

## **Notulen Adviesraad Sociaal Domein woensdag 18 december 2019 in De Boordschap Rijen.** Verslag Adviesraad Sociaal Domein nummer 2019-09

Aanwezig: Anthony Bisschops (voorzitter), Ed Balkenende (secretaris), Annet Nieuwland, Carla Aarts, Ben Steijn, Pascal Wirken, Liesbeth Koenen- Rakhorst en Yvonne Somers (notulist)

Afwezig: geen

### **1. Opening en mededelingen.**

Even na 19.30 uur opent de voorzitter de vergadering en heet iedereen welkom.

Bijzonder welkom aan ons nieuwe Adviesraadslid Liesbeth Koenen- Rakhorst.

Na een aantal maanden als interim voorzitter te hebben gefunctioneerd wordt Anthony Bisschops met algemene stemmen als voorzitter benoemd.

Ad Maas van de Cliëntenraad Participatiewet zou deze vergadering als toehoorder bijwonen, hij heeft via Annet afgezegd.

### **2. Inkomende en uitgaande post:**

#### Inkomende post:

- mail d.d. 12-11-2019, gemeente, Jenna de Vries, aanvulling op advies verzoek aanpassingen verordening leerlingenvervoer (ter info);
- mail 12-11-2019, Regio HvB, uitnodiging Radenavond Jeugdzorg op 20 november a.s. (ter info, reeds doorgezonden, agendapunt 7);
- mail 18-11-2019, gemeente, Piet Sprangers reactie op onze mail d.d. 15-11-2019, voordracht nieuw lid (ter info):
- mail 20-11-2019, dhr. H. Kimenai, klacht m.b.t. hulpvraag voor zoon (ter info); Het betreft een individuele klacht, de Adviesraad neemt deze voorkennisgeving aan, maar zal wel in de gaten houden of dit structureel is;
- mail d.d. 21-11-2019, en 28-11-2019 gemeente, Kirsten Klein, reactie op onze mail d.d. 19-11-2019 opzet te introduceren klanttevredenheidsonderzoek SD (ter info);
- mail d.d. 29-11-2019, gemeente, Marleen Loots, aankondiging start telefonisch infopunt dorpssteam (ter info, agendapunt 6);
- mail d.d. 04-12-2019, VIP, uitnodiging Kerst Lunch (ter info); wordt op facebook gedeeld.
- mail d.d. 12-12-2019, gemeente, Piet Sprangers, reactie op onze mail van 06-12-2019 en toezending memo betreffende Wijzigingen Besluit Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Gilze en Rijen (regionaal besloten aanpassingen groepsvervoer), (ter info). Er wordt besloten geen reactie te geven omdat de cliëntenraad erbij betrokken is geweest en het al regionaal is besloten.

#### Uitgaande post:

- mail d.d. 14-11-2019, regio overleg HvB, reactie op eind notitie ROSA (ter info);
- mail d.d. 15-11-2019, gemeente, college B&W (via Piet Sprangers) voordracht nieuw lid (ter info);
- mail d.d. 19-11-2019, gemeente, Kirsten Klein, reactie op, opzet te introduceren klanttevredenheidsonderzoek sociaal domein (ter info);
- mail d.d. 25-11-2019, aan dhr. H. Kimenai, reactie op zijn mail van 20-11-2019 (ter info);
- mail d.d. 26-11-2019, gemeente, Jenna de Vries, reactie op advies verzoek aanpassingen verordening leerlingenvervoer (ter info);

mailadres: [info@adviesraadsociaaldomeingr.nl](mailto:info@adviesraadsociaaldomeingr.nl)

facebook: <https://www.facebook.com/adviesraadsociaaldomein.gilze.en.rijen>

website: [www.adviesraadsociaaldomeingr.nl](http://www.adviesraadsociaaldomeingr.nl)

notulen: 18-12-2019

- mail d.d. 26-11-2019, gemeente Kirsten Klein, reactie op haar mail van 21-11-2019 opzet te introduceren klanttevredenheidsonderzoek SD (ter info);
- mail d.d. 06-12-2019, gemeente, Piet Sprangers, communicatie benoeming nieuw lid en aanwijzen contact ambtenaar (ter info); Er is ondanks de toezegging nog steeds geen nieuwe contactambtenaar, Ed zal bij Piet navraag doen;
- mail d.d. 13-12-2019, gemeente, Piet Sprangers, reactie op zijn mail van 12-12-2019 (ter info).

