

## Notulen Adviesraad Sociaal Domein 21 november 2018

**Verslag** : Overleg Adviesraad Sociaal Domein, overleg 2018-06.  
**Datum** : 21-11-2018  
**Aanwezig** : Ed Balkenende (secretaris /notulist), Yvonne Somers (voorzitter a.i.),  
Carla Aarts, Anthony Bisschops, Annet Nieuwland.  
**Afwezig** : Pascal Wirken (met kennisgeving).

### 1. Opening en mededelingen.

Om 19.00 uur opent de voorzitter a.i. de vergadering en heet iedereen en met name Bart van Linder (beleidsambtenaar Wmo) van harte welkom.

### 2. Uitkomst Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2017, te bespreken punten met Bart van Linder, ook in relatie met vorige onderzoek en landelijke trend (zie ook geïnventariseerde vragen).

Met Bart van Linder worden de gestelde vragen en gegeven antwoorden uitgebreid besproken (zie bijlage).

De Adviesraad is ook benieuwd naar de focus die gemeente nu heeft. Er wordt vooral gefocust op de kennis van de medewerkers en de kwaliteit van de vaardigheden. Aan de orde komen o.a. de keukentafelgesprekken en de bekendheid met mogelijkheid om een onafhankelijke cliëntondersteuner in te schakelen. Verder heeft de gemeente m.n. voor de problematiek rond de 18- en 18+ cliënten een consultant aangetrokken die daarop de focus heeft. In de praktijk blijkt nl. dat door verschillende wetgeving die van toepassing is, cliënten tussen de wal en het schip vallen. De Adviesraad kan suggesties (vragen) aandragen voor het CEO cliëntervaringsonderzoek. Er zijn nu ook al aanvullende vragen die de Adviesraad heeft voorgesteld opgenomen. Als de Adviesraad andere aanvullende vragen wil toevoegen dan moeten die tijdig worden ingebracht.

De cliëntondersteuner (VAO) die door de KBO's zijn opgeleid werken alleen voor 50+. De Adviesraad vraagt zich af hoe dit geregeld is voor cliënten onder de 50? Die kunnen alleen terug vallen op de onafhankelijke cliëntondersteuners van MEE.

De bekendheid met de mogelijkheid om een onafhankelijke cliëntondersteuner in te schakelen wordt door de jaren heen steeds beter (Gilze en Rijen 2017 56%). Dit heeft ook alles te maken met de wijze waarop dit door de gemeente gecommuniceerd wordt met de cliënt. Er wordt overigens op dit moment geen herinneringsbrief gestuurd door de gemeente. Voorgesteld wordt het resultaat met de cliënten terug te koppeling, dat vergroot mogelijk de betrokkenheid. Bart neemt deze suggestie mee. Real time onderzoek wordt ook nog overwogen. Het was mogelijk om het onderzoek digitaal in te vullen, daarvan is ook veelvuldig gebruik gemaakt. Een vraag is of er bij de Wmo wachtlijsten zijn, dat blijkt niet het geval te zijn. Wel is het moeilijk om aan personeel te komen, dit zou in de toekomst wel tot wachtlijsten kunnen leiden. Om dit te voorkomen worden de tarieven door de gemeente verhoogd om het beroep aantrekkelijker te maken, de vraag blijft dan wel wat er uiteindelijk bij de werknemer terecht komt, daarop heeft de gemeente geen invloed.

Een vraag is, hoe het staat met de doorlooptijd van een indicatie, die blijft in het algemeen ruim binnen de wettelijke kaders.

Wordt er ook onderzoek gedaan naar de mogelijkheid van een indicatie zonder eindduur. In een aantal gevallen is een indicatie met een beperkte tijdsduur zinloos, gezien de indicatie van de cliënt. Nu wordt deze voor maximaal voor 5 jaar afgegeven. De gemeente werkt nog niet proactief bij het aflopen van een indicatie. Dat zou wel wenselijk zijn, en kunnen worden gedaan zoals het nu ook al gebeurt bij het aflopen van een rijbewijs of paspoort.

