



Notulen Adviesraad Sociaal Domein 10 mei 2017

Verslag : Overleg Adviesraad Sociaal Domein, overleg 2017-04.
Datum : 10 mei 2017.
Aanwezig : Frits van Vugt (voorzitter), Michel van Boxtel, Jettie Kruisdijk (plaatsvervangend notulist), Jan Michielsen, Yvonne Somers, Maria Vernooij-van der Wal.
Afwezig m.k. : Ed Balkenende (secretaris / notulist), Loes Hesemans
Genodigden : Kees Jacobs

1. Opening en mededelingen.

Om 19:30 opent de voorzitter de vergadering. Loes Hesemans en Ed Balkenende zijn met kennisgeving afwezig.

Kees Jacobs is aanwezig voor 2 onderwerpen die op onze planning staan en voor een vraag van de Adviesraad m.b.t. het besluit over voortbestaan AKJ, Sensor en Kindertelefoon. Voorgesteld wordt daarom deze drie punten eerst te behandelen.

Kindertelefoon, Sensor en AKJ besluit.

Er waren afspraken tot en met 2017 waarbij de financiering liep via VNG. VNG legt verantwoordelijkheid bij de gemeenten, waar deze wettelijk ook ligt. Voor 1-6-17 moet een besluit genomen worden door de gemeenten. Er is een aanbod gedaan door AKJ, Sensor en de Kindertelefoon waarbij zij samenwerkend een bod neer hebben gelegd waarmee zij in staat zijn hun functie als vanouds te blijven uitvoeren. Wanneer één gemeente niet akkoord gaat wordt niet voldaan aan het aanbod van de drie samenwerkende organisaties en zal het geen doorgang vinden. Kees geeft aan dat komende week het voorstel in college komt om dit voorstel van aan te nemen. De regio's (west en midden Brabant) zijn dat ook voornemens.

Rol en de taak van de Adviesraad

Over de rol en de taak van de Adviesraad hebben Frits, Yvonne, Ed en Jettie al gesproken met de Wethouder. (Wethouder Zwarts). De Wethouder vindt dat de Adviesraad géén controlerende taak heeft. Zij vindt dat controle hoort bij de gemeenteraad. De Wethouder vindt de Adviesraad het orgaan dat de signalen van burgers meldt aan B&W. De gemeente begrijpt dat, om de taak van de Adviesraad goed te kunnen uitoefenen, de Adviesraad een informatiebehoefte heeft. De gemeente wil daarom graag de informatiebehoefte van de Adviesraad ontvangen.

De Adviesraad beaamt dat de gemeenteraad natuurlijk formeel de functie heeft om te controleren. En dat de Adviesraad mede als taak heeft door haar binding met de burgers de standpunten en signalen van de inwoners te verwoorden in gevraagde en ongevraagde adviezen. Maar de Adviesraad is middels de WMO en Jeugdwet en de verordening burgerparticipatie ook het orgaan dat namens de inwoners tijdig betrokken moet worden bij het maken van, implementeren van en uitvoeren van het beleid zodat zij daarop inspraak kan hebben. De Adviesraad geeft daarom aan dat de informatiestroom volgens de Adviesraad twee kanten op moet gaan. Van de inwoners via de Adviesraad natuurlijk naar de gemeente, maar er moet ook informatie van de gemeente naar de Adviesraad gaan met monitorings-data, evaluaties en ontwikkelingen in het beleid etc. Zo kan de Adviesraad bijvoorbeeld bekijken of een bepaald signaal dat zij ontvangt nader onderzoek vergt, of een bepaald signaal al door de gemeente is waargenomen en dat enkel een vraag stellen voldoende is etc. Ook kan de Adviesraad de verhalen achter de kwantitatieve monitoringsdata inzichtelijk maken. De Adviesraad merkt ook op dat zij eind 2015 verzocht is (in een Memo door Piet Sprangers) de toezichthouder van de klachten in het sociaal domein (van gemeente en zorgaanbieders) en dat zij vrijwel geen data hierover ontvangen heeft.

Door samenvoeging ABG en vertrek Vanessa bemerkte de Adviesraad dat de informatie stroom ook minder is geweest dan de dat de Adviesraad gewend was. Gemeente en Adviesraad staan beide voor dit weer goed op de pakken. Met name de momenten in het proces waarop de



Adviesraad wordt ingeschakeld is laatste jaar wat minder geweest en het is de wens dat te verbeteren.

