

Notulen Adviesraad Sociaal Domein 19 december 2018

Verslag : Overleg Adviesraad Sociaal Domein, overleg 2018-07.
Datum : 19-12-2018
Aanwezig : Ed Balkenende (secretaris /notulist), Yvonne Somers (voorzitter a.i.),
Carla Aarts, Anthony Bisschops, Annet Nieuwland, Pascal Wirken.
Ben Steijn (toehoorder).
Afwezig : geen

1. Opening en mededelingen.

Om 19.30 uur opent de voorzitter a.i. de vergadering en heet iedereen van harte welkom en met name Ben Steijn die als toehoorder aanwezig is. Ben heeft aangegeven wellicht deel te willen nemen aan de Adviesraad. Er is door het DB reeds een gesprek met hem gevoerd. Er volgt een korte voorstelronde. Het kunnen lezen van de gemaakte stukken is voor sommige leden nog steeds een technisch probleem. Anthony zal proberen dit op te lossen. Met Yvette Smeets (beleidsambtenaar Jeugd) zal agendapunt 6 worden besproken, zij zal rond 20.30 uur aanschuiven.

2. In en uitgaande stukken.

Inkomende stukken:

- Memo d.d. 06-11-2018, VNG, CRvB uitspraak resultaatgericht indiceren, reactie VWS/VNG (ter informatie);
- Memo d.d. 13-11-2018, gemeente commissiesamenleving planning aanpassing verordening Adviesraad sociaal domein (ter informatie, komt op 23 januari a.s. in de commissie);
- Mail d.d. 18-11-2018, Koepel Adviesraden, Verslag ALV d.d. 09-11-2018 en presentaties (ter informatie);
- Mail d.d. 29-11-2018, regionaal overleg Adviesraden SD HvB, inventarisatie taakverdeling participatiewet, er verzocht wordt een opgave te doen hoe dit in onze gemeente is geregeld;
- Mail d.d. 29-11-2018, gemeente, presentaties armoedebijeenkomst d.d. 26-11-2018 (agendapunt 8);
- Mail d.d. 10-12-2018, regionaal overleg Adviesraden SD HvB., vervolg inkoop Wmo begeleiding, uitnodiging overleg op 9 en/of 10 januari a.s. Er wordt gevraagd wie hieraan kunnen deelnemen. Pascal, Yvonne willen deelnemen aan communicatie, Ed zal deelnemen aan het contractmanagement.
- Mail d.d. 29-11-2018, regionaal overleg Adviesraden SD HvB, uitnodiging overleg in Rijen op 29 januari a.s.

Uitgaande stukken:

- geen

3. Concept notulen overleg 15 oktober en actielijst.

De concept notulen van het overleg op 15 oktober jl. worden tekstueel en inhoudelijk besproken. Er zijn enkele inhoudelijke en tekstuele opmerkingen, die zullen worden verwerkt. De actielijst wordt doorgenomen en geactualiseerd. De notulen worden door de vergadering geaccordeerd en zullen op de website worden geplaatst.

4. Concept begroting Adviesraad 2019.

De concept begroting komt grotendeels overeen met die van 2018. Voorgesteld wordt een post op te nemen i.v.m. het vergaderen in de verschillende dorpskernen en de post onvoorzien iets op te hogen.

Verder wordt opgemerkt dat de kosten voor het onderhoud en hosting van de website hoog zijn. Anthony gaat onderzoeken of dit anders kan c.q. goedkoper kan. Ed zal de laatste factuur naar Anthony mailen. De vergadering gaat hiermee akkoord, de aangepaste vastgestelde begroting zal naar de gemeente worden gezonden, met het verzoek de begroting vaststellen.

5. Regio taxi en leerlingenvervoer; mogelijke vervolg acties n.a.v. structurele klachten.

Over de regio taxi en het leerlingen vervoer, zijn klachten bekend, die niet te herleiden zijn uit de uitkomsten van de managementrapportages. De klachten zijn o.a. naar voren gekomen bij de bijeenkomst die het FNV enige tijd geleden heeft gehouden. Ook uit andere bronnen komen de klachten naar voren. Anthony zal de resultaten verder analyseren. Op het volgende overleg zal n.a.v. de uitkomst van deze analyse verder worden bekeken of dit tot een ongevraagd advies moet leiden.

