

Adviesraad Sociaal Domein Gilze en Rijen
Mary Zeldenrustlaan 173
5122 CH RIJEN

**burgemeester en
wethouders**

Postbus 73
5120 AB Rijen
Telefoon 14 0161
E-mail: info@gilzerijen.nl

Uw kenmerk
Ons kenmerk 16uit01184/WSO
Zaaknummer 15ZK08351
Contactpersoon Vanessa Timmer
Telefoonnummer 088 3821318
E-mailadres vanessatimmer@abg.nl
Verzonden op 17 februari 2016

Onderwerp Reactie op adviezen

Geachte leden van de Adviesraad,

In december 2015 mochten wij van u vier ongevraagde adviezen ontvangen, waarvoor onze dank. Wij hebben kennis genomen van uw adviezen en geven u onderstaand onze reactie op drie van de vier adviezen. Voor wat betreft het advies rondom het instellen van een onderzoek naar de noodzaak van een fysiek zorgloket, hadden we nog enkele vragen. Deze hebben we besproken met mevrouw De Jong op 3 februari jl. Onze reactie op dit advies ontvangt u later.

Advies: Voortgangsrapportage drie decentralisaties

Over dit onderwerp adviseerde u op een drietal onderdelen.

Prioriteit geven aan concrete cijfers t.b.v. bijsturing beleid 2016

Wij begrijpen dat u zich verbaast dat de cijfers in het derde kwartaal nog niet concreet en hard zijn. Helaas is dit een feit waar ook wij mee geconfronteerd worden naar aanleiding van allerlei factoren waar wij helaas geen invloed op hebben.

We doen alles wat mogelijk is om zo snel mogelijk te beschikken over concrete cijfers. We lopen hierbij echter tegen een aantal problemen aan, die grotendeels bij externe partijen liggen:

- *Persoonsgebonden budget(pgb)*: wij hebben de beschikking rondom pgb's tijdig doorgegeven aan de Sociale VerzekeringsBank (SVB). De SVB heeft echter achterstand met het verwerken van declaraties van cliënten, waardoor we op dit moment geen/onvoldoende zicht hebben op de daadwerkelijke besteding van de pgb's over heel 2015. De SVB gaat ook een verantwoording indienen over de periode



tot en met oktober 2015, omdat ze anders te laat komen voor de verwerking in de gemeentelijke jaarrekeningen 2015.

- *Zorg in Natura*: we hebben voor 2015 veel te maken met overgangsrecht, waarvan de informatie over de cliënten in verband met privacy (vooral bij jeugdzorg) zeer moeizaam en onvolledig beschikbaar is gekomen. Daarnaast hebben we te maken met zorgaanbieders die gewend waren te factureren aan slechts enkele partijen. Het niet juist geregistreerd staan van een woonplaats was niet zo relevant. Nu de gemeenten de kosten moeten betalen is het belang van juiste registratie veel groter. Vooral bij jeugdzorg is het een probleem welke woonplaats telt (ouder/kind). Door deze problemen is door veel instanties op voorschotbasis gefactureerd. Eind van het jaar waren onze bestanden pas echt zodanig compleet dat we inhoudelijke controles konden uitvoeren. Verder was er veel onduidelijkheid over een controleprotocol. Een landelijk protocol en een modelverantwoording voor de aanbieders zijn eind november 2015 pas gepubliceerd. De aanbieders hebben tot en met februari 2016 om de gegevens in te dienen. Na verwerking hiervan verwachten we in maart 2016 voldoende zicht te hebben op de cijfers.

In april 2016 wordt de eerste definitieve versie van de beleidsmonitor regionaal beleidskader jeugdhulp door de GGD verwacht. Deze monitor is een samenvatting van de afronding van de nulmeting en een aantal vervolgmetingen waaronder: het ophalen en verwerken van gegevens over doelrealisatie en cliënttevredenheid bij de 20 grootste aanbieders van de jeugdhulp; verzamelen en verwerken van data van externe databronnen zoals CBS, Veilig Thuis en Novadic Kentron over gebruik jeugdhulp; dataverzameling bij leerlingen, docenten en sportverenigingen over bekendheid aanbod en interviews met vertegenwoordigers van de sociale wijkteams over de kwaliteit van het stelsel.

