

*Uw kenmerk*  
*Ons kenmerk* 15uit05330/WSO  
*Zaaknummer* 15ZK08351  
*Contactpersoon* Yvette Smeets  
*Telefoonnummer* 0161 290316  
*E-mailadres* yvette.smeets@gilzerijen.nl  
*Verzonden op*

**Onderwerp** Ongevraagd advies adviesraad Sociaal Domein over de  
communicatie aan cliënten over Jeugdhulp

Geachte leden van de adviesraad Sociaal Domein,

Op 10 juli jl. hebben wij uw ongevraagd advies ontvangen over de communicatie aan cliënten over jeugdhulp. Dank hiervoor. Uw ongevraagd advies hebben wij gedeeld met de communicatieadviseur van de regio Hart van Brabant, met Kompaan en de Bocht en met de Gecertificeerde Instelling. Met deze brief geven we een reactie op uw advies.

#### Advies 1

De adviesraad wil de gemeente adviseren om, voor de jeugdhulp, samen met de zorginstellingen nogmaals goed na te gaan welke nieuwe en bestaande doelgroepen er zijn sinds 1-1-2015 en welke cliënten door het woonplaatsbeginsel nu onder de gemeentelijke zorg en informatie plicht vallen.

**Onze reactie:** *Het is voor de gemeente Gilze en Rijen helder welke nieuwe doelgroepen onder de verantwoordelijkheid van de gemeente vallen. In de gesprekken met de jeugdhulpaanbieders heeft dit regelmatig de aandacht.*

#### Advies 2:

De adviesraad verzoekt de gemeente na te gaan of al deze personen inderdaad al persoonlijk en over hun specifieke situatie, geïnformeerd zijn over hun zorg na 1-1-2015. Wij stellen voor hierbij ook regionaal gecontracteerde zorginstellingen te benaderen.

**Onze reactie:** *Communicatie met cliënten jeugdhulp en hun ouders is primair de verantwoordelijkheid van de aanbieder. Als gemeenten maken we hier wel scherpe en eenduidige afspraken over, ook in de contracten en bespreken dit met aanbieders. We bereiden over bepaalde onderwerpen de communicatie gezamenlijk (zorgaanbieder, gemeenten, cliënten vertegenwoordigers) voor. Daarnaast zijn de gemeentelijke*



*websites actueel en volledig met informatie voor inwoners. Ook regionaal gecontracteerde aanbieders (specifiek voor de door uw geschetste doelgroepen Kompaan en de Bocht en de GI) communiceren over relevante en actuele informatie actief met hun cliënten, bijvoorbeeld via hun websites, en bijeenkomsten (Kompaan en De Bocht heeft voor in december een bijeenkomst georganiseerd, waar ook de transitie manager van de regio Hart van Brabant was uitgenodigd. In november-december 2014 zijn alle destijds bestaande cliënten ook door hun persoonlijke begeleider geïnformeerd over de veranderingen per 1 januari. Hiervoor hebben de gemeenten samen met de aanbieders een brief (zie bijlage) opgesteld, en jeugdhulpaanbieders verzocht die actief te delen en mondeling toe te lichten. Zowel Kompaan en De Bocht als de GI hebben hier actief opvolging aan gegeven. Pleegouders zijn individueel op de hoogte gebracht door hun pleegzorgwerker. Ouders die een omgangsregeling hebben, zijn ook individueel en persoonlijk geïnformeerd door hun begeleider. Voor nieuwe cliënten geldt dat zij altijd een persoonlijk gesprek hebben, waarin zij mondelinge informatie krijgen van hun contactpersoon. Ook kan de cliënt ten alle tijden contact met de betreffende werker opnemen als er vragen zijn.*

*Tot slot, zouden wij willen aangeven dat de regio Hart van Brabant communicatieacties en -middelen afstemt met onder meer jeugdhulpaanbieders en vertegenwoordigers van jeugdigen en hun ouders, in het Communicatienetwerk Samen voor de jeugd. Daarnaast is er regelmatig contact met jongeren, waaronder de Jongerenraad van Kompaan en De Bocht. Bijgevoegde brief is een voorbeeld van gezamenlijk ontwikkelde communicatie. De 'flyer Jeugdhulp en 18 worden' is een ander voorbeeld, ook deze hebben we ter kennisname bijgevoegd. Deze samenwerking is afgesproken in de Communicatiestrategie Samen voor de jeugd 2015 – 2016.*

#### **Vragen**

Mocht u naar aanleiding van onze reactie nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met Yvette Smeets via 0161-290163 of [yvette.smeets@gilzerijen.nl](mailto:yvette.smeets@gilzerijen.nl).

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Gilze en Rijen,  
de secretaris, de burgemeester,

ir. Gerard Vlekke

dr. Jan Boelhouwer