6. Uitkomst Cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2017, te bespreken punten met Yvette Smeets, ook in relatie met vorige onderzoek en landelijke trend (zie ook geïnventariseerde vragen).

Met de beleidsambtenaren Yvette Smeets, Carla den Besten en Jurgen van Hooijdonk worden de resultaten van het CEO jeugd 2017 en de naar aanleiding hiervan gestelde vragen en gegeven antwoorden uitgebreid besproken (zie bijlage). Yvette licht in het kort toe wat hun werkzaamheden behelzen. Eén van de factoren die lastig is, is dat Gilze Rijen op het grensvlak ligt van twee regio's voor wat betreft zorgverlening. De samenwerkingsverbanden spelen hierbij een belemmerende rol. De jeugdzorg zou hierin toch centraal moeten staan. Uit de uitkomsten van het CEO Jeugd blijkt dat de respons laag is. Dit is een landelijk beeld.

De Adviesraad is ook benieuwd naar de focus die gemeente nu heeft. De focus ligt b.v. op het wegwerken van de wachtlijsten bij het sociaalteam, aanvragen moeten binnen twee weken worden afwerkt. Verder is een aandachtspunt het verbeteren van de expertise binnen het sociaalteam. Hierin is al verbetering te constateren. Bij de lokale aanbieders is ook sprake van wachtlijsten en is de situatie verre ideaal. Overwogen zou kunnen worden om in die gevallen waar de urgentie hoog is en er toch niet direct hulp kan worden geboden, als tussen oplossing het IMW in te schakelen. Ook de problematiek rond de overgang van 18- naar 18+ heeft de extra de aandacht, er is hiervoor een werkgroep aan het werk. Er wordt ook veel energie gestoken in het erbij betrekken van de jeugd in de vorm van gespreksgroepen, werkgroepen, forums e.d. Het blijkt ook dat er grote verschillen tussen de verschillende dorpskernen zijn in de mate waarin men hierin slaagt. Een ander belangrijk aandachtspunt is de integrale toegang tot de zorg, waarin het sociaalteam wordt opgenomen en waar moeten mensen heen met hun vragen (informatievoorziening).

De Adviesraad bedankt Yvette, Carla en Jurgen voor hun aanwezigheid, en complementeert hen voor de wijze waarop zij de vragen hebben beantwoord en hebben toegelicht. In de loop van jaar zal Yvette opnieuw worden uitgenodigd om de voortgang te bespreken. Daarnaast zal op korte termijn Lenneke Hendriks worden uitnodigt om haar werkterrein binnen het domein van de jeugdzorg te bespreken.

7. Werving leden Adviesraad verdere invulling hiervan, (stand van zaken).

De werving van nieuwe leden zal worden voortgezet, waarbij ook andere netwerken zullen worden betrokken. De reden dat de werving door gaat is gelegen in het feit dat de huidige bezetting van de Adviesraad nog steeds te minimaal is. Vanavond is een mogelijk nieuw lid als toehoorder aanwezig. Er wordt gestreefd naar de maximale bezetting van 13 leden. De aanvraag bij de VIP zal open blijven staan. Anthony zal nog andere bronnen aanboren.

8. Terugkoppeling gesprekken, presentaties, congressen e.d.

Carla is bij de armoede bijeenkomst geweest. De samenwerking tussen de verschillende instanties laat nog sterk te wensen over. Ook is dikwijls niet duidelijk waar men de hulp kan krijgen en haken mensen af i.v.m. de kosten. Preventie en voorlichting, ook op de scholen speelt hierbij ook een grote rol.

Dit onderwerp heeft raakvlakken met zowel de Adviesraad en de cliëntenraad. Het was een nuttige en informatieve bijeenkomst. De stukken van de bijeenkomst (presentaties e.d.) zijn aan iedereen gemaïld.

Yvonne en Annet hebben een vervolg gesprek gehad met een cliënt van Amarant. Daarbij was dit keer ook de begeleider aanwezig. Er is voorgesteld om cliënten van Amarant in onze gemeente die Wmo ondersteuning krijgen te benaderen. Dit om bekend te maken dat er een Adviesraad bestaat en tevens om van hen, hun ervaringen te horen. Wellicht dat op deze wijze voor dit onderdeel een schilfunctie voor de Adviesraad kan worden gerealiseerd. De begeleider gaat eerst informeren hoe dit in hun team ligt.