Een tweede onderwerp dat de Adviesraad graag met Bart wil bespreken is de regiotaxi. Uit een bijeenkomst die de FNV recent heeft georganiseerd, blijkt dat er veel klachten zijn. Uit de managementrapportage blijken deze klachten niet. De gemeente heeft een klachten registratiesysteem. Er is ook een aparte klachtencommissie. De beleving is dat er meer klachten zijn dan de 27 die nu in de rapportage staan. Er is ook sprake van een verschillende wijze van registreren van de klachten in de verschillende regio's (meldingen worden ook als klacht geregistreerd in West Brabant). Waarschijnlijk zetten veel klanten nu hun klacht niet door. De Adviesraad zou ook graag de managementrapportage van het leerlingenvervoer willen ontvangen, Bart zal deze mailen.

De Adviesraad bedankt Bart voor zijn aanwezigheid, en complementeert hem voor de wijze waarop hij de vragen heeft beantwoord en heeft toegelicht. In begin volgend jaar zal Bart opnieuw worden uitgenodigd om m.n. de voortgang van de inkoop Wmo te bespreken.

### **3. In en uitgaande stukken.**

Inkomende stukken:

- mail d.d. 15-10-2018, dhr. Van Lisdonk, problematiek (klachten en rechtszaak) rond de regio taxi (agendapunt 5);
- mail d.d. 22-10-2018, uitnodiging regionaal overleg (d.d. 31-10-2018) Adviesraden SD Hart v. Brabant, aan dit overleg is door de Adviesraad deelgenomen, zie onder agendapunt 8;
- mail d.d. 22-10-2018, gemeente, reportage vraag afhankelijk vervoer (regiotaxi) juli 2018 (agendapunt 4);
- mail d.d. 31-10-2018, gemeente, uitnodiging Bureau Berenschot, deelname evaluatie ambtelijke fusie ABG gemeente in relatie tot maatschappelijke organisaties, er zal van uit de Adviesraad aan worden deelgenomen;
- brief d.d. 07-11-2018, DVG kerngroep Gilze en Rijen, uitnodiging d.d. 21-11-2018;
- mail d.d. 13-11-2018, regionaal overleg Adviesraden SD HvB, preadvies beschermd wonen. (agendapunt 9).

Uitgaande stukken:

- mail d.d. 22-10-2018, reactie op de mail van dhr. Van Lisdonk.

### **4. Concept notulen overleg 15 oktober en actielijst.**

De concept notulen van het overleg op 15 oktober jl. worden tekstueel en inhoudelijk besproken. Er zijn enkele inhoudelijke en tekstuele opmerkingen, die zullen worden verwerkt. De actielijst wordt doorgenomen en geactualiseerd. De notulen worden door de vergadering geaccordeerd en zullen op de website worden geplaatst.

### **5. Structurele klachten rond de regiotaxi:**

Dit onderwerp is uitgebreid besproken onder agendapunt 2. De verdere stappen zullen nog nader worden besproken, te meer omdat de meldingen van klachten in de rapportage een ander beeld lijken te geven dan de realiteit. Een vraag die rijst is welke vragen zijn er in de enquête gesteld. Voorgesteld wordt dat de Adviesraad de klachten gaat bijhouden. Anthony maakt een lijstje met mogelijke vragen voor Bart. Daarbij zal het leerlingenvervoer gelijk worden meegenomen.

Ed licht de zaak van dhr. Van Lisdonk toe, omdat deze al langer loopt. Het betreft een vervoersprobleem dat inmiddels een conflict is en onder de rechter is. De zaak zal worden gevolgd, zoals ook aan hem is medegedeeld.

**6. Jeugd, contacten leggen met de doelgroepen.**

Yvonne, Anthony en Carla hebben we overlegje gehad. Daarbij zijn een aantal onderwerpen aan de orde geweest. Carla geeft ook aan dat we moeten proberen onze resultaten duidelijk voor het voetlicht te brengen, zodat de Adviesraad ook meer gaat leven.

**7. Subsidie uitvraag basisondersteuning ABG gemeenten.**

Door de ABG gemeente is een uitvraag gedaan bij de contracteerde partijen (MEE, IMW Contourdetwern, VIP ect.) in het sociaaldomein. De uitvraag heeft betrekking op het opzetten van een voorziening vergelijkbaar met een "sociaaloket". De bedoeling is dat dit een fysieke voorziening wordt waarin alle disciplines bij elkaar worden gebracht en met elkaar gaan samenwerken. In een later stadium is het bedoeling ook de organisaties die met vrijwilligers werken hierbij te betrekken.