### **3. Concept notulen en actielijst overleg 13 november 2019.**

De conceptnotulen van het overleg van 13 november jl. worden tekstueel en inhoudelijk besproken en de actielijst wordt doorgenomen en geactualiseerd. Er zijn enkele tekstuele en inhoudelijke opmerkingen, deze zullen worden verwerkt. de notulen worden door de vergadering geaccordeerd en zullen op de website worden geplaatst.

### **4. Bespreking document "Gilze en Rijen voor iedereen toegankelijk", versie najaar 2019, (was agenda stuk commissie samenleving, toelichting door Pascal). N.a.v. de agenda "Inclusieve samenleving".**

Pascal participeert op persoonlijke titel in dit project. De Adviesraad is hierin nog nooit betrokken geweest. De gemeente komt terug op hun aanpak die ze voor ogen hadden. Zij hebben Pascal gevraagd iets te vertellen over zijn persoonlijke situatie in de commissie samenleving. Hij heeft dat gedaan en kreeg veel positieve respons vanuit de politiek. In een gesprek met de wethouder is onder meer afgesproken dat mensen met een beperking in een soort platform worden betrokken bij nieuw uit te voeren projecten zoals de verbouwing van Theek5 in de Booschap en het Centrumplan Gilze en Rijen. Dit platform zal naast de focusgroepen (die de gemeente al kent) betrokken worden om zo betreffende voorzieningen voor iedereen toegankelijk te maken. De gemeente gaat in gesprek met de stichting ZET. Deze landelijke organisatie begeleidt en adviseert processen m.b.t. participatie.

Pascal geeft aan te hopen dat de gemeente het beleid aanpast zodat ook mensen met een beperking structureel worden betrokken i.p.v. alleen maar voorzieningen te treffen die veel geld kosten. Het moet in de hoofden van de beleidsambtenaren komen.

### **5. Vaststelling vergaderschema 2020.**

Als de Adviesraad gebruik wil blijven maken van het gemeentehuis als vergaderlocatie dan moeten wij gelijk met een commissie vergaderingen plannen. Op woensdag is dat steeds de commissiesamenleving. Dat lijkt ons niet raadzaam, daardoor zouden wij nooit naar de commissievergadering kunnen. Daarom worden de overleggen gepland op andere data en op andere locaties in de kernen Rijen, Gilze en Molenschot. De oktober vergadering (herfstvakantie) wordt naar voren verplaatst. Het definitieve vergaderrooster 2020 wordt vastgesteld, komt in de Dropbox en wordt op de website geplaatst.

### **6. Stand van zaken diverse onderwerpen:**

- Bespreking met beleidsambtenaren; Voor Jeugd is 9 januari vastgelegd als overlegmoment met de beleidsambtenaren. Voor Wmo is nog niets gepland dit i.v.m. het feit dat nog maar net bekend is wie de opvolger is van Bart van Linder. In de Dropbox in de map algemeen/Adviesraad GR staat een jaarrooster 2020 met de voor de Adviesraad relevante momenten.
- Voorbereiding jaarverslag 2019; Nog niet opgepakt.
- Voorbereiding begroting 2020; concept is gereed. De begroting komt hoger uit dan voorheen omdat de Adviesraad niet meer in het gemeentehuis vergadert maar in de dorpskernen (zie agendapunt 5). Op onderdelen is het concept aangepast en wordt ingediend bij de gemeente.

mailadres: [info@adviesraadsociaaldomeingr.nl](mailto:info@adviesraadsociaaldomeingr.nl)

facebook: <https://www.facebook.com/adviesraadsociaaldomein.gilze.en.rijen>

website: [www.adviesraadsociaaldomeingr.nl](http://www.adviesraadsociaaldomeingr.nl)

notulen: 18-12-2019

Kilometervergoeding van Adviesraadsleden is aan de orde geweest. Afspraak: afstanden vanaf 10 kilometer (enkele reis) kunnen gedeclareerd worden.