9. Communicatie: stand van zaken website, te plaatsen High Lights en artikelen in het Weekblad.

Communicatie wordt door iedereen als belangrijk onderkend. Hierover is in de afgelopen vergaderingen uitgebreid gesproken en zijn voorstellen en ideeën geopperd. Een van de afspraken is dat in principe na ieder overleg een kort stukje zal worden gemaakt voor plaatsing in het weekblad, op facebook e.d. Tot nu toe is dit nog niet steeds gebeurd. Carla en Anthony zullen van dit overleg op korte termijn de High Lights in een stukje verwerken voor het weekblad en op Facebook.

Er wordt ook voorgesteld om de Adviesraad via de lokale omroep bekend te gaan maken. Dit de kosten zijn € 20,= per maand. Voorgesteld wordt dit voor een jaar te doen. Het voorstel wordt aangenomen.

10. Rondvraag.

In de rondvraag wordt aan Ben gevraagd hoe hij het overleg heeft ervaren. Ben vindt de materie erg ingewikkeld. Opgemerkt wordt dat je hierin moet groeien, en niet moet proberen om alles gelijk te begrijpen. Verder ligt Ben toe hoe de gemeenschap in Molenschot in sociaal opzicht functioneert. Carla geeft aan dat je dit ook in Gilze terug vindt. In Rijen ligt dit anders.

Nr*	Actielijst	Houder	Termijn
18.02.03	Onderzoeken mogelijkheden opleidingen nieuwe leden. Zo mogelijk in samenwerking met andere adviesraden HvB. (agendapunt 2, 26-06-2018)	DB/Ed	z.s.m.
18.02.05	Uitnodigen vertegenwoordigers platform belangenbehartiging Cliënten Jeugdzorg Regio HvB (agendapunt 5, 26-06-2018)	DB	op termijn
18.03.01	Verbeteren zichtbaarheid Adviesraad d.m.v. inzet sociale media, waaronder facebook en bijhouden website. (agendapunt 4, 22-08-2018)	Yvonne/Ed, Anthony/Carla	P.M.
18.03.06	Invulling geven aan ondersteuning van de Adviesraad. (agendapunt 8, 22-08-2018)	DB/Ed	z.s.m.
18.04.05	Maken foto's adviesraadleden en tekst aanleveren voor website. (agendapunt 9, 19-09-2018)	Allen Anthony zorgt voor een fotograaf	z.s.m.
18.06.07	Contact leggen met de cliëntenraad Participatie. (agendapunt 10, 15-10-2018)	DB/Ed	Afspraak op 10-01-2019
18.07.02	Maken lijstje met vragen m.b.t. klachten over de regiotaxi en het leerlingen vervoer. (agendapunt 5, 21-11-2018)	DB/Anthony	z.s.m.
18.07.06	Coördinator VOA's, cliëntondersteuners benaderen voor afspraak, toelichting in overleg Adviesraad. (agendapunt 11, 21-11-2018)	DB/Ed	z.s.m.
18.07.09	Nakijken Lokale Monitor. (agendapunt 13, 21-11-2018)	Annet	z.s.m.
18.08.01	Oplossen van het probleem van het niet kunnen lezen van alle bestandsvormen van de stukken in Dropbox (agendapunt 1, 19-12-2018)	DB/Anthony	z.s.m.
18.08.02	Onderzoeken of het onderhoud en hosting van de website goedkoper kan. Ed mailt laatste factuur naar Anthony. (agendapunt 4, 19-12-2018)	DB/Anthony/Ed	z.s.m.
18.08.03	Analyseren van de klachten m.b.t. de regio taxi en het leerlingen vervoer. (agendapunt 5, 19-12-2018)	DB/Anthony	Voor volgende overleg
18.08.04	Reactie van Amarant monitoren n.a.v. gesprek met cliënt (agendapunt 8, 19-12-2018)	Yvonne/Annet	t.z.t.

18.08.05	Maken kort stukje voor het weekblad met High Lights n.a.v. het overleg. (Agendapunt 9, 19-12-2018)	Carla en Anthony	z.s.m.
18.08.06	Maken tekst en aanmelden bij de lokale omroep. (agendapunt 9, 19-12-2018)	DB/Anthony	z.s.m.