

Rijen, 14 december 2015

**Betreft: omgevraagd advies over instellen van onderzoek naar noodzaak van een fysiek zorgloket voor het sociale domein**

Geachte leden van het College van de gemeente Gilze en Rijen,

Hieronder vindt u een omgevraagd advies door de Adviesraad Sociaal Domein Gilze en Rijen uitgebracht op 14 december 2015.

Het betreft een omgevraagd advies naar aanleiding van signalen die de adviesraad heeft ontvangen. Deze signalen betreffen de wens die bij inwoners leeft om een fysiek "WMO-loket" te hebben.

Voor inwoners die niet zijn opgegroeid met internet en die de informatie op websites van de gemeente en zorgaanbieders niet tot zich kunnen nemen is de juiste weg tot toelating vinden lastig. Maar ook voor mensen met een visuele, auditieve of verstandelijke beperking alsmede personen met een Niet Aangeboren Hersenaandoening (NAH) kan informatie via websites en telefoongesprekken geen goed startpunt zijn om tot zorg toegelaten te worden.

De adviesraad ontving deze signalen van cliëntenorganisaties maar wordt ook hierover ook per mail benaderd omdat een persoon het startpunt van de weg tot toelating van de zorg niet kan vinden.

***De adviesraad adviseert daarom de gemeente om te onderzoeken of een fysiek loket voor het sociale domein in Gilze en Rijen mogelijk toch noodzakelijk kan zijn om de toelating tot de zorg voor iedere burger die zorg nodig heeft zo laag drempelig mogelijk te maken.***

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Gilze en Rijen,  
De voorzitter,

Corrie de Jong