



Baarle-Nassau
Adviesraad sociaal domein



Advies: RaadSD03102020

Aan de Colleges van Burgemeester en Wethouders
Van de ABG gemeenten Alphen-Chaam, Baarle-Nassau en Gilze en Rijen

Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Gilze en Rijen, 3 oktober 2020

Betreft: gevraagd advies m.b.t. verordening Wmo 2020 gemeenten Alphen-Chaam, Baarle-Nassau en Gilze en Rijen.

Geachte leden van het College,

Op 23 juli jl. ontvingen de Adviesraden het verzoek een advies uit te brengen over bovengenoemde verordening. Daarbij werd tevens het verzoek gedaan zo mogelijk een gezamenlijk advies uit te brengen.

In een gezamenlijke bijeenkomst op 31 augustus jl. met de Wmo leden van Adviesraden van Alphen-Chaam, Baarle-Nassau en Gilze en Rijen is door de beleidsambtenaren Jurgen van Hooijdonk en Manon van Helmond een presentatie en toelichting gegeven op de concept verordening. Tijdens deze bijeenkomst zijn een aantal vragen gesteld en zijn wijzigingen voorgesteld. In het terugkoppelingsdocument van Manon van Helmond van 31 augustus jl. zijn de gestelde vragen en voorgestelde wijzigingen opgenomen en is hierop een reactie gegeven. De Adviesraden gaan er vanuit dat deze wijzigingen en aanvullingen in de definitieve versie van de verordening, voor zo ver dit is toegezegd, worden opgenomen. Volledigheidshalve is het betreffende terugkoppelingsdocument bijgevoegd.

Zowel onze overige adviezen en nog open staande vragen en opmerkingen vindt u in volgorde van de hoofdstukken onderstaand opgenomen.

De Adviesraden adviseren verder de volgende wijzigingen door te voeren:

Artikel 3. Melding en hulpvraag, de Adviesraden stellen voor in deze tekst op te nemen dat de er een termijn vermeld wordt en dat de melding schriftelijk wordt bevestigd.

Artikel 14. lid 2 (en lid 3) 'bloed- of aanverwanten in de 1 e en 2e graad van de cliënt'. Waarom wordt hier 1e en 2e graad genoemd? Hoe zit het bijvoorbeeld met (achter)neven en -nichten en andere familieleden? Helemaal als iemand zelf geen kinderen heeft. Voorgesteld wordt 1 e en 2e graad te laten vervallen.

Artikel 16. lid 2b 'anders dan als ouder...'. De vraag was of dit tekstueel aangepast zou kunnen worden zo dat de leesbaarheid wordt vergroot? Toegezegd werd om twee komma's toe te voegen. De zin wordt nu: 'degene die, anders dan als ouder, samen met de ouder het gezag uitoefent over een cliënt'. De Adviesraden stellen een andere aanpassing voor in het tekstdeel "degene die, anders dan als ouder" om de leesbaarheid verder te vergroten nl. "een ander dan de ouder".



Artikel 16 en 17 huishoudelijke hulp toelage, toegelicht werd dat de HHT-regeling dit jaar nog wordt herzien. Deze zal waarschijnlijk alleen nog beschikbaar worden gehouden voor mantelzorgers. De verordening kan hierdoor nog wijzigen. Mocht dit zo zijn dan vernemen de Adviesraden dit graag vooraf.

Artikel 22, in de concept verordening is geformuleerd:

"Het college onderzoekt periodiek, al dan niet steekproefsgewijs, het gebruik van maatwerkvoorzieningen en pgb's met het oog op de beoordeling van de kwaliteit en recht- en doelmatigheid daarvan."

In artikel 2.3.9 eerste lid van de Wmo is in dit verband geformuleerd:

Het college onderzoekt periodiek of er aanleiding is een beslissing als bedoeld in artikel 2.3.5 of 2.3.6 te heroverwegen.