In april 2016 organiseert de GGD een dialoogbijeenkomst met de regiogemeenten na oplevering van deze nulmeting. Doel van deze bijeenkomst is het gezamenlijk interpreteren van de cijfers in relatie tot de doelstellingen in het regionaal beleidskader. Daarnaast ontvangt de gemeente Gilze en Rijen in april 2016 een eigen factsheet waarin de 'highlights' staan van onze gemeente die beleidsmatige aandacht verdienen. Deze monitor wordt goed gevolgd door de beleidsmedewerker jeugd van de gemeente Gilze en Rijen.

Klachtenprocedure toesturen aan Adviesraad zodat zij de toezichthoudende rol (die hen door de gemeente gevraagd is te doen) kunnen uitvoeren.

In de raamovereenkomst die de gemeente op lokaal niveau heeft gesloten met de aanbieders van jeugdhulp en Wmo ondersteuning staat dat de aanbieders elk kwartaal moeten aangeven of zij zelf klachten hebben ontvangen van cliënten n.a.v. de diensten die zij uitvoeren. Tot op heden hebben alle aanbieders aangegeven geen klachten te hebben ontvangen. In de tussenrapportage verwijzen wij hiernaar.

Op dit moment zijn we bezig met een uitvraag van de binnengekomen klachten bij de aanbieders, voor zover we deze informatie nog niet van ze hebben ontvangen. We

leggen deze informatie vast in een verslag, samen met de klachten die bij de gemeente zijn binnengekomen. We streven ernaar om u dit verslag aan te bieden voor de vergadering van 21 maart aanstaande.

Innovatiebudget inzetten t.b.v. innovatie in de jeugdhulp

In 2016 wordt nog steeds 3% van de begroting ingezet voor innovatie in de jeugdhulp. De verlaging en herverdeling van het innovatiebudget heeft geen directe consequenties voor innovatie binnen onze gemeente. Deze conclusie baseren we op de volgende argumenten:

- Innovatie moet toeleiding naar dure zorg verminderen en betaalt zichzelf dus terug.
- De ervaring tot nu toe is dat innovatie beter van de grond komt als het van onderaf komt en niet van bovenaf wordt geïnitieerd in de vorm van (dure) projecten.
- Het budget voor 2015 is veel te hoog ingeschat, veel goede initiatieven hoeven niet veel geld te kosten.
- De expertise uit de pilot Connect geeft ons lokaal een voorsprong vanaf de zomer 2014.
- Diverse bijeenkomsten/ meet & greets leiden al tot innovaties in de manieren van werken.
- Onze inzet via de herziening van het subsidiebeleid en de goede werking van het VIP leveren een bijdrage aan de gewenste transformatie.
- Deelname van de gemeente Gilze en Rijen aan de pilot Swing met BJZ zorgt voor borging van de expertise binnen het gedwongen kader bij de medewerkers van het Sociaal Team.

De herverdeling van het innovatiebudget regionaal versus lokaal (80%-20%) is noodzakelijk omdat de grootste innovatiewinst tot stand moet komen bij en door de grootste aanbieders. De innovatie bij deze regionaal opererende aanbieders komt vanuit een regionale benadering beter tot stand dan via de individuele gemeenten. Daarnaast zien we ook dat de lokale innovatie versterkt wordt door regionale innovatieve projecten en dat lokale innovatie bij jeugd zich ook ontwikkelt buiten het innovatiebudget om. Hierbij kan gedacht worden aan de resultaatgerichte inkoop en de nieuwe werkwijze van de jeugdhulpaanbieders en de medewerkers van het Sociaal Team waarbij al veel meer dan voorheen gekeken wordt naar één gezin, één plan. Tot slot heeft de regio Hart van Brabant een goed werkend regionaal innovatienetwerk. Dit netwerk heeft recent de Social Innovation Award gewonnen. De gemeente Gilze en Rijen heeft in dit netwerk een lokaal initiatief ingebracht.

