

Notulen Adviesraad Sociaal Domein 6 maart 2019

Verslag : Overleg Adviesraad Sociaal Domein, overleg 2019-02.
Datum : 06-03-2019
Aanwezig : Yvonne Somers (voorzitter a.i.), Ed Balkenende (notulist), Carla Aarts, Anthony Bisschops, Annet Nieuwenhuis, Ben Steijn.
Afwezig : Pascal Wirken met kennisgeving.

1. Opening en mededelingen.

Om 19.30 uur opent de voorzitter a.i. de vergadering en heet iedereen welkom en met name de toehoorder. De toehoorder is aanwezig omdat deze mogelijk belangstelling heeft om aan de Adviesraad als lid te gaan deelnemen. Er volgt een korte voorstelronde. Er zijn geen mededelingen.

2. In en uitgaande stukken.

Inkomende stukken:

- Mail, d.d. 01-02-2019, regio overleg Adviesraden HvB, Ondersteuningsplan Wmo begeleiding met bijlagen (ter info);
- Mail, d.d. 03-02-2019, regio overleg Adviesraden HvB, verslagen overleg d.d. 31-10- 2018 en d.d. 29-01-2019 (ter info);
- Brief, d.d. 04-02-2019, gemeente, goedkeuring begroting 2019 Adviesraad (ter info);
- Mail, d.d. 10-02-2019, mevr. M. Louws, ervaringen in het sociaal domein m.n. participatie, doorgezonden ter behandeling naar Cliëntenraad (ter info); mevr. Louws is hierover geïnformeerd, de zaak zal verder worden gevolgd.
- Mail, d.d. 12-02-2019, gemeente, publiceren uitkomsten CEO Wmo en Jeugd in het weekblad n.a.v. suggestie door Adviesraad gedaan in het vorige overleg (ter info). Helaas is in het stukje niet aangegeven wat de gemeente met de uitkomsten gaat doen (speerpunten) dit zal nog met de beleidsambtenaren worden opgenomen;
- Mail, d.d. 14-02-2019, Koepel Adviesraden sociaal domein, nieuwe inlog gegevens (ter info);
- Mail, d.d. 24-02-2019, regio overleg Adviesraden HvB, verslag d.d. 19-12-2018, High Lights uit groepsinterview strategische meerjarenagenda (ter info);
- Mail, d.d. 25-02-2019, gemeente, verzoek deelname ervaringsdeskundigen i.h.k. uitvoering VN verdrag Rechten van Personen met een Handicap (agendapunt 11, door gezonden aan Pascal);
- Mail, d.d. 25-02-2019, gemeente, kwartaal rapportage 2018-04 regio vervoer, vraag afhankelijk vervoer (agendapunt 6);
- Mail, d.d. 05-03-2019, Koepel Adviesraden, dienstverlening vanaf 2020, uitnodiging regionale ledenbijeenkomsten.

Uitgaande stukken:

- Mail d.d. 14-02-2019, aan Cliëntenraad, doorgezonden casus mevr. M. Louws m.b.t. ervaringen in het sociaal domein;
- Mail, d.d. 26-02-2019, aan gemeente, n.a.v. verzoek deelname ervaringsdeskundigen i.h.k. uitvoering VN verdrag Rechten van Personen met een Handicap.(doorgezonden naar Pascal).

3. Concept notulen overleg 16 januari 2019 en actielijst.

De concept notulen van het overleg op 16 januari jl. worden tekstueel en inhoudelijk besproken. Er zijn enkele inhoudelijke en tekstuele opmerkingen, die zullen worden verwerkt. De actielijst wordt doorgenomen en geactualiseerd. De notulen worden door de vergadering geaccordeerd en zullen op de website worden geplaatst.

4. Voorbespreking bijeenkomst van 3 april m.b.t. het ophalen van signalen.

Zoals al eerder is aangegeven wil de Adviesraad om signalen op te halen uit de samenleving in de verschillende dorpskernen een overleg gaan plannen (Zie ook vergaderschema met locatie). Op 3 april zal het overleg daarom plaatsvinden in de Schakel in Gilze. Vooraf zal steeds een informatie mogelijkheid worden geboden van een halfuur, vooraf gaande aan het overleg. Er zal vooraf goed en tijdig over gecommuniceerd moeten worden (weekblad, facebook, website enz.). Er wordt nog uitgebreid gediscussieerd over de opzet en de wijze waarop deze bijeenkomst moet worden ingericht.

