

Notulen Adviesraad Sociaal Domein 9 oktober 2019 in gemeentehuis te Rijen

Verslag Adviesraad Sociaal Domein nummer 2019-07

Aanwezig: Anthony Bisschops (voorzitter a.i.), Ed Balkenende (secretaris/notulist), Annet Nieuwland, Yvonne Somers, Ben Steijn en Pascal Wirken
Afwezig : Carla Aarts (m.k.)

1. Opening en mededelingen

Even na 19.30 uur opent de voorzitter de vergadering en heet iedereen welkom.
Er zijn geen mededelingen.

2. In- en uitgaande stukken

Inkomende post:

- Brief d.d. 27-08-2019, zaaknr. 241810, gemeente B&W, reactie B&W op ongevraagd advies regiovervoer HvB (ter info), B&W neemt een deel van het advies over nl. het instellen van een onafhankelijke klachtencommissie;
- Mail d.d. 04-09-2019, regio overleg HvB, onafhankelijke cliëntondersteuning presentatie Movisie van bijeenkomst op 25-06-2019 (ter info bespreken bij agendapunt 5);
- Mail d.d. 05-09-2019, gemeente, Yvette Smeets, Memo d.d. 24-06-2019, CEO Jeugd 2018 gemeenteraad en com. Samenleving, regiorapportage CEO jeugd 2018, Factsheet Jeugd Gilze en Rijen 2018 (ter info, bespreken bij agendapunt 5);
- Mail d.d. 12-09-2019, gemeente, Kirsten Klein, Klant tevredenheidsonderzoek sociaal domein (ter info, bespreken bij agendapunt 5);
- Mail d.d. 13-09-2019, Contourdetwern, verzoek deelname aan project SmartStart in Rijen zie agendapunt 4), Yvonne gaat hieraan deelnemen;
- Mail d.d. 14-09-2019, Koepel Adviesraden, uitnodiging ALV Koepel Adviesraden en Hanny van Leeuwenlezing op 14 november 2019 in Utrecht (ter info);
- Mail d.d. 16-09-2019, Koepel Adviesraden, verzoek deelname aan afstudeeronderzoek cliëntperspectief bij schulden en armoede (ter info, door gezonden aan de Cliëntenraad);
- Mail d.d. 16-09-2019, regio overleg HvB, uitgebracht advies op 24-06-2019 beschermd wonen (ter info);
- Mail d.d. 17-09-2019, regio overleg HvB, uitnodiging "themasessies over het Maatpact en de Regionale Energie- en Klimaatstrategie" op 25-09-2019 (ter info, reeds doorgezonden);
- Mail d.d. 19-09-2019, VIP, aanmelding Rene, voorzitter cliëntenraad van MAKS uit Dongen (ter info);
- Mail d.d. 20-09-2019, gemeente, Marleen Loots, reactie op onze mail van 11-09-2019 m.b.t. stand van zaken basisondersteuning en instellen inlooppunten (ter info);
- Mail d.d. 08-10-2019, Koepel Adviesraden, stukken voor ALV 14-11-2019 (ter info);
- Mail d.d. 08-10-2019, gemeente, Imke v.d. Schoot, uitnodiging volgende Armoede bijeenkomst op 28-11-2019, locatie voedselbank (ter info) Pascal gaat hier naar toe;

Uitgaande post:

- mail d.d. 11-09-2019, gemeente, Marleen Loots, bijlage notitie basisondersteuning en instellen inlooppunten sociaal domein, augustus 2019;
- mail d.d. 12-09-2019, gemeente, Kirsten Klein, reactie op de mail van 12-09-2019;
- mail d.d. 20-09-2019, gemeente, Marleen Loots, reactie op de mail van 20-09-2019;
- mail d.d. 22-09-2019, regio overleg HvB, gevraagde reactie op notitie d.d. 20-08-2019, inzake positionering regionaal overleg sociale adviesraden (ROSA).

