

Rijen, 14 december 2015

**Betreft: Ongevraagd advies voortgangsrapportage drie decentralisaties**

Geachte leden van het College van de gemeente Gilze en Rijen,

Hieronder vindt u een ongevraagd advies door de Adviesraad Sociaal Domein Gilze en Rijen uitgebracht op 14 december 2015. Het betreft een ongevraagd advies in reactie op uw document met corsanummer BV15.00289.

De adviesraad vindt het fijn kennis genomen te hebben van de voortgangsrapportage drie decentralisaties. De rapportage is ons ter informatie toegezonden, toch willen wij graag een reactie geven op de rapportage.

De adviesraad heeft er begrip voor dat een eerste jaar waarin bestanden moeten zijn gekoppeld de cijfers niet in het eerste kwartaal voor handen zijn omdat dit nu eenmaal implementatietijd kost. Zij verbaast zich erover dat de cijfers in een derde kwartaal van het implementatiejaar waarin evaluatie zo belangrijk is nog niet concreet en hard zijn. De adviesraad adviseert prioriteit te geven aan het opleveren van concrete cijfers om beleid voor 2016 bij te kunnen sturen.

De adviesraad leest in de rapportage dat er geen klachten zijn binnengekomen van Jeugdhulp en WMO cliënten met een zorgaanbieder waarmee de gemeente op lokaal niveau een contract heeft. Dit verbaast de adviesraad omdat zij weet dat er wel klachten zijn ingediend door burgers t.a.v het nieuwe beleid.

De adviesraad is begin 2015 door de gemeente gevraagd toezichthouder te zijn op de klachtenprocedure. De klachtenprocedure moest nog verder worden ontwikkeld met name naar de Zorgaanbieders. De adviesraad heeft verschillende keren gevraagd naar de stand van zaken met betrekking tot de klachtenprocedure en daarop steeds een uitgesteld antwoord gekregen.

Gezien de opmerking in de voortgangsrapportage begrijpt de adviesraad dat er wel informatie over klachten beschikbaar is. De adviesraad wil nogmaals benadrukken dat zij een goede klachtenprocedure met duidelijk afspraken tussen zorgaanbieder en de gemeente van groot belang vindt om de effectiviteit en kwaliteit van zorgaanbieders te kunnen meten.

De adviesraad adviseert dan ook om de informatie over de klachtenprocedure zo snel mogelijk aan haar beschikbaar te stellen zodat zij haar toezichthoudende functie kan uitvoeren.

In de overzichten ziet de adviesraad dat, hoewel ook deze cijfers nog niet hard zijn, een tekort voor de jeugdhulp wordt verwacht. De adviesraad ziet ook dat het innovatiebudget gebruikt is om dit tekort aan te vullen. De adviesraad betreurt dit, een tekort zou niet aangevuld moeten worden uit het innovatiebudget. Juist innovatieve slimme en daarmee kostenefficiënte oplossingen zouden de jeugdhulp goedkoper kunnen maken.

De adviesraad adviseert om het innovatiebudget voor 2016 in te zetten voor innovatie op de jeugdhulp

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Gilze en Rijen,

De voorzitter,

Corrie de Jong