Op het komende overleg zal met Piet Sprangers (manager sociaal domein) en Kees Jacobs (contactambtenaar) van gedachte worden gewisseld over de mogelijkheden voor de Adviesraad om signalen uit de samenleving op te halen. M.n. het betrekken van de jeugd hierbij is een uitdaging. Op het overleg in december jl. is dit ook al aan de orde geweest bij de bespreking met de beleidsambtenaren Jeugd. Daarbij is afgesproken om de adviesvanger en aanjager jongeren participatie HvB te betrekken. Deze zijn voor het komende overleg ook uitgenodigd. Vooraf zal een aantal onderwerpen die besproken zouden kunnen worden, opgesteld worden. Voorstel is dit met hen integraal te bespreken. Met nadruk wil de Adviesraad opmerken dat zij in het ophalen van signalen van de gemeente een proactieve rol verwacht, waarbij een concrete ondersteuning zal worden afgesproken.

5. Plan van Aanpak externe communicatie.

Op het vorige overleg is afgesproken dat Carla en Anthony een extern communicatieplan zullen maken. Hieraan is om de Adviesraad beter zichtbaar te maken grote behoefte. Helaas is dit nog niet gereed. Carla en Anthony hebben nog deze week hierover een overleg gepland en zullen direct hierna een eerste concept aanleveren. Dit zal in een volgend overleg worden besproken.

6. Voortgang ontwikkelingen regiotaxi/leerlingen vervoer (mail d.d. 25-02-2019).

In een overleg van eind 2018 is de problematiek rond de regiotaxi/leerlingenvervoer/vraagafhankelijk vervoer besproken met de beleidsambtenaar Bart van Linder. Uit de recent verstrekte kwartaal rapportage (4^e kw 2018) blijkt dat er een flinke toename is van het aantal klachten, die worden afgedaan als niet structureel en veroorzaakt door de toegenomen vraag en te weinig capaciteit. Uit een bijeenkomst die het FNV in de tweede helft van 2018 heeft gehouden bleek destijds ook al dat er flink wat klachten waren. Omdat de Adviesraad dit een zorgelijke ontwikkeling vindt, vooral de wijze waarop de problematiek in de kwartaalrapportage wordt afgedaan, besluit de Adviesraad een ongevraagd advies te gaan uitbrengen. Anthony zal aan Ed de in het advies te verwerken punten opgeven.

7. Toelichting en eventuele bijstelling herindeling Dropbox (Anthony en Ed).

Om de documenten stroom te optimaliseren worden alle inkomende stukken in Dropbox geplaatst. Om de overzichtelijkheid te verbeteren is de indeling van Dropbox door Anthony aangepast. Dit wordt als een flinke verbetering ervaren. Mogelijk wordt n.a.v. de ervaringen deze nog verder geoptimaliseerd. Suggesties zijn welkom.

8. Werving leden Adviesraad verdere invulling hiervan, (stand van zaken).

De werving van nieuwe leden zal nog worden voortgezet, waarbij ook andere netwerken zullen worden betrokken. De reden dat de werving doorgaat is gelegen in het feit dat de huidige bezetting van de Adviesraad nog steeds te minimaal is. Er wordt gestreefd naar de maximale bezetting van 13 leden. De aanvraag bij de VIP zal open blijven staan. Voor de invulling van de functie van notulist heeft zich via het VIP een kandidaat gemeld. Yvonne en Ed zullen met deze kandidaat op korte termijn een gesprek hebben.

9. Terugkoppeling gesprekken, presentaties, congressen e.d.

Yvonne is bij de regionale bijeenkomst van de adviesraden HvB geweest op 29 januari jl. Naar aanleiding van de inventarisatie die heeft plaatsgevonden is duidelijk geworden dat het sociale domein bij de adviesraden verschillend is ingericht. In de ene gemeente is er een adviesraad (soms met een andere benaming) die het gehele sociale domein behandelt, in de andere gemeente is er sprake van een adviesraad die alleen Wmo en Jeugd behandelt en is er een afzonderlijke cliëntenraad participatiewet. Dit heeft consequenties voor het regionale overleg en de wijze waarop de afzonderlijke cliëntenraden worden geïnformeerd en bij het overleg worden betrokken. De cliëntenraad zal door de regio worden geïnformeerd over de overleggen (de agenda). Overigens hebben de cliëntenraden daarnaast hun RAWP (regionaal Adviesraad Werk en Participatie) overleg.

Afgesproken is dat in het overleg van de Adviesraden de ondersteuning van cliënten nog eens aan de orde wordt gesteld. In dat verband zal er binnenkort een gesprek zijn met een VOA en de coördinator van de VOA's. Dit onderwerp zal in een komend overleg op de agenda worden gezet. Verder komt er een door de regio georganiseerde themabijeenkomst.

