

Aan het College van Burgemeester
en Wethouders van de gemeente Gilze en Rijen.

Rijen, 3 maart 2017

Betreft: verzoek advies m.b.t. cliëntervaringsonderzoek Wmo 2016.

Geacht college,

De Adviesraad Sociaal domein ontving per mail d.d. 9 februari jl. het verzoek haar advies uit te brengen m.b.t. het cliëntervaringsonderzoek Wmo 2016 en dan met name de opzet van de vragenlijst. In de mail geeft de gemeente aan dat zij voorstander is om de vragenlijst te beperken tot de wettelijk verplichte vragen.

In ons per mail gegeven advies d.d. 24 maart 2016 (gericht aan Vanessa Timmer) op de adviesaanvraag over het cliëntervaringsonderzoek Wmo over 2015 heeft de Adviesraad Gilze en Rijen en niet alleen zij, maar ook de Adviesraden van Alphen Chaam en Baarle Nassau aangegeven dat zij van mening waren dat deze beperkte vragenlijst onvoldoende inzicht geeft in de problematiek rond de Wmo en een inhoudelijk goede monitoring niet mogelijk maakt. De Adviesraden hebben toen ook aangegeven dat zij van mening waren dat de vragenlijst zou moeten worden uitgebreid met een aantal specifieke vragen. De Adviesraad Gilze en Rijen heeft daarbij aangegeven dat zij voorstander was van het toepassen van de destijds door de VNG opgestelde en geadviseerde vragenlijst en als de gemeente niet bereid was deze toe te passen dan tenminste een aantal essentiële vragen uit de standaard vragenlijst van de VNG toe te voegen.

In haar overleg van 1 maart jl. heeft de Adviesraad dit onderwerp besproken en heeft zij besloten bij haar advies te blijven dat de vragenlijst tenminste zou moeten worden uitgebreid met een aantal specifieke vragen zoals opgenomen in de standaard vragenlijst van de VNG. Voor alle duidelijkheid het betreft hier de volgende vragen van de door het VNG geadviseerde vragenlijst: Uit blok 4, artikel 26, 27, 28, 29, 30 en 31 en blok 8 in het geheel.

Gelet op het bovenstaande adviseert de Adviesraad het college daarom dringend om de vragenlijst uit te breiden met de bovenbedoelde vragen.

Daarnaast adviseert de Adviesraad het college ook, omdat de vragenlijst geen inzicht geeft in de ervaringen van cliënten waarvan de Wmo aanvraag is afgewezen, onder deze cliënten onderzoek te doen.

De adviesraad stelt voor dezelfde vragen ook aan deze groep voor te leggen, uitgezonderd de vragen over hoe de geleverde voorziening is beleefd. Daarbij adviseert de adviesraad te vragen of het probleem anders is opgelost of dat het probleem waar de voorziening voor nodig was nog steeds bestaat. Ook adviseert de adviesraad na te gaan als het probleem is opgelost op andere wijze of dit dezelfde kwaliteit heeft, of het de burger meer of minder kost dan de eigen bijdrage die men anders verschuldigd was en of het sociale netwerk niet wordt overbelast(bijvoorbeeld kinderen die werkuren inleveren om uren mantelzorg te verhogen)

Namens de Adviesraad Sociaal domein Gilze en Rijen,
de voorzitter,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Frits van Vugt', with a stylized flourish at the end.

Frits van Vugt