Frits geeft aan dat in een gesprek met de Wethouder half april afspraken over informatiedeling zijn gemaakt:

De Adviesraad brengt primair advies uit aan het college. In het gesprek van Frits in april j.l. met de Wethouder is afgesproken dat de Adviesraad verwacht dat deze adviezen met het raadsbesluit meegaan naar de raad en/of bij de eerstvolgende Commissie Samenleving worden meegestuurd met de stukken. Dat geldt ook voor adviezen aan het college die niet in de raad behandelt hoeven te worden.

In afgelopen anderhalf jaar kwam soms niet alle informatie bij de Adviesraad waarvan de Adviesraad dacht dat zij die moest ontvangen. De gemeente is daar ook zoekende in. Afgesproken is dat als men twijfelt of de Adviesraad een stuk wil ontvangen dat het (eventueel ter kennisgeving) aan de Adviesraad gestuurd wordt.

Er is een eerste concept planning die vanaf nu een levend document van gemeente en Adviesraad wordt. Deze planning wordt dat per kwartaal ververst. De planning wordt daarnaast doorlopend een DB- document voor de Adviesraad en indien nodig (minimaal wanneer het ververst is) komt het ook bij de voltallige raad.

De Adviesraad benoemt verder dat zij graag alle kwantitatieve en kwalitatieve data en monitoring en evaluatie documenten ontvangt die de gemeente heeft over het sociale domein in onze gemeente en/of inkoopregio.

Mantelzorgcompliment

Het is nog niet duidelijk hoe het mantelzorgcompliment dit jaar wordt vormgegeven. Verantwoordelijke is nu op vakantie. Kees komt hier nog op terug.

In een korte ronde met vragen van de Adviesraad aan de gemeente komt aan bod:

De communicatie van de gemeente is verminderd. Er staan weinig/geen stukjes meer in het weekblad. Ook over bepaalde zaken in de drie decentralisaties die burgers raken en waar landelijk, regionaal of lokaal wijzigingen in beleid zijn worden lang niet altijd alle burgers die hierdoor geraakt worden geïnformeerd (persoonlijk of anderszins). De Adviesraad constateert dat dit sociaal domein breed speelt (WMO en Jeugdwet). Ook belangenorganisaties zoals de Stichting mantelzorg bemerken dat en koppelen dit terug aan de Adviesraad.

De Adviesraad vraagt of inderdaad nu de structuur anders is voor de communicatie dan vroeger. Beamt wordt door Kees in ieder geval dat de huidige structuur is dat de projectleiders van een project zelf verantwoordelijk zijn om goed en tijdig te communiceren. Wel is er een staf communicatie die daarbij kan ondersteunen, maar zij wordt dan gevraagd door die projectleider. In Gilze en Rijen was, voor dat duidelijk was dat toegewerkt werd naar een ambtelijke fusie, anders georganiseerd. Daar was de stafafdeling volledig verantwoordelijk, zo is aan de Adviesraad in 2015 uitgelegd.

De Adviesraad geeft aan Kees een concreet voorbeeld waaruit blijkt dat, wanneer de regio beleid aanpast, informatie niet (altijd) bij burgers in Gilze en Rijen terecht komt. Op 1-1-2017 is een wijziging ingegaan van toegang via de Gecertificeerde Instelling voor voogdij kinderen. Daarover zijn pleeggezinnen niet geïnformeerd door gemeente, regio of zorgaanbieder (Jeugd Bescherming Brabant en/of Kompaan). Dit terwijl veel pleegkinderen een vorm van zorg nodig hebben.

De Adviesraad vraagt zich ook af wanneer en hoe inwoners van Gilze en Rijen geïnformeerd gaan worden over het regionaal resultaatgericht inkopen van de WMO zorg. Kees gaat na of er afspraken zijn over de communicatie van beleid wat wordt vastgesteld in de regio.

2. In en uitgaande post:

Inkomende post:

- Verslag d.d. 04-04-2017, bijeenkomst adviesraden regio Hart van Brabant; (reeds doorgezonden)
- mail d.d. 06-04-2017, gemeente, nieuw regionaal koersdocument jeugd en cliëntervaringsonderzoek jeugd. Met bijlagen. (reeds doorgezonden).(zie agendapunt 6)
- mail d.d. 07-04-2017, uitnodiging " Koepel Adviesraden sociaal domein" ALV op 11 mei a.s. in Utrecht;
- mail d.d. 13-04-2017, Nieuwsbrief 60/april 2017 "Koepel Adviesraden sociaal domein" (ter info);
- mail d.d. 18-04-2017, Nieuwsbrief 18 april Ieder(in) (ter info);
- mail d.d. 21-04-2017, stukken voor ALV "Koepel Adviesraden sociaal domein";
- mail d.d. 24-04-2017, gemeente, persbericht VTMB n.a.v. rapport inspectie Jeugd- en gezondheidszorg januari 2017 (ter info);
- mail d.d. 01-05-2017, Bestuurscommissie Jeugd regio Hart van Brabant, uitnodiging om mee te denken over het beleid.
- mail d.d. 04-05-2017, gemeente, Flyer regiovervoer Midden Brabant en welkomstbrief (ter info);