Verder kwam aan de orde de beleidsplanning van de gemeenten voor dit jaar en de wijze waarin dit regionaal moeten worden opgepakt. Een aantal adviesraden heeft deze beleidsplanning al ontvangen van hun gemeente, onze Adviesraad heeft die helaas nog niet. Dit zal worden nagevraagd bij onze contactambtenaar. Overigens is dit een structureel probleem waar we als Adviesraad tegenaan lopen. Het verslag van deze bijeenkomst met de bijbehorende stukken zijn voor iedereen beschikbaar in Dropbox.

Op 19 februari jl. vond het regionale overleg adviesraden HvB met de regio bestuursvoorzitter Jeugd, Aletta van Veen plaats. Alle adviesraden waren aanwezig, van onze Adviesraad waren aanwezig Carla, Ben en Ed. Dit overleg stond o.a. in het teken van een kennismaking met de regio bestuursvoorzitter. Aletta gaf een heldere uiteenzetting van de problematiek van de jeugdzorg zowel financieel als inhoudelijk. Ook kwam aan de orde de problematiek om de doelgroep te bereiken. Er is sprake van een forse toename van de zorgvraag, niet duidelijk is hoe dit komt, dit wordt nu onderzocht. Het resultaat gericht werken kwam ook aan de orde. Dit functioneert nog niet zoals het zou moeten. De zorgverleners zitten nog teveel in het uurtje factuurtje systeem. Vanuit het overleg werden verschillende nuttige aanbevelingen gedaan. De leden hebben de het overleg als zeer verhelderend en informatief ervaren ook bleek dat er veel overeenkomsten zijn m.b.t. waar adviesraden tegen aan lopen. De samenwerking in de regio verloopt goed, er is veel expertise in de verschillende adviesraden aanwezig. Carla wil in de toekomst graag aan het regio overleg Jeugd gaan deelnemen. Zij adviseert ook de andere Adviesraadleden, met als aandachtsgebied Jeugd, aan dit overleg delen. Dit hoeft overigens structureel te gebeuren, maar in onderling overleg.

10. Communicatie: stand van zaken website, facebook en te plaatsen High Lights en artikelen in het Weekblad en regionale TV kanaal.

De website is op zich up tot date, maar Anthony werkt in overleg met het DB nog aan verbeteringen. Met name de leesbaarheid, maar ook de indeling (toegankelijkheid) zullen nog worden verbeterd. Facebook wordt door Anthony actueel gehouden, dit houdt minimaal in dat voor ieder overleg een melding van het overleg op facebook wordt geplaatst en ook na het overleg zal een kort stukje van hetgeen besproken is (High Lights) worden geplaatst. Ook zal ieder overleg in het weekblad worden aangekondigd en zal na het overleg een stukje (High Lights) met foto in het weekblad worden geplaatst. Hiervoor zullen Carla en Anthony in principe voor zorgen. De Adviesraad heeft voorlopig voor een periode van een jaar een abonnement genomen bij de lokale TV zenden HalloGilzeRijen. Vanaf maart zal de Adviesraad op het TV kanaal zichtbaar zijn. Carla en Anthony zorgen voor een tekst.

11. Rondvraag.

Vanuit de gemeente is het verzoek gedaan aan de Adviesraad of zij vanuit haar netwerk personen kent met een beperking die willen mee werken aan de invulling van het VN-verdrag voor de Rechten van Personen met een Handicap. Dit betekent dat de overheid, bedrijven en andere organisaties hun uiterste best moeten doen om ervoor te zorgen dat mensen met een beperking net zo goed kunnen meedoen aan de samenleving als mensen zonder beperking. De gemeente wil daarom graag in contact komen met personen die een beperking hebben om te achterhalen waar zij tegenaanlopen in het dagelijks leven. De gemeente Gilze en Rijen gaat in een inclusieagenda vastleggen welke stappen ze gaan zetten om te bereiken dat deze mensen beter kunnen meedoen in de samenleving.

Carla heeft getracht in contact te komen met "de Bus" waar jongeren in Gilze gebruik van kunnen maken. De bedoeling is met de jeugdwerkers die hierbij betrokken zijn in contact te komen. Er staat nu voor morgen een afspraak met Ronald Broekaard gepland. In een volgend overleg komt zij op hierop terug.

Carla heeft behoefte aan visualisering van onderwerpen. Zij heeft een schema gemaakt van de structuur gemeenteraad, college, adviesraad enz. Van hetgeen zij heeft zal ze aan iedereen mailen en kan op de website worden geplaatst.

Carla kaart ook het maken van de foto's aan. Dit is nog steeds niet rond. Op het volgende overleg zal er iemand aanwezig zijn voor het maken van de foto's. Carla zal dit regelen.