In de artikelsgewijze toelichting van de MvT staat:

Artikel 2.3.9 eerste lid,

Omdat een maatwerkvoorziening een op maat van de persoon gesneden afgestemd geheel van maatregelen is, is in het eerste lid opgenomen dat het college periodiek nagaat of het pakket aan maatregelen nog altijd 'op maat' is en of het eventueel verstrekte persoonsgebonden budget nog passend is. Hoe vaak dit noodzakelijk zal zijn, zal mede afhangen van de ondersteuningsbehoefte van betrokkene en hetgeen bij het onderzoek is vastgesteld. De bepaling kan ertoe leiden dat het college na onderzoek tot de conclusie komt dat het geheel aan maatregelen nog altijd goed op de persoon is afgestemd, maar ook dat het college tot een heroverweging komt en beslist dat de cliënt meer of minder diensten hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen nodig heeft.

De conclusie van de Adviesraden is dat het de bedoeling van de wetgever is dat bij alle personen die een maatwerkvoorziening/pgb ontvangen periodiek onderzoek wordt uitgevoerd naar het op maat zijn en passend zijn van de voorziening. Het is niet de bedoeling van de wetgever dat dit steekproefsgewijs plaatsvindt. De Adviesraden adviseren de tekst 'al dan niet steekproefsgewijs' te laten vervallen.

Daarnaast zijn de Adviesraden van mening dat betreffende de tekst 'de beoordeling van de kwaliteit en recht-doelmatigheid daarvan' een formulering die aansluit bij de tekst in de MvT duidelijker is voor de burger. De Adviesraden adviseren de tekst dienovereenkomstig aan te passen.

Artikel 25. Klachtenregeling. De Adviesraden hebben begrepen dat hier de klachtenregeling van de gemeenten wordt bedoeld. De vraag rijst dan hoe de onafhankelijkheid in de ABG gemeenten is gewaarborgd. Voorgesteld wordt hiervoor een onafhankelijk orgaan in te stellen. Dit kan in de vorm van een ombudsman, zoals verschillende gemeenten die al kennen, of een onafhankelijke klachtencommissie.



Baarle-Nassau
Adviesraad sociaal domein



Nog enkele algemene opmerkingen en suggesties:

- De Adviesraden missen een inhoudsopgave.
- De Adviesraden concluderen dat er een groot beroep gedaan wordt op mantelzorgers en vrijwilligers. Dat kan een behoorlijke belasting zijn en die wordt alleen maar groter. De vraag rijst dan ook hoe het college hieraan invulling gaat geven.
- Wanneer er een telefonische melding wordt gedaan of er telefonisch gecommuniceerd wordt, wordt dit vaak nergens schriftelijk vastgelegd. Dit is wel van belang, bijvoorbeeld als een inwoner/cliënt een cliëntondersteuner of andere vertegenwoordiger in wil schakelen. Die heeft niet in beeld wat er is besproken. Ook komt het regelmatig voor dat er bij een afwijzing geen beschikking wordt gestuurd, terwijl dit wettelijk wel moet. Deze signalen zijn al eerder met de gemeenten besproken, de Adviesraden vragen hiervoor nogmaals aandacht omdat er een duidelijke discrepantie bestaat tussen hetgeen op papier staat en de dagelijkse praktijk, zoals die uit verschillende bronnen bij de Adviesraden bekend is.

Bij de terugkoppeling Wmo met de Adviesraden Sociaal Domein op 31 augustus 2020 mist nog een vraag die gesteld is en die nog uitgezocht zou worden. Bij de afspraken is de vraag ook niet terug te vinden.

De vraag die gesteld werd ging over de relatie met Baarle-Hertog en wat daarin de afspraken zijn.

Daarbij is het voorbeeld genoemd van de zorgappartementen van De Croon.

Daar zijn appartementen beschikbaar voor Belgische inwoners. Waar kunnen zij een beroep op doen op de Wmo in Nederland of bij de zorginstellingen in België.

Het is voor de inwoners van Baarle belangrijk om hierin ook gekend te worden en deze zaken te benoemen.

Baarle is nu eenmaal een tweelingdorp waarin ook met harmonisatie bij de ABG rekening mee gehouden zou moeten worden.

De Adviesraden vertrouwen erop u met bovenstaand advies van dienst te zijn geweest en zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Namens de Adviesraden Sociaal Domein Alphen-Chaam, Baarle-Nassau en Gilze en Rijen,

De voorzitters,