

Rijen, 14 december 2015

Betreft: Ongevraagd advies in reactie op 15uit05330/WSO betreffende communicatie in de jeugdhulp

Geachte leden van het College van de gemeente Gilze en Rijen,

Hieronder vindt u een ongevraagd advies door de Adviesraad Sociaal Domein Gilze en Rijen uitgebracht op 14 december 2015.

De adviesraad heeft kennis genomen van uw antwoord op het ongevraagd advies "advies communicatie aan cliënten over jeugdhulp".

In uw reactie met kenmerk 15uit05330/WSO leest de adviesraad over de communicatieafspraken met organisaties voor jeugdhulp.

Bij deze wil de adviesraad op basis van signalen uit het veld een ongevraagd advies geven over de communicatie in de jeugdhulp en dan met name bij pleeggezinnen.

In het netwerk van de adviesraad blijkt dat de communicatie zoals in uw antwoord op advies twee niet volgens uw verwachting verloopt:

- Door pleeggezinnen is niet altijd de brief met algemene informatie ontvangen (de brief zoals bedoeld in uw bijlage);
- De websites geven wel algemene informatie zoals die in uw brief in de bijlage, maar dat geeft geen antwoord op individuele situaties;
- Bij vragen over de veranderingen voor een individuele situatie is door pleegzorgwerkers tot op heden vaak niet goed antwoord te geven;
- Ook biologische ouders van kinderen die wonen in pleeggezinnen zijn vaak niet geïnformeerd over veranderingen in de individuele situatie van hun kind/kinderen.

Gezien dat Bureau jeugdzorg Tilburg (GI) verantwoordelijk is voor communicatie aan biologische ouders en Kompaan en de Bocht(PZI) voor communicatie aan pleegouders blijkt uit bovenstaande dat de communicatie die eind 2014 plaats had moeten vinden niet volgens het door u geschetste plan heeft plaatsgevonden.

In tegenstelling tot wat u opmerkt in uw reactie, is in de communicatie van de staatssecretarissen over dit onderwerp duidelijk op te maken dat de rijksoverheid van mening is dat gemeenten en zorgaanbieders een gezamenlijke verantwoordelijkheid hebben in de communicatie naar cliënten in de jeugdzorg. En niet dat primaire verantwoordelijkheid ligt bij de zorgaanbieders.



De adviesraad adviseert u gezien bovenstaande om:

- met de zorgaanbieders na te gaan wat de stand van zaken over de communicatie van bovenstaande punten feitelijk is;
- indien de communicatie naar bepaalde cliënten nog niet heeft plaatsgevonden of niet zoals gewenst uitgevoerd is ervoor zorg te dragen dat dit alsnog gebeurt.
- met de zorgaanbieders op het terrein van Jeugdzorg in het algemeen heldere nieuwe afspraken te maken over de verwachte communicatie

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Gilze en Rijen,
De voorzitter,

Corrie de Jong