**8. Uitkomst cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2017, (stand van zaken)**

De uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek geven aanleiding om deze te bespreken met de beleidsambtenaar, Yvette Smeets. Zij is voor het overleg van 19 december a.s. uitgenodigd. Vooraf zal de Adviesraad zoveel mogelijk de vragen aan haar doen toekomen. Een ieder en met name diegene die zich vanuit de Adviesraad met jeugd bezig houden worden verzocht het CEO jeugd 2017 nog eens goed door te lezen.

**9. Preadvies Adviesraden HvB beschermd wonen (zie inkomende mail d.d. 13-11-2018).**

Door het regionale overleg is aan de hand van de door de verschillende Adviesraden HvB ingebrachte opmerkingen een preadvies opgesteld. Niet duidelijk is of dit preadvies al is doorgestuurd aan de projectorganisatie. Ed zal dit navragen.

**10. Werving leden Adviesraad verdere invulling hiervan.**

De werving van nieuwe leden zal worden voortgezet, waarbij ook andere netwerken zullen worden betrokken. De reden dat de werving door gaat is gelegen in het feit dat de huidige bezetting van de Adviesraad nu minimaal is. Er was een kandidaat, die helaas door persoonlijke omstandigheden zich heeft moeten terugtrekken. Er is nog een andere kandidaat via het seniorenplatform, deze moet nog benaderd worden. Zowel Anthony als Carla zullen in hun omgeving navragen of er belangstelling is. Er wordt gestreefd naar de maximale bezetting van 13 leden. De aanvraag bij de VIP zal open blijven staan. Er is stukje in het weekblad geplaatst, waarin wordt aangegeven dat de Adviesraad een doorstart heeft gemaakt en nog op zoek is naar nieuwe leden.

**11. Terugkoppeling gesprekken, presentaties, congressen e.d.**

De Adviesraad heeft het overleg van de commissiesamenleving bijgewoond. Het was een zeer langdurig overleg. Op zich wel de moeite waard om te herhalen maar dan m.n. als er onderwerpen op de agenda die de Adviesraad raken. Het bijwonen van dit overleg was vooral bedoeld om de Adviesraad informeel te presenteren bij de commissie.

Carla en Anthony gaan naar de Armoedebijeenkomst op 26 november a.s.

Yvonne is naar de bijeenkomst geweest in het kader van de "week van de kindermishandeling" Ed heeft met overleg van het seniorenplatform bijgewoond en daarbij toegelicht waarmee de Adviesraad zich op dit moment bezig houdt. Ook kwam daar aan de orde de perikelen rond de Boodschap en het nieuwe zwembad. De afspraak is gemaakt dat de coördinator van de cliëntondersteuners, Adrian Brouwers, en mogelijk een VOA hun bevindingen een volgend overleg van de Adviesraad komen toelichten.

Pascal en Yvonne zijn naar de bijeenkomst geweest van Bureau Berenschot m.b.t. de evaluatie van de ambtelijke fusie. Algemene conclusie: Het loopt nog niet best op aantal punten.

## **12. Communicatie: stand van zaken website, te plaatsen High Lights en artikelen in het Weekblad.**

Carla zal een stukje voor het weekblad voorbereiden. In dit stukje zal de Adviesraad zich presenteren en zal ook een oproep worden gedaan voor nieuwe leden. Ed meldt nog dat in het overleg van het seniorenplatform van vanmorgen de problematiek van het plaatsen van een stukje in het weekblad aan de orde is geweest. In de praktijk levert dit nl. nogal eens problemen op, stukjes worden niet of veel later geplaatst. Vanuit het seniorenplatform zal met het de contactpersoon van het weekblad overlegd worden hoe dit kan worden verbeterd. De Adviesraad zal dit volgen omdat wij met dezelfde problematiek worden geconfronteerd. Anthony zal de mogelijkheid verder onderzoeken om op het lokale TV kanaal "Hello Gilze Rijen" informatie over de Adviesraad te plaatsen. Ook met Instagram zal de Adviesraad aan de slag gaan.