Uitgaande post:

- Brief d.d. 05-04-2017, Bestuursvoorzitter Jeugdzorg Regio Hart van Brabant, Wethouder Roks (Hilvarenbeek), betreft verzoek betrokkenheid participatieraden in de gemeentes regio Hart van Brabant bij de voorbereiding van het nieuwe beleidskader Jeugd. (reeds doorgezonden).

3. Concept notulen overleg d.d. 5 april 2017.

De concept notulen worden tekstueel en inhoudelijk doorgenomen. Er zijn geen inhoudelijke op- en aanmerkingen, wel zijn er enkele tekstuele onvolkomenheden, die worden hersteld. De notulen worden door de vergadering geaccordeerd en zullen op de website van de gemeente worden geplaatst.

4. Vervolg stappen n.a.v. reactie B & W. op uitgebracht ongevraagd advies PGB 's.

Jettie maakt de brief die al is voorbereid af. Jan en Loes controleren of personen die anonieme zijn inderdaad niet te herleiden zijn. De brief gaat dan volgende vergadering uit.

5. Mogelijk uitbrengen ongevraagd advies m.b.t. gebruik regiotaxi (zie mails Dhr.. Van Lisdonk en reacties hierop van gemeente).

Er loopt een juridisch traject. Op dit moment kunnen we niet verder ondersteunen. Maria stuurt wel door de Adviesraad gevonden foldermateriaal op.

6. Bespreking nieuw regionaal koersdocument jeugd en cliëntervaringsonderzoek jeugd.

- Bestuurscommissie voorzitter Jeugd / Wethouder Roks heeft gereageerd. De Adviesraden willen met name aan tafel los van wat er al door regio werd voorgesteld in de ronde tafel gesprekken en de gesprekken in de eigen gemeente. Dus op moment dat de gesprekken zijn omgezet in concept beleid. We gaan dit opnemen met Wethouder van der Veen. Vragen/punten aan gemeente (Wethouder van der Veen):
 - a. komt er binnenkort een evaluatie in Gilze en Rijen van het huidige jeugdbeleid? (we zijn halverwege beleidsdocument wat er nu ligt, de voorloper van het koersdocument)
 - b. we willen ook graag op gemeenteniveau praten over de uitwerking van het nieuwe koersdocument op ons gemeente niveau, graag horen wij of de gemeente ons hiervoor uitnodigt?
 - c. Gilze en Rijen heeft geen eigen "kop" op het regionale jeugdhulp beleid gelegd. Andere gemeenten in de regio doen dat wel. Bijv hoe wordt geïmplementeerd in sociaal team, koppeling basis structuur en eerste lijn, hoe wordt preventieve laag ingericht, wat zijn de lokale doelstellingen etc. Waarom is dit in Gilze en Rijen niet gedaan bij het

huidige beleid? Gaat Gilze en Rijen dit wel doen bij het nieuwe koersdocument?

- d. De Adviesraad heeft veel vragen bij de mail over het Clientervaringsonderzoek jeugd dat de Adviesraad ontving van Yvette Smeets. De vragen van de verschillende Adviesraadsleden zijn inmiddels samengevoegd. Het DB gaat daar z.s.m. een brief van maken aan de gemeente.

De punten A, B en C worden in een brief aan Wethouder van der Veen voorgelegd. Punt D ook, maar eventueel wel eerder gezien de tijdsdruk. Ook wil de Adviesraad Wethouder van Veen uitnodigen haar antwoorden toe te komen lichten in een Adviesraadsvergadering.

Vraag van de Adviesraad: Is het document dat als evaluatie jeugdzorg voor de regio gemaakt is wel bij de gemeenteraad gekomen? Wij hebben het niet gezien. DB gaat dat na.

7. Terugkoppeling regionaal overleg d.d. 04-04-2017 in Hilvarenbeek.

Zie verslag hiervan (meegezonden met stukken voor deze vergadering) en zie opmerkingen hierboven.