Advies: Privacy protocol

Uw vervolg-reactie met betrekking tot het concept privacy protocol zullen wij betrekken bij de formulering van het voorstel aan het college voor een definitief protocol. Wij verwachten deze besluitvorming in het eerste kwartaal van 2016.

Advies: Communicatie Jeugdhulp

Over dit onderwerp adviseerde u op een drietal onderdelen.

Met de zorgaanbieders nagaan wat de stand van zaken over de communicatie van in het advies genoemde punten feitelijk is

De gemeente Gilze en Rijen onderhoudt nauwe contacten met de aanbieders die verantwoordelijk zijn voor de communicatie aan de door uw geschetste cliënten doelgroep. De organisaties geven aan dat deze cliënten eigen contactpersonen hebben die coöperatief of desgewenst een cliënt informeren over veranderingen. Mocht dit ondanks deze afspraken toch niet zijn gebeurd, staan zij ervoor open dat de cliënt contact opneemt voor een gesprek, zodat de informatie alsnog gegeven kan worden. Daarnaast wordt aangegeven dat als de informatie zoals die staat beschreven op de website van de aanbieders onvoldoende antwoord geeft, er altijd een mogelijkheid is tot het stellen van een individuele vraag.

Wat betreft de biologische ouders van kinderen die in een pleeggezin verblijven, wordt aangegeven dat deze biologische ouders betrokken en geïnformeerd worden, mits dit vanwege inhoudelijke redenen ook mogelijk is.

Indien de communicatie naar bepaalde cliënten nog niet heeft plaatsgevonden of niet zoals gewenst uitgevoerd is ervoor zorg te dragen dat dit alsnog gebeurt

De gemeente Gilze en Rijen heeft er vertrouwen in dat de aanbieders op een goede en zorgvuldige manier communiceren met hun doelgroep. Mocht dit toch niet zo zijn, kunnen cliënten een klacht indienen bij de betreffende organisatie. Als er dan nog naar ontevredenheid wordt gecommuniceerd, kan er contact worden opgenomen met de beleidsmedewerker jeugdzorg van de gemeente Gilze en Rijen. Ook attendeert het Sociaal Team jongeren en ouders op onafhankelijk vertrouwenswerk, dat Zorgbelang Brabant in onze regio verzorgt. Daarnaast heeft het Sociaal Team van Gilze en Rijen als er sprake was in 2015 van een herindicatie, de individuele cliënten allemaal gesproken. Eventuele andere vragen die cliënten en/of hun netwerk hadden, zijn via deze weg persoonlijk beantwoord.

Met de zorgaanbieders op het terrein van jeugdzorg in het algemeen heldere nieuwe afspraken maken over de verwachte communicatie

De gemeente Gilze en Rijen is van mening dat het communicatie netwerk in de regio voldoende werkt om alle doelgroepen te voorzien van de juiste informatie. Er worden nieuwsbrieven gepubliceerd voor onder meer aanbieders en voorliggend veld, inwoners worden waar nodig door de gemeente over individuele veranderingen per brief geïnformeerd en/of het Sociaal Team heeft contact met de inwoner. Ook worden de websites van de aanbieders bijgehouden op basis van actualiteit, dit is een verantwoordelijkheid van de aanbieder zelf.

Daarnaast is er in de regio Hart van Brabant sprake van een SJS verband (samenwerkende jeugdzorg specialisten) die waar nodig gezamenlijk optrekken in de communicatie.

Vragen

Mocht u naar aanleiding van onze reacties nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met Vanessa Timmer. Haar contactgegevens staan bovenaan deze brief.

Met vriendelijke groet,
namens het college van burgemeester en wethouders,

Piet Sprangers
Manager Sociaal Domein