In Dropbox wordt nu alles geplaatst wat betrekking heeft op de Adviesraad. Er zullen sub-mappen worden aangemaakt voor de overleggen maar ook voor bepaalde onderwerpen. Dit moet nog verder vorm krijgen. Afsproken wordt dat via Ed alles in Dropbox wordt geplaatst.

## **13. Rondvraag.**

Annet stelt de vraag of de lokale monitor hier bekend is; de Adviesraad is hiermee niet bekend. De gemeente wilde hieraan niet meewerken, onbekend is waarom niet. Annet gaat dit nog verder nakijken. Annet meldt de "Maaltijd begeleiding" zoals die in Oosterhout functioneert. Is in Gilze en Rijen niet bekend. Het houdt in dat mensen worden geholpen bij de maaltijd (b.v. bord in de magnetron zetten).

Annet: is HHT (huishoudelijke toelage) bekend? Dit zijn uren die mensen zelf betalen, geen CAK bijdrage, mensen krijgen nu soms alleen hulp in de vorm van HHT. Of dit in Gilze Rijen ook speelt is niet bekend, Ed zal dit navragen bij Kees.

Nr*	Actielijst	Houder	Termijn
18.02.03	Onderzoeken mogelijkheden opleidingen nieuwe leden. Zo mogelijk in samenwerking met andere adviesraden HvB. (agendapunt 2, 26-06-2018)	DB/Ed	z.s.m.
18.02.05	Uitnodigen vertegenwoordigers platform belangenbehartiging Cliënten Jeugdzorg Regio HvB (agendapunt 5, 26-06-2018)	DB	op termijn
18.03.01	Verbeteren zichtbaarheid Adviesraad d.m.v. inzet sociale media, waaronder facebook en bijhouden website. (agendapunt 4, 22-08-2018)	Yvonne/Ed, Anthony/Carla	P.M.
18.03.06	Invulling geven aan ondersteuning van de Adviesraad. (agendapunt 8, 22-08-2018)	DB/Ed	z.s.m.
18.04.05	Maken foto's adviesraadleden en tekst aanleveren voor website. (agendapunt 9, 19-09-2018)	Allen Anthony zorgt voor een fotograaf	Voor volgend overleg.
18.06.02	Doorlezen stukken CEO Jeugd 2017 en maken voorzet vragen (agendapunt 6, 15-10-2018)	Allen/ Yvonne	voor 19-12-2018
18.06.04	Verdieping beschermd wonen, in schakelen ervaringsdeskundigen. (agendapunt 6, 15-10-2018)	DB/Ed/Yvonne	z.s.m.
18.06.07	Contact leggen met de cliëntenraad Participatie. (agendapunt 10,15-10-2018)	DB/Ed	z.s.m.
18.07.01	Mogelijke aanvullende vragen voor het CEO Wmo 2018. (agendapunt 2)	DB/Wmo	t.z.t.
18.07.02	Maken lijstje met vragen m.b.t. klachten over de regiotaxi en het leerlingen vervoer. (agendapunt 5)	DB/Anthony	z.s.m.
18.07.03	Vragenlijstje voor Yvette m.b.t. het CEO jeugd 2017. (agendapunt 8)	DB/Carla, Yvonne	voor 10-12-2018
18.07.04	Navragen stand van zaken preadvies beschermd wonen. (agendapunt 9)	DB/Ed	z.s.m.
18.07.05	Benaderen kandidaat vanuit het seniorenplatform. (agendapunt 10)	DB/Ed	z.s.m.
18.07.06	Coördinator VOA's benaderen voor afspraak, toelichting in overleg Adviesraad. (agendapunt 11)	DB/Ed	z.s.m.

18.07.07	Stukje voorbereiden voor het weekblad Gilze en Rijen. (agendapunt 12)	DB/Carla	z.s.m.
18.07.08	Mogelijkheden onderzoeken van presentatie op het lokale TV kanaal Hello Gilze Rijen en op Instagram. (agendapunt 12)	Anthony	z.s.m.
18.07.09	Nakijken Lokale Monitor. (agendapunt 13)	Annet	z.s.m.
18.07.10	Navragen gebruik HHT uren in Gilze en Rijen. (agendapunt 13)	DB/Ed	z.s.m.