3. Concept notulen en actielijst overleg 28 augustus 2019

De concept notulen van het overleg van 28 augustus jl. worden tekstueel en inhoudelijk besproken, en de actielijst wordt doorgenomen en geactualiseerd. Er zijn enkele tekstuele en inhoudelijke opmerkingen, deze zullen worden verwerkt. De notulen worden door de vergadering geaccordeerd en zullen op de website worden geplaatst.

4. Algemeen, taken en werkwijze Adviesraad

- openbaarheid van onze vergaderingen: Voor dit jaar zal er geen verandering komen in de openbaarheid van het overleg. Er wordt binnen de Adviesraad ook verschillend over gedacht. Voorop moet staan dat de Adviesraad transparant moet zijn. Het kan wel afhankelijk zijn van het onderwerp of toehoorders worden toegelaten of niet. Overigens maken maar weinig mensen gebruik van de mogelijkheid om toehoorder te zijn. De toehoorders moeten zich ook vooraf aanmelden daar kan bij het opstellen van de agenda rekening mee worden gehouden. Zo nodig kan een onderwerp eerst in sub groepjes worden besproken.
- gesprek met beleidsambtenaren (zie overzicht). Hoe gaan we dit inrichten, hoe zorgen wij dat het ook leeft? Afsproken wordt dat de verschillende "sub groepjes" hierover op korte termijn een afspraak maken met de betreffende beleidsambtenaar. Van dit overleg wordt een kort verslag gemaakt en dit wordt aan de voltallige Adviesraad teruggekoppeld.
- Thema's aan de hand waarvan wij zouden gaan werken. Worden die inderdaad leidend? Zo ja, hoe? Afsproken wordt dat thema's niet leidend gaan worden, maar dat we ons laten leiden door de problematiek/ontwikkelingen waarmee we geconfronteerd worden. Dit heeft voor de Adviesraad prioriteit.
- Voorbereiding Jaarverslag 2019. Hoe gaan wij dat doen? Wat erin? Brainstorm en mogelijk afspraken hierover. Voorlopig wordt het concept jaarverslag opgezet zoals het jaarverslag van vorig jaar, maar er zullen zeker meer grafische elementen worden toegevoegd. Afsproken wordt dat iedereen hierover nog eens zijn gedachten laat gaan. De visualisering zal door Anthony en Carla worden opgepakt.
- Beschikbaar stellen vergaderstukken. De vergaderstukken worden soms laat beschikbaar gesteld. Afsproken wordt dat deze zodra deze beschikbaar zijn in Dropbox worden geplaatst. Nog niet duidelijk is of er dan een melding volgt vanuit Dropbox. Ed zal daarom een App/mail sturen naar iedereen als er stukken in Dropbox gezet zijn.
- Verdeling taken. Yvonne heeft het overzicht aangepast. Iedereen kan zich in deze versie vinden.

5. Stand van zaken diverse onderwerpen

- Woonvisie; Er is geen nieuws over. Ben heeft er wel commentaar opgegeven. Beschermd wonen is in de Woonvisie niet echt terug te vinden. De vraag is ook of in de woonvisie wel voldoende rekening is gehouden met de instroom van mensen die gebruik moeten maken van Beschermd wonen.
- Klant tevredenheidsonderzoek sociaal domein; Het Klant tevredenheidsonderzoek is nog niet eerder afgenomen. Doel is om de kwaliteit van de ambtenaren die zich hiermee bezighouden te meten en mogelijk te verbeteren. Het concept van de opzet die nu wordt voorgesteld wordt door de Adviesraad als onvoldoende gezien, het initiatief wordt overigens wel gewaardeerd. Voorgesteld wordt dat iedereen er nog naar kijkt. Er moet uiterlijk 15 oktober a.s. worden gereageerd, Pascal en Ben zullen dit op pakken en aan Kirsten Klein, zal dit worden gemaïld. De Adviesraad zou het ook een goede zaak vinden als dit onderzoek ook wordt afgenomen bij mensen waarvan de hulpaanvraag uiteindelijk niet is gehonoreerd. Dit zou een veel reëler beeld geven.
- CEO Jeugd zal op dezelfde wijze worden opgepakt als het CEO Wmo, voorgesteld wordt dat het sub groepje Jeugd dit oppakt.
- Cliëntondersteuning; Er is een thema bijeenkomst over geweest. De cliëntondersteuning is ook regionaal besproken. Er is een Plan van Aanpak (PvA) vanuit Tilburg, begin volgend jaar komt er een terugkoppeling van koploper gemeentes (o.a. Tilburg);
- Verzoek ContourdeTwern, deelname aan project SmartStart; Yvonne zal hieraan gaan deelnemen.
- Maatpact, doel hiervan is zorg op maat te leveren en de zorg sneller te kunnen inzetten, het ontschotten staat hierbij voorop. Voorlopig is dit een pilot. In enkele gemeenten wordt hiermee geëxperimenteerd. (o.a. Den Haag, Tilburg en Breda).

