

Adviesraad Sociaal Domein Gilze en Rijen
Mary Zeldenrustlaan 173
5122 CH RIJEN

Behandelaar: Jurgen van Hooijdonk
Telefoonnummer: 088-3821477
Mail: jurgenvanhooijdonk@abg.nl

Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 17uit20903
Zaaknummer: 17ZK01188

Verzonden op: 27 februari 2017

Onderwerp: Ongevraagd advies met betrekking tot toekennen PGB's

Geachte heer, mevrouw,

In uw brief van 15 december jl. geeft u een drietal adviezen met betrekking tot het toekennen van persoonsgebonden budgetten (verder PGB's). Graag geven wij antwoord op deze brief.

U geeft aan dat u diverse signalen ontvangt waaruit blijkt dat de wij regelmatig tegen de wil van de aanvrager en/of cliënt zouden aansturen op Zorg in Natura en het Persoons Gebonden Budget (PGB) ontmoedigen. Tevens geeft u aan dat de hoogte van het PGB budget, tegen de wil van de aanvrager wordt verlaagd.

In de eerste plaats willen wij opmerken, dat wij de door u genoemde signalen niet kunnen beoordelen. Ze zijn te algemeen van aard. Kunt u nader onderbouwen om hoeveel signalen het gaat? Kunt u ook de inhoud van deze signalen nader onderbouwen waaruit zou blijken dat er is gestuurd, of verlaagd? Heeft u de betreffende cliënt(en) ook aangemoedigd om hierover opnieuw in contact te treden met de gemeente, zodat wij de situatie kunnen beschouwen?

Om u duidelijkheid te verschaffen over het verstrekken van PGB's, gaan wij hier onderstaand nader op in.

PGB's met betrekking tot jeugdhulp

In de verordening jeugdhulp 2017 wordt aangegeven hoe de gemeente Gilze en Rijen omgaat met PGB's. Daarnaast zal in de beleidsregels jeugdhulp (welke u nog zult ontvangen) het PGB meegenomen worden. De verordening jeugdhulp 2017 geeft in artikel 4.7 de regels voor het PGB aan. In het licht van uw brief zijn de volgende onderdelen van belang:

- Vastgesteld is dat ouders, al dan niet met hulp uit hun sociale netwerk dan wel van een curator, bewindvoerder, mentor of gemachtigde, in staat zijn tot een redelijke waardering



van hun belangen, en in staat zijn om de rechten en plichten die zijn verbonden aan het PGB op een verantwoorde manier uit te voeren.

- Gewaarborgd is dat de voorziening die met het PGB betaald wordt, van goede kwaliteit is.
- De aanvraag voor PGB omvat in ieder geval:
 - a. De te treffen individuele voorziening en het beoogde doel;
 - b. De vooringenomen uitvoering daarvan inclusief uitvoerder en kosten;
 - c. De kwalificaties van de uitvoerder, en;
 - d. Een motivering waarom het aanbod van de door de gemeente gecontracteerde aanbieder (zorg in natura) niet passend is naar oordeel van de aanvrager.
- Het college kan een PGB weigeren indien aan de jeugdige en/of zijn ouders in de afgelopen drie jaren, voorafgaand aan de datum van het gesprek, een PGB is verleend waarbij door de jeugdige of zijn ouders niet is voldaan aan de voorwaarden van het PGB.

Het sociaal team toetst in een open gesprek of de cliënt in staat is om de rechten en plichten, die zijn verbonden aan het PGB, op een verantwoorde manier uit te voeren. Er wordt hierbij gewaarborgd dat de voorziening die met het PGB betaald wordt, van goede kwaliteit is. Een aanvrager moet motiveren waarom het aanbod van de door de gemeente gecontracteerde aanbieder (zorg in natura) niet passend is naar oordeel van de aanvrager.

Het sociaal team ontmoedigt niet het PGB. Wellicht dat de hiervoor genoemde punten bij cliënten als ontmoedigend kan worden ervaren. Wat ook kan meespelen is dat cliënten voor de transitie ruime PGB beschikkingen hadden. De gemeente is kritisch in wat boven gebruikelijke zorg is en welke resultaten er gesteld worden om te situatie te verbeteren, zodat cliënten weer op eigen kracht en met lichtere ondersteuning kunnen functioneren. Hierdoor zou bij cliënten het idee kunnen ontstaan dat het aantal PGB's bewust wordt verlaagd, terwijl het doel is dat cliënten weer op eigen kracht kunnen functioneren. In de uitnodigingsbrief die cliënten van het sociaal team ontvangen wordt aangegeven dat er gebruik gemaakt kan worden van een onafhankelijk cliëntondersteuner van MEE.