Annet meldt dat er een voorlichtingsbijeenkomst is geweest m.b.t. de Wmo, georganiseerd door het steunpunt mantelzorg. Ben is hierbij aanwezig geweest. De cliëntondersteuners en beleidsambtenaren hebben uitleg gegeven over de kosten en de regels. Annet zal de presentie aan Ed mailen.

Het onderwerp begeleidwonen is tot nu toe in het regionale overleg opgepakt door Ed en Yvonne. Dit onderwerp, waarbij taken van het rijk worden overgedragen aan de gemeenten, zal in regionaal verband de komende jaren aan de orde blijven komen. De vraag is of er iemand van onze Adviesraad dit wil oppakken. Ben is bereid dit te doen. Om zich goed te kunnen inlezen zal Ed de aanwezige stukken in Dropbox zetten. Verder wordt van de rondvraag geen gebruik gemaakt.

Aan de toehoorder wordt gevraagd hoe hij het overleg heeft ervaren. Het komt bij hem over of iedereen zich overal mee bezig houdt, wat is de taak verdeling. Verder is hem niet duidelijk waar de Adviesraad voor staat en wat de positie van de Adviesraad is. Opgemerkt wordt dat dit op website duidelijk vermeld staat. Hier zijn het doel, taak, bevoegdheden en missie vermeld. Een ander punt is, hoe duidelijk dit is voor de bewoners Gilze en Rijen wat hebben ze er aan. Is de Adviesraad geen verlengstuk van B&W. Dit laatste is zeker niet het geval. De Adviesraad ontleent zijn status aan hetgeen in de wet is opgenomen en is vastgelegd in de verordening. Ook valt hem de breedte en complexiteit van het werkkterrein op.

Nr*	Actielijst	Houder	Termijn
18.02.05	Uitnodigen vertegenwoordigers platform belangenbehartiging Cliënten Jeugdzorg Regio HvB (agendapunt 5, 26-06-2018)	DB	op termijn
18.03.01	Verbeteren zichtbaarheid Adviesraad d.m.v. inzet sociale media, waaronder facebook en bijhouden website. (agendapunt 4, 22-08-2018)	Anthony/Carla	P.M.
18.03.06	Invulling geven aan ondersteuning van de Adviesraad. (agendapunt 8, 22-08-2018)	DB/Ed	z.s.m.
18.04.05	Maken foto's adviesraadleden en tekst aanleveren voor website. (agendapunt 9, 19-09-2018)	Carla/Ed	z.s.m.
18.08.05	Maken kort stukje voor het weekblad en facebook met High Lights n.a.v. een overleg. (Agendapunt 9, 19-12-2018)	Carla en Anthony	P.M.
16.01.02	Opstellen jaarverslag 2018. (agendapunt 7, 16-01-2019)	DB	z.s.m.
16.01.03	In gesprek met een VOA. (agendapunt 9, 16-01-2019)	Yvonne/Pascal	maart 2019
16.01.04	Opstellen communicatieplan. (agendapunt 10, 16-01-2019)	Anthony/Carla	z.s.m.
06.03.01	Opstellen en mailen bespreekpunten met Piet en Kees (agendapunt 4, 06-03-2019)	Yvonne/Ed	z.s.m.
06.03.02	Aanleveren punten t.b.v. op te stellen ongevraagd advies n.a.v. managementrapportage (agendapunt 6, 06-03-2019)	Anthony	z.s.m.
06-03.03	Opstellen ongevraagd advies m.b.t. regiotaxi. (agendapunt 6, 06-03-2019)	DB/Ed/Anthony	voor volgend overleg
06.03.04	Op agenda plaatsen ondersteuning cliënten VOA's enz. (agendapunt 9, 06-03-2019)	DB/Ed, Yvonne	volgend overleg
06.03.05	Navragen bij gemeente beleidsplanning 2019 (agendapunt 9, 06-03-2019)	DB/Ed	z.s.m.
06.03.06	Tekst verzorgen t.b.v. TV kanaal HalloGilzeRijen (agendapunt 10, 06-03-2019)	Carla/ Anthony	P.M.

06.03.07	Aan Pascal doorsturen verzoek van de gemeente deelname aan invulling van het VN-verdrag voor de Rechten van Personen met een Handicap. (agendapunt 11, 06-03-2019)	Ed	z.s.m.
06.03.08	Mailen gevisualiseerde structuur Adviesraad, college, gemeenteraad enz. (agendapunt 11, 06-03-2019)	Carla	z.s.m.
06.03.09	Mailen presentatie Wmo bijeenkomst van steunpunt mantelzorg (agendapunt 11, 06-03-2019)	Annet	z.s.m.
03.06.10	In Dropbox zetten stukken regio overleg HvB m.b.t. beschermd wonen. (agendapunt 11, 06-03-2019)	Ed	z.s.m.