6. Werving leden Adviesraad, stand van zaken

Er is nog steeds behoefte aan een verdere uitbreiding van de Adviesraad, zodat de taken beter verdeeld kunnen worden en de belasting voor de leden niet te hoog wordt. De werving via de VIP-site blijft voorlopig staan. Tot nu toe heeft dit geen concrete reacties opgeleverd. Ook zullen andere mogelijkheden (o.a. facebook) worden onderzocht als mogelijkheid om belangstellenden te werven. Iedereen zal in zijn eigen netwerk (ook facebook) zoeken of er mogelijke belangstellenden zijn. Annet stelt voor een visite kaartje te maken. Tevens stelt zij ook voor om Flyers te maken die bij b.v. de huisartsenposten, culturele centra e.d. kunnen worden neer gelegd. Beide voorstellen worden overgenomen.

7. Terugkoppeling gesprekken, presentaties, congressen e.d.

- overleg seniorenplatform d.d. 04-09-2019: Yvonne is aanwezig geweest bij het overleg. Er werden o.a. vragen gesteld over het CEO Wmo. Yvonne vond het een nuttig overleg, waarbij de aanwezigheid en inbreng van de Adviesraad zeker op prijs wordt gesteld.
- open dag Weggeefhoek: Yvonne is hierbij aanwezig geweest Was een goedgeorganiseerde opendag. De aanwezigheid van een lid van de Adviesraad werd zeer gewaardeerd. Contacten met dergelijke organisaties zijn voor de Adviesraad ook van belang als input bron;
- Inclusieve samenleving: Pascal heeft gesprek gehad met de projectleider Stefanie van Boekel. Was een zeer nuttig en constructief gesprek. De planning van het project staat onderspanning omdat er een achterstand is van enkele maanden die nu moet worden ingehaald. Het project heeft een heel ruime scope. Er zijn heel veel mensen uit verschillende doelgroepen in beeld. Het betreft een pilot de vraag is wat er na de pilot gebeurt. Voor eind van het jaar moet er een totaal plan zijn. Voorgesteld zal worden dat de Adviesraad hiernaar kijkt voordat dit aan de gemeenteraad wordt voorgelegd.

- bijeenkomst cliënten Amarant beschermd zelfstandig wonen: Yvonne en Annet hebben dit voorbereid samen met een cliënten begeleider van Amarant. Helaas heeft uiteindelijk niemand uit de doelgroep zich aangemeld. De Adviesraad is teleurgesteld dat dit zo is gelopen.

8. Communicatie: website, Facebook, te plaatsen High Lights en artikelen in het weekblad en op de lokale TV

De website is nog niet verbeterd. In het DB is dit besproken. Anthony zou dit doen maar is er nog niet aan toegekomen. Doel is om de website in eigenbeheer te nemen en ook toegankelijker te maken. Daarnaast moet de website zo worden opgebouwd dat deze ook makkelijker kan worden bijgehouden en zo nodig kan worden aangepast. Omdat het huidige onderhoudscontract begin volgend jaar moet worden verlengd, voor weer een jaar, zal er op korte termijn een nieuwe website moeten komen. Besloten wordt dat geen energie meer wordt gestoken in het optimaliseren van de huidige website, omdat dit te gecompliceerd is, te veel tijd kost en uit eindelijk toch het gewenste resultaat niet zal opleveren.

