

Rijen, 24 maart 2015

**Betreft: Ongevraagd advies Jeugdzorg n.a.v. persberichten**

Geachte leden van het College van de gemeente Gilze en Rijen,

Hieronder vindt u een ongevraagd advies door de Adviesraad Sociaal Domein Gilze en Rijen uitgebracht op 24 maart naar aanleiding van diverse persberichten over Jeugdzorg Noord Brabant.

De Adviesraad vernam uit de pers de volgende berichten:

- Van alle 17 jeugdzorginstellingen heeft alleen Jeugdzorg Noord Brabant, waar ook Bureau Jeugdzorg Tilburg onder valt en waar de gemeente haar jeugdzorg inkoopt, geen certificering behaald
- Tot 1 april is er een samenwerking met de William Schrikker Groep op detacheringbasis zodat Bureau Jeugdzorg Noord Brabant toch nieuwe cliënten jeugdzorg kan accepteren en deze daardoor gekwalificeerde zorg ontvangen.
- In februari is het toezicht op Jeugdzorg Noord Brabant verscherpt. Dit is volgens de inspectie jeugdzorg en inspectie voor de gezondheidszorg gedaan om twee redenen:
  1. Vanwege de bestuurswisseling, waardoor de voortgang van het verbetertraject in het gedrang komt (de inspecties verwachten dat de instelling verbetering boekt op de volgende terreinen: "tijdigheid van hulp, werken met een plan en inschatting veiligheid van kinderen")
  2. Het niet behalen van de certificering

De Adviesraad is van deze berichten geschrokken en spreekt haar verbazing erover uit dat zij daarover geen informatie van de gemeente heeft ontvangen. De wetgeving (Jeugdwet 1-1-2015) stelt immers dat de gemeenten alleen jeugdzorg mogen inkopen bij gecertificeerde jeugdzorg instellingen vanaf 1-1-2015.

**De Adviesraad heeft daarom op proces en communicatie niveau de volgende vragen:**

Omdat de Adviesraad zelf niet geïnformeerd is vraagt zij zich af of inwoners van de gemeente wel geïnformeerd zijn hierover. Met name de bestaande cliënten uit Gilze en Rijen maar ook alle potentiële cliënten uit de gemeente zoals ouders en jongeren die mogelijk in 2015 te maken kunnen krijgen met een indicatie jeugdzorg of met jeugdreclassering.

De Adviesraad heeft in haar netwerk geen signalen ontvangen dat bestaande cliënten geïnformeerd zijn. De Adviesraad adviseert ook de nieuwe doelgroepen die door het beleid ontstaan daarbij niet over het hoofd te zien. Onder andere bestaande cliënten uit het gedwongen kader, deze vallen vanaf 2015 ook onder de gemeente.

**De Adviesraad heeft na lezen van de persberichten de openbare inspectie rapporten geraadpleegd. Op basis van de persberichten en deze rapporten heeft de Adviesraad een aantal inhoudelijke vragen:**

In de persberichten en inspectie rapporten leest de Adviesraad dat Jeugdzorg Noord Brabant aangeeft dat het niet behalen van certificering direct gevolg is van het vertrek van te veel gekwalificeerd personeel in de reorganisatie.

Op basis van deze berichten vraagt de Adviesraad zich af of het management van Jeugdzorg Noord Brabant afspraken heeft met de inkoopregio, en daarmee met de gemeente, over het borgen van de kwaliteit.

In de samenwerkingsperiode met de William Schrikker groep worden mensen met een vast contract bij Jeugdzorg Noord Brabant gedetacheerd aan de William Schrikker groep om voldoende bezetting te hebben. In deze samenwerking worden alleen de nieuwe cliënten aangenomen. Bestaande cliënten blijven vallen onder hun huidige bureau jeugdzorg.

- Wat betekent deze constructie voor de kwaliteit van de zorg die geleverd wordt aan bestaande cliënten, is daarvoor wel voldoende gekwalificeerd personeel beschikbaar? Hoe is de verhoudt zich dat bij een hoge instroom van nieuwe cliënten in 2015? Is dit in de afspraak met de William Schrikker groep geregeld en weet de regio en de gemeente hiervan?
- Hoe denkt de gemeente de kwaliteit te gaan borgen na 1 april 2015 ?
- Heeft de gemeente afspraken of een "plan b" afgesproken met Jeugdzorg Noord Brabant voor als onverhoopt de certificering op 1 april 2015 niet behaald wordt? Hoe wordt in dat geval geborgd dat nieuwe cliënten toch accepteert kunnen worden? En hoe wordt kwaliteit voor bestaande cliënten dan gegarandeerd?

**De Adviesraad adviseert:**

- De gemeente het niet behalen van het certificaat door Jeugdzorg Noord Brabant en de gevolgen daarvan goed te communiceren aan haar inwoners. Nu en na 1 april.
- De gemeente om afspraken te hebben/maken met Jeugdzorg Noord Brabant (eventueel via de inkoopregio) over het borgen van de kwaliteit van de dienstverlening zolang de situatie voortduurt bij niet verkrijgen van certificering, voor bestaande cliënten en voor nieuwe cliënten.
- De gemeente om afspraken te maken, eventueel via de inkoopregio, met Jeugdzorg Noord Brabant over het borgen van kwaliteit na behalen van het certificaat zodat er niet opnieuw een vergelijkbare situatie kan ontstaan.

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Gilze en Rijen,

De voorzitter,

Corrie de Jong