- Woonvisie; Erg uitgebreid document. Sociaal domein is hierin meegenomen. De Adviesraad is bij de ontwikkeling van de woonvisie betrokken geweest. Yvonne heeft daar o.a. de ontwikkelingen m.b.t. Beschermd Wonen ingebracht.
- Dorpsteams; Mail ontvangen van Marleen Loots m.b.t. de stand van zaken. Er wordt gestart met een centraal telefoonnummer. Fysieke inlooppunten komen later. Onze vraag om in de klankbordgroep te mogen participeren is niet meer beantwoord wordt meegenomen in het gesprek met de beleidsambtenaar Wmo.
- Opzetten nieuwe website; Anthony is gaan bouwen. De basis staat en de demo is aan een aantal leden voorgelegd om op de reageren. De nieuwe opzet is al toegankelijker en aantrekkelijker dan de huidige site. Anthony gaat die (met ondersteuning van Carla) vullen. In het voorjaar kan de website de lucht in. Het idee ontstaat om de lancering van de site dan ook van de nodige publiciteit te voorzien.  
De koppeling van de Cliëntenraad aan onze site stellen wij het liefst nog even uit tot wij meer zicht hebben op de toekomst van de twee raden (zie agendapunt 7 over de Cliëntenraad)
- "Zorgklik" welke opmerkingen verbetervoorstellen hebben we nu; In tussentijd is de site al beduidend verbeterd. De toegankelijkheid (ook voor ouderen) is redelijk goed. Nu staat er overal "zonder verwijzing" bij. De vraag rijst of ook partijen met verwijzing op de site gaan komen. Er zijn nog wat onduidelijkheden gemeld m.b.t. het telefoonnummer en mailadres. Hallo Gilze Rijen versus gemeente Gilze Rijen. Wordt opgepakt.
- Smart Start. Is nog niet afgerond. In januari 2020 komt er nog een laatste bijeenkomst. In de vergadering van februari '20 meer hierover.

## **7. Terugkoppeling gesprekken, presentaties, congressen e.d.;**

- Overleg Seniorenplatform op 20 november jl. (Ed) ; Ed is bij het regulier overleg aanwezig geweest. Gesproken o.a. over de dorpssteams en Dementie Vriendelijke Gemeente. Senioren Vereniging Rijen betreurt het dat het dorpssteam Rijen niet in het gemeentehuis komt.
- Overleg Cliëntenraad op 2 december jl. (Yvonne); Het was goed om eens een overleg van de Cliëntenraad bij te wonen. Door aanwezigheid van cliënten is het moeilijk om niet op casusniveau te spreken. De Cliëntenraad is echt anders samengesteld. Het is goed dat het cliëntenperspectief wordt meegenomen maar dat kan ook buiten de raad die e.e.a. beleidsmatig bekijkt. Een aantal thema's zoals "armoede" hebben een overlap met de aandachtgebieden van de Adviesraad. Toch goed om een mogelijke samenvoeging Cliëntenraad en Adviesraad te heroverwegen of in elk geval de Participatiewet in de Adviesraad Sociaal Domein mee te nemen met een cliëntengroep voor de input. Dagelijks bestuur wil dit onderwerp bespreken met de betrokken wethouders om hun zienswijze te horen.
- Raden avond Jeugdzorg op 20 november jl. (Anthony); In het Willem II stadion. Vooral de commissieleden en raden van de gemeenten HvB waren aanwezig. Er werd in groepen rondom verschillende thema's gesproken. Anthony heeft deelgenomen aan de thema's verbetermaatregelen en monitoring. Goed om er voor uitgenodigd te worden. Voor Anthony weinig echt nieuws.
- Bijeenkomst over armoede 26 november jl. (Pascal); Er is o.a. gesproken over schulden. De Privacywetgeving staat de doelmatigheid van werken in de weg. Integrale aanpak blijkt daardoor moeilijk. Verschillende relevante informatie mag niet worden gedeeld met andere partijen die zich met deze doelgroep bezighouden. Samenwerking wordt hierdoor in de weg gestaan. Ook voor de klant is het frustrerend dat ze meermalen hun verhaal moeten doen.

mailadres: [info@adviesraadsociaaldomeingr.nl](mailto:info@adviesraadsociaaldomeingr.nl)

facebook: <https://www.facebook.com/adviesraadsociaaldomein.gilze.en.rijen>

website: [www.adviesraadsociaaldomeingr.nl](http://www.adviesraadsociaaldomeingr.nl)

notulen: 18-12-2019

- Ontbijtsessie Sociaal Team op 22 november jl. (Annet); Sociaal Team heeft a.d.h.v. casussen de aanwezigen geïnformeerd over hun werkwijze maar ook hun dilemma's. Betrokkenheid en kundigheid sprak uit hun presentatie. Ook de wethouder van Alphen-Chaam en enkele gemeenteraadsleden waren aanwezig. Het Sociaal Team gaat ABG-breed werken. Daartoe zal het Sociaalteam worden uitgebreid. Het werd als een goede zinvolle bijeenkomst ervaren.