Specifiek in antwoord op uw adviezen het volgende:

- *De instructie van medewerkers te richten op een 'open gesprek', waarbij sturing zoals door u beschreven (onder andere ontmoediging en verlaging) achterwege blijft.*
Het sociaal team heeft een open gesprek, waarbij de regels rondom een PGB worden toegepast. Er vindt geen specifieke sturing of ontmoediging plaats.
- *De mogelijkheid om te kiezen voor het PGB nadrukkelijk onder de aandacht brengen.*
Dat gebeurt mede aan de hand van de vraag en de mogelijkheden van de cliënt (en/of zijn sociale netwerk). Daarbij is aandacht voor de voor- en nadelen van een PGB.
- *Een handreiking te doen aan de cliënt door de mogelijkheid van ondersteuning bij de aanvraag van het PGB bij diverse instanties mee te nemen in het intakegesprek.*
Cliënten wordt op de mogelijkheid gewezen om gebruik te maken van een onafhankelijk cliëntondersteuner van MEE. We zullen er extra op toezien dat we deze mogelijkheid ook mondeling zullen noemen.

PGB's met betrekking tot de WMO

De beoordeling van het al dan niet verstrekken van een maatwerkvoorziening in de vorm van een PGB gebeurt aan de hand van wet en regelgeving. Volgens artikel 2.3.6 lid 2 Wmo 2015 verstrekken wij een PGB als:

- de cliënt in staat is om de diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen zelf in te kopen. Het is voldoende dat de cliënt deze maatwerkvoorziening kan inkopen met behulp van zijn sociale netwerk. De cliënt hoeft hier dus niet alleen toe in staat te zijn;
- de cliënt zich gemotiveerd op het standpunt stelt dat hij een PGB wenst. Met deze eis wordt duidelijk dat het de beslissing is van de cliënt om een PGB aan te vragen;
- de maatwerkvoorziening veilig, doeltreffend en cliëntgericht wordt verstrekt.

Uit artikel 2.3.6 lid 5 onderdeel b Wmo 2015 blijkt dat wij een verzoek om een PGB kunnen weigeren als wij eerder een beslissing hebben herzien of ingetrokken vanwege:

- het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens en de verstrekking van juiste of volledige gegevens tot een andere beslissing zou hebben geleid;
- het niet voldoen aan de gestelde voorwaarden;
- het niet gebruiken van het PGB dan wel voor een ander doel gebruiken.

Ook kunnen wij een PGB gedeeltelijk weigeren wanneer de kosten van dit budget hoger zijn dan de maatwerkvoorziening in natura. Wij weigeren het PGB dan voor dat gedeelte dat duurder is dan de door ons voorgestelde maatwerkvoorziening in natura. De cliënt kan er dan voor kiezen om zelf bij te betalen.

In de verordening maatschappelijke ondersteuning van onze gemeente heeft de raad in artikel 4.2 regels voor PGB's vastgesteld. Verder hebben wij in het Besluit voorzieningen maatschappelijke ondersteuning, dat op dit moment voor advies bij u voorligt, op diverse plaatsen regels opgenomen over de PGB's.

Specifiek in antwoord op uw adviezen het volgende:

- *De instructie van medewerkers te richten op een 'open gesprek', waarbij sturing zoals door u beschreven (onder andere ontmoediging en verlaging) achterwege blijft.*
Bij het werkoverleg van de WMO consulenten wordt met enige regelmaat aandacht besteed aan PGB's. Uw opmerkingen zullen besproken worden. Er is en was overigens geen instructie aan deze consulenten om PGB's te ontmoedigen dan wel te weigeren zonder gronden zoals die zijn opgenomen in wet- en regelgeving.
- *De mogelijkheid om te kiezen voor het PGB nadrukkelijk onder de aandacht brengen.*
Dat gebeurt mede aan de hand van de vraag en de mogelijkheden van de cliënt (en/of zijn sociale netwerk). Daarbij is aandacht voor de voor- en nadelen van een PGB.
- *Een handreiking te doen aan de cliënt door de mogelijkheid van ondersteuning bij de aanvraag van het PGB bij diverse instanties mee te nemen in het intakegesprek.*
De cliënt zal voorlichting krijgen over een PGB en onafhankelijke cliëntondersteuning. Ondersteuning bij de realisatie van een PGB door een WMO consulent past naar onze mening niet. Het is nu net een voorwaarde om voor een PGB in aanmerking te komen dat de cliënt al dan niet met behulp van zijn sociale netwerk in staat is om de diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen zelf in te kopen.

Wij hopen u voldoende geïnformeerd te hebben en danken u voor uw advies. Graag ontvangen wij uw antwoord op onze vragen, genoemd in de derde alinea van deze brief, waardoor wij de situatie nader kunnen duiden.

Met vriendelijke groet,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Gilze en Rijen,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Esther Delissen'.

Esther Delissen
Domeinmanager Sociaal