8. Terugkoppeling overleg met de Adviesraden van Alphen Chaam en Baarle-Nassau d.d. 7 april 2017.

Zie verslag hiervan bij de stukken voor deze vergadering. Special aandacht voor punt 13 vrijwilligers en mantelzorgbeleid. Moet voor mantelzorgers niet ook een collectieve regeling ziektekostenverzekering zijn? Jan gaat na bij AC en BN hoe deze regeling dan eruit ziet en of dit relevant is voor hier in de gemeente.

9. Conceptdocument taakgebieden/doelgroepen, plannen afzonderlijk overleg.

Jettie stuurt een datumplanner uit voor een aparte vergadering hiervoor. Deze wordt in de eerste week van juli gepland.

9a: klachten

Terugkoppeling Jan gesprek met Dhr. Sprangers: Er zijn geen nieuwe klachtenprotocollen (de laatste versie hebben wij al eind 2015 ontvangen) en er zijn geen plannen daarvoor. Contracten met zorgaanbieders lopen tot 1-7-2018. Dat is voor ons relevant omdat één van onze adviezen hierover was om via de contracten de het privacy protocol bindend te maken voor zorgaanbieders.

Dhr. Sprangers geeft aan dat iedere zorgaanbieder die een contract heeft met de gemeente een contract heeft waarin ook een klachtenregeling wordt afgedwongen met minimaal: een geschillen commissie, verbinden aan klachten protocol, klachten per kwartaal aanleveren.

Dhr. Sprangers heeft aangegeven met de data uit deze en de eigen klachten registratie van de gemeente bij onze vergadering van augustus aan te willen schuiven. Jan heeft nadrukkelijk verzocht de informatie vooraf aan ons te verstrekken zodat wij ons kunnen voorbereiden. Wij moeten hem dan formeel uitnodigen. En deze afspraak op de gezamenlijke planner zetten.

Ter voorbereiding zal de Adviesraad via de cliëntenraden Vita en Franciscus en eventueel huishoudelijke hulp aanbieders opvragen wat er voor klachten zijn bij de zorgaanbieders en de aantallen. Prestatieveldhouders jeugd gaan ook proberen hun achterban hierover te raadplegen. (hoewel de ronde tafel die zij gepland hebben pas in het najaar zal vallen)

10. Vertegenwoordiging gehandicapten en andere doelgroepen zoals Turkse gemeenschap.



Besproken bij de actie-punten. Hierop lopen acties (Frits gaat persoon benaderen)

11. Terugkoppeling gesprekken, presentaties, congressen e.d. op basis van prestatievelden.

Jan: vanuit Per Saldo: WLZ – WMO overgang weer verlengd. Nu tot 31-12-17.

12. Communicatie: stand van zaken website, te plaatsen High Lights en artikelen in weekblad;

Er zijn diverse artikeltjes geplaatst. Er zijn linkjes naar artikelen met nieuwswaarde geplaatst op de Facebook site.

Website is besproken. De Adviesraadleden vinden het logo erg mooi en de basis van de website ook. Wel zijn er opmerkingen over de zichtbaarheid van het lettertype. Deze mag wat vetter zodat ouderen en visueel beperkten hem ook goed kunnen zien. Ook zijn er wat afgesproken is om deze ASAP maar wel pas als de reacties van de gemeente op onze adviezen van 2016/2017 ook op de website staan de website online te laten gaan.

Er is een inventarisatie gemaakt van tips en advies van alle leden. Deze gaat Jettie met Gert opnemen. Deze kunnen aangepast worden terwijl de site al online is.

13. Rondvraag.

Jettie: Er is jurisprudentie: Hoge raad heeft zich uitgesproken over de zorgvuldigheidseisen jeugdzorg. In deze uitspraak heeft de rechter besloten dat de gemeente deskundigen met raadplegen inzake de aandoening / problematiek van de jeugdige alvorens zij kan beschikken of hulp wordt toegewezen of afgewezen.

In het beleid van Hart van Brabant is de Gecertificeerde Instelling (Jeugdbescherming Brabant) de partij die via een bepaling jeugdhulp een aanvraag doet wanneer een kind onder toezicht staat of onder voogdij staat. In de regio geldt dan de afspraak dat die hulp wordt ingezet. De voogd bepaalt dan dus welke hulpvorm een jeugdige nodig heeft. Is dit getoetst aan deze nieuwe jurisprudentie? Jettie gaat een casus voorleggen aan regio.