### **8. Werving leden Adviesraad verdere invulling hiervan, stand van zaken.**

Werving leden: Via VIP is de oproep voor notulant blijven staan. Wij zullen ook zelf hiernaar uitzien. Die voor voorzitter is, i.v.m. de benoeming van Anthony als voorzitter, beëindigd. M.b.t. het werven van nieuwe leden nemen wij gas terug zolang niet duidelijk is wat de toekomst voor de Cliëntenraad en de Adviesraad niet duidelijk is. Er zijn al wel mensen die wij voor input kunnen benaderen.

### **9. Communicatie:** website, Facebook, te plaatsen High Lights en artikelen in weekblad en lokale TV kanaal.

- Het abonnement op HalloGilzeRijen wordt opgezegd. Te kostbaar en te weinig opbrengst.
- Artikel in het Weekblad. Begin nieuwe jaar zal een publicatie geplaatst worden met een terugblik 2019, nieuwe voorzitter en lid. Yvonne zet een stukje op en Carla en Liesbeth geven feedback.

### **10. Rondvraag.**

- Liesbeth: Vrijwilligers Kerstlunch heeft plaatsgevonden. Dat was een succes! Werd erg gewaardeerd. De communicatie m.b.t. uitnodiging heeft via verschillende media plaatsgevonden maar was niet echt voor iedereen duidelijk. De Adviesraad was niet benaderd.
- Liesbeth: hoe kan ik, als nieuw lid, snel de voor mij relevante informatie Jeugd uit de Dropbox ophalen? De eerste toelichting hierover is gegeven, verder is het ook een kwestie van ingroeien.
- Ben: geeft aan dat hij rond september/ oktober 2020 gaat verhuizen naar een andere gemeente. Tot die tijd blijft hij participeren in de Adviesraad. Jammer dat ons enig lid uit Molenschot afscheid gaat nemen.
- Carla: Haar is ontgaan dat de notulist niet meer actief is voor de Adviesraad. Ook geeft zij haar nieuwe (speciaal voor de Adviesraad) e-mailadres door.

mailadres: [info@adviesraadsociaaldomeingr.nl](mailto:info@adviesraadsociaaldomeingr.nl)

facebook: <https://www.facebook.com/adviesraadsociaaldomein.gilze.en.rijen>

website: [www.adviesraadsociaaldomeingr.nl](http://www.adviesraadsociaaldomeingr.nl)

notulen: 18-12-2019

| Nr*                  | Actie  | Houder                           | Termijn            |
|----------------------|--|----------------------------------|--------------------|
| 18.02.05             | Uitnodigen vertegenwoordigers platform belangenbehartiging Cliënten Jeugdzorg Regio HvB (agendapunt 5, 26-06-2018)                           | DB                               | op termijn         |
| 19.04.09             | Opzetten nieuwe zelf te beheren website (agendapunt 9, 08-05-2019)   | Anthony i.s.m. Carla en Liesbeth | Vóór 1 april 2020  |
| 19.05.06             | Contact hervatten met Adviesraden Baarle-Nassau en Alphen-Chaam (agendapunt 11, 05-06-2019)  | DB/Ed                            | Vóór 18 maart 2020 |
| 19.06.04<br>19.07.05 | Wmo CEO, onderdeel keukentafelgesprek; meenemen in gesprek met beleidsambtenaar (agendapunt 5, 28-08-2019 en 9-10-2019)                      | Ed, Ben, Annet, Pascal           | t.z.t.             |
| 19.07.01             | Concept jaarverslag 2019 opstellen en visualiseren. (agendapunt 4, 09-10-2019)   | DB/Anthony en Carla              | Begin 2020         |
| 19.08.04             | Met de wethouders afspraak maken voor bijwonen overleg Adviesraad (agendapunt 6, 13-11-2019)   | DB/Ed                            | z.s.m.             |
| 19.09.01             | Afspraak met betrokken wethouders en DB van de Adviesraad regelen om o.a. wel/ niet samengaan CR- AR te bespreken.(agendapunt 7, 18-12-2019) | DB/Ed                            | z.s.m.             |