9. Rondvraag

Annet stelt de vraag hoe de gang van zaken is als mensen van de Wmo naar de Wlz over gaan. In de praktijk blijkt hier geen goede overgang te zijn. De Adviesraad heeft hierop geen invloed, maar kan dit wel een gesprek met de wethouder de orde stellen, omdat de Wmo onder de verantwoordelijkheid valt van de gemeente en een goede overgang van cliënten naar de Wlz ook voor de gemeente van belang is.

Een tweede vraag van Annet is dat er geluiden zijn (staat al in een door de gemeenteraad aangenomen nota) dat er op de Wmo flink bezuinigd gaat worden. Op dit moment kan de Adviesraad hierover alleen haar bezorgdheid uitspreken, de bezuiniging aan zich is een politieke keuze. Pas als deze leidt tot en verminderde of slechte zorg kan de Adviesraad de gemeente hierop aanspreken. De ontwikkeling hiervan zal door de Adviesraad scherp worden gevolgd.

Pascal stelt de procedure rond de hulpaanvraag aan de orde. Hij heeft ervaren dat deze stroef verloopt te lang duurt en dat de hulpvraag wordt afgehouden. De procedure wordt ook niet correct uitgevoerd. Overigens heeft hij deze ervaringen van verschillende mensen te horen gekregen. De Adviesraad is hierover verontrust en zal dit gaan oppakken. Dit zijn nu precies de signalen waarvan de gemeente vindt dat wij deze uit de gemeenschap moeten ophalen.

Yvonne en Carla zijn gisteren bij een bijeenkomst geweest m.b.t. het door ontwikkelingen van het CEO jeugd. Dit zal, zoals we ook vanuit het regionale overleg al hadden vernomen, geheel anders worden opgezet en worden afgenomen.

De voorzitter sluit de vergadering om 22.20 uur.

Nr*	Actielijst	Houder	Termijn
18.02.05	Uitnodigen vertegenwoordigers platform belangenbehartiging Cliënten Jeugdzorg Regio HvB (agendapunt 5, 26-06-2018)	DB	op termijn
18.03.04	Verbeteren zichtbaarheid Adviesraad d.m.v. inzet sociale media, waaronder facebook en bijhouden website. (agendapunt 4, 22-08-2018)	Anthony/Carla	P.M.
18.07.09	Maken kort stukje voor het weekblad en facebook met High Lights n.a.v. een overleg. (agendapunt 9, 19-12-2018)	Carla en Anthony	P.M.
19.04.09	Opzetten nieuwe website zelf te beheren website (agendapunt 9, 08-05-2019)	Anthony	vóór eind dit jaar
19.05.06	Contact hervatten met Adviesraden Baarle-Nassau en Alphen-Chaam (agendapunt 11, 05-06-2019)	DB/Ed	z.s.m.
19.06.04	Wmo CEO, onderdeel keukentafel-gesprek; meenemen in gesprek met beleidsambtenaar (agendapunt 5, 28-08-2019)	Ed, Ben, Annet	t.z.t.
19.07.01	Concept jaarverslag 2019 opstellen en visualiseren. (agendapunt 4, 09-10-2019)	DB/Anthony en Carla	Begin 2020
19.07.02	Reageren naar Kristen Klein op concept klant tevredenheidonderzoek (agendapunt 5, 09-10-2019)	DB/Ben/Pascal	Uiterlijk 15-10-2019
19.07.03	Oppakken CEO Jeugd door sub groepje Jeugd (agendapunt 5, 09-10-2019)	DB/Carla, Anthony	z.s.m.
19.07.04	Ontwerpen en maken visitekaartje en flyers (agenda punt 6, 09-1-0-2019)	DB/Anthony	z.s.m.
19.07.05	Oppakken gesignaleerde problemen rond hulpaanvraag (agendapunt 9, 09-10-2019)	DB/Pascal, Ed, Annet, Ben	z.s.m.