DB gaat navragen wat consequenties voor Sociaal Team in Gilze en Rijen is van deze uitspraak.

Nr*	Actielijst	Houder	Termijn
16.03.02	Nagaan hoe we input kunnen krijgen m.b.t. de doelgroep gehandicapten. (agendapunt 5) n.b. oproep plaatsen op website van het VIP loket. Frits zal persoon met visuele beperking uit zijn netwerk benaderen.	DB/Frits	z.s.m.
16.03.01	Vervolgsessie op de sessie "deskundigheidsbevordering "Hoe bereik ik de burger?". (agendapunt 4)	DB	Nader te bepalen.
17.01.03	Privacy protocol nogmaals onder de aandacht brengen n.a.v. ministeriele regelgeving m.n. in de jeugdwet en de WMO. Jettie vraagt aan Kees hoe de ABG gemeenten nu het privacy protocol hanteren: is dat voor inwoners uit Gilze en Rijen nog dezelfde als voor de fusie?	Jettie	
17.01.06	Voorstel invullen ondersteuning Adviesraad. (agendapunt 8)	DB	z.s.m.
17.01.08	Benaderen bestuur seniorenplatform en cliëntenraden verzorgingshuizen. Voor vaste contacten maar ook om te bekijken of zij bekend zijn met klachten over WMO gerelateerde zorg.	DB / Jan / Jettie	z.s.m. Maar in ieder geval voor vergadering van augustus omdat dan gesproken gaat worden over klachten.
17.02.06	uitwerken voorstel om respons te krijgen van burgers via weekblad en website. (agendapunt 15) Jettie maakt vragen koersdocument voor in weekblad.	DB/ Jettie Website en weekblad	z.s.m.
17.03.01	Aandragen concrete zaken m.b.t druk gemeente om voor ZIN te kiezen. (reactie op de brief van de gemeente op ons ongevraagd advies) Jettie maakt af en anonimiseren casussen na laten lezen door Jan en Loes en dan komt ie volgende vergadering op agenda	Jettie/Loes / Jan	z.s.m.
17.03.02	Mogelijkheid onderzoeken betrekken Turkse gemeenschap bij Adviesraad.	Frits (via Lau Lavooy) Via Moskee	z.s.m.
17.03.04	Kijken naar het klachtendossier, wat is er vastgelegd, afgesproken, stand van zaken enz.	Jan	z.s.m.

Nr*	Actielijst	Houder	Termijn
17.04.01	Moet voor mantelzorgers niet ook een collectieve regeling ziektekostenverzekering zijn ? Jan gaat na bij Alphen Chaam en Baarle Nassau hoe deze regeling dan eruit ziet en of dit relevant is voor hier in de gemeente.	Jan	Voor vergadering van juni
17.04.02	Is regionaal beleid dat GI bepaalt welke hulp een kind onder toezicht of onder voogdij nodig heeft wel getoetst aan de nieuwe jurisprudentie (zorgvuldigheidseisen jeugdhulp)?	Jettie in Regio Db gaat na hoe uitspraak uitwerkt voor Sociaal Team in onze gemeente	Z.s.m.
17.04.03	<p>Frits maakt brief aan Wethouder van der Veen met daarin:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. komt er binnenkort een evaluatie in Gilze en Rijen van het huidige jeugdbeleid? (we zijn halverwege beleidsdocument wat er nu ligt, de voorloper van het koersdocument) b. we willen ook graag op gemeenteniveau praten over de uitwerking van het nieuwe koersdocument op ons gemeente niveau, graag horen wij of de gemeente ons hiervoor uitnodigt? c. Gilze en Rijen heeft geen eigen "kop" op het regionale jeugdhulp beleid gelegd. Andere gemeenten in de regio doen dat wel. Bijv hoe wordt geïmplementeerd in sociaal team, koppeling basis structuur en eerste lijn, hoe wordt preventieve laag ingericht, wat zijn de lokale doelstellingen etc. Waarom is dit in Gilze en Rijen niet gedaan bij het huidige beleid? Gaat Gilze en Rijen dit wel doen bij het nieuwe koersdocument? d. De Adviesraad heeft veel vragen bij de mail over het Clientervaringsonderzoek jeugd dat de Adviesraad ontving van Yvette Smeets. De vragen van de verschillende Adviesraadsleden zijn inmiddels samengevoegd. Het DB gaat daar z.s.m. een brief van maken aan de gemeente. 	Frits	z.s.m.