

Notulen Adviesraad Sociaal Domein 1 maart 2017

Verslag : Overleg Adviesraad Sociaal Domein, overleg 2017-02.
Datum : 1 maart 2017.
Aanwezig : Frits van Vugt (voorzitter), Ed Balkenende (secretaris en notulist), Michel van Boxtel, Loes Hesemans, Jettie Kruisdijk, Jan Michielsen, Yvonne Somers en Maria Vernooij-van der Wal.
Afwezig m.k. :-

1. Opening en mededelingen.

De voorzitter heet iedereen welkom en in het bijzonder de vertegenwoordiger van de gemeente Bart van Linder. Bart is aanwezig om agendapunt 2 voor de Adviesraad toe te lichten en met hem te bespreken. Verder zijn er geen mededelingen.

2. Toelichting en bespreking adviesaanvraag gemeentelijk besluit maatschappelijke ondersteuning door Bart van Linder.

Van de gemeente heeft de Adviesraad de memo d.d. 20-01-2017, adviesaanvraag "besluit maatschappelijke ondersteuning", kenm. 17int01054 d.d. 20-01-2017, bijlagen: "Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Gilze en Rijen", "Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Gilze en Rijen" versie met aanpassingen; d.d. 15-11-2016, kenm. 16int12143, ontvangen. Door de gemeenteraad is de verordening maatschappelijke ondersteuning vastgesteld. De gemeenteraad heeft het college gemachtigd het besluit maatschappelijke ondersteuning vast te stellen. Dit is gedaan om flexibeler te kunnen werken. Het voorliggende concept besluit maatschappelijke ondersteuning is door B. & W. geaccepteerd, maar kan n.a.v. op- en aanmerkingen van de Adviesraad nog worden aangepast.

Door Bart wordt het concept besluit maatschappelijke ondersteuning toegelicht. Uit de toelichting door Bart en de memo blijkt dat het vooral aanpassingen betreft die gezien wettelijke wijzigingen (Wmo 2015 stuurt meer op maatwerk dan "oude" Wmo) moeten worden doorgevoerd c.q. niet meer relevant zijn. Verder zijn een aantal artikelen vervallen omdat deze of elders al waren opgenomen of niet meer relevant waren. Ook zijn een aantal verduidelijkingen in de tekst doorgevoerd en zijn de tarieven (eigenbijdragen) aangepast. De Adviesraad heeft nog een aantal vragen, m.n. voor wat betreft de lopende contracten en de planning in relatie tot en de aanbestedingsregels. Ook is, gelet op recente uitspraken van de rechter, nog niet duidelijk of het resultatengerichte inkopen ook mogelijk blijft. Bart geeft aan dat er nog contracten lopen tot het eind van het jaar en dat de planning is om te starten met de aanbesteding voor de zomervakantie. Er zal ook een overgangperiode van toepassing zijn. De Adviesraad kan zich in principe vinden in de doorgevoerde aanpassingen en zal een daarop gebaseerd advies uitbrengen, waarin o.a. zal worden gewezen op de nieuwe ontwikkelingen, in zijn algemeenheid (uitspraken rechter) m.b.t. resultaatgericht inkopen en indiceren. Daarbij zal benadrukt worden dat dit voor de cliënten zo soepel mogelijk moet verlopen en dat de Adviesraad verwacht dat het bijgewerkte concept voor de zomervakantie nog wordt voorgelegd. De Adviesraad bedankt Bart voor zijn aanwezigheid en toelichting en wacht het definitieve besluit af.

3. In en uitgaande post:

Inkomende post:

- Brief Participatieraad Hilvarenbeek d.d. 20-01-2017, uitnodiging regionaal overleg Wmo, Jeugdhulp en Participatie d.d. 06-03-2017, gezien het belang dat de Adviesraad hecht aan dit regionale overleg, te meer omdat er steeds meer inkoop en beleid regionaal zal worden afgestemd, zullen Frits en Michel hieraan in ieder geval deelnemen, mogelijk dat ook anderen nog meegaan;
- Mail gemeente d.d. 23-01-2017, memo adviesaanvraag "besluit maatschappelijke ondersteuning", kenm. 17int01054 d.d. 20-01-2017, bijlagen: "Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Gilze en Rijen", "Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Gilze en Rijen" versie met aanpassingen, (wordt besproken onder agendapunt 2);
- Mail Bounce Backathon - dé hackathon Sociale Veerkracht d.d. 30-01-2017, uitnodiging bijeenkomst 10 en 11-02-2017 (reeds ter info doorgezonden); hieraan heeft geen van de leden deelgenomen.
- Mail gemeente d.d. 31-01-2017, betreft memo "Harmonisatie inkoop jeugd en WMO" kenm. 16int16378, d.d. 10-01-2017 en memo "Cliëntervaringsonderzoeken WMO en Sociaalteam" kenm. 17int00364, d.d. 09-01-2017;
- Mail "L(in)k Ieder(in)" Nieuwsbrief d.d. 31-01-2017 (ter info);
- Mail Lokaal Steunpunt Mantelzorg d.d. 01-02-2017, uitnodiging bijeenkomst "niet aangeboren hersenletsel" d.d. 22-02-2017 (reeds ter info doorgemailed), Yvonne heeft hieraan deelgenomen. Er is informatiemateriaal bij de secretaris beschikbaar.
- Mail "De Koepel" d.d. 07-02-2017 Nieuwsflits (ter info);
- Brief gemeente kenm. 17uit19927 d.d. 07-02-2017, betreft antwoord op advies verordening Jeugdhulp 2017; De reactie van de gemeente komt er op neer dat de geconstateerde omissies in de tekst zullen worden hersteld. De overige voorgestelde aanpassingen worden niet overgenomen. Omdat de verordening al regionaal is vastgesteld zal de Adviesraad hierop geen verdere actie ondernemen.
- Mail dhr. Gérard van Lisdonk, d.d. 08-02-2017, betreft brief aan B & W. en openbrief in weekblad Gilze en Rijen m.b.t. ervaringen met de regio taxi; Dit punt wordt besproken. Vastgesteld wordt dat het hier een structureel probleem betreft. De reactie van de gemeente op de brief van dhr. Van Lisdonk zal worden afgewacht. Maria zal met Gérard contact opnemen.
- Mail gemeente d.d. 09-02-2017, betreft verzoek om input (uiterlijk 5-3-2017) cliëntervaringsonderzoek WMO 2016; (wordt besproken onder agendapunt 9).
- Mail gemeente d.d. 09-02-2017, betreft regionaal opstellen beleidskader jeugd "Plan Jeugd".

- Mail Lokaal Steunpunt Mantelzorg d.d. 21-02-2017. Betreft problematiek overgang van Wmo naar Wlz. Dit onderwerp wordt besproken, vastgesteld wordt dat dit een structureel probleem betreft. Er zal worden uitgezocht hoe dit kan worden aangepakt.

Uitgaande post:

- Brief d.d. 18-01-2017, verzoek van DVG, brief d.d. 26-10-2016, verzoek gebruik van logo Adviesraad.

4. Concept notulen overleg d.d. 18 januari 2017.

De concept notulen worden tekstueel en inhoudelijk doorgenomen. Er zijn geen inhoudelijke op- en aanmerkingen. De notulen worden door de vergadering geaccordeerd en zullen op de website van de gemeente worden geplaatst. Yvonne vraagt zich af of het niet nuttig is om meer zichtbaar te zijn m.n. bij de commissiesamenleving. Dit wordt onderschreven. Er zal gekeken worden hoe we dit in de praktijk gaan invullen.

5. Terugkoppeling kennismakingsgesprek wethouder (Ariane Zwarts) en Piet Sprangers met nieuwe leden en DB Adviesraad.

De nieuwe leden van de Adviesraad waren door Ariane en Piet uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Naast de nieuwe leden hebben ook de leden van het DB aan dit gesprek deelgenomen. In dit gesprek zijn ook aan de orde geweest de positie van de Adviesraad zoals B. & W. die ziet en zoals de Adviesraad die zelf ziet. Vastgesteld moet worden dat daarin een duidelijk verschil van inzicht is voor wat betreft de taken en doelstellingen. Vooral de controlerende functie (als burgerparticipatieraad) en het evalueren van de resultaten die de Adviesraad ook als haar taken ziet, dit wordt door de gemeente anders gezien. De Adviesraad heeft destijds, in overleg met de gemeente, een document opgesteld waarin de uitgangspunten, doelstellingen taken en verwachtingen waren geformuleerd. Er zal gekeken worden in hoeverre dit document moet worden aangepast. Dit zal eerst in de Adviesraad worden besproken en daarna zal nader overleg met de gemeente moeten plaatsvinden.

6. Terugkoppeling, informele raadsbijeenkomst d.d. 23-01-2017 over jeugdhulp (zie ook memo d.d. 11-01-2017, kenm. 17int00619, gemeente meegezonden bij vorige overleg).

De aanleiding en doel van de bijeenkomst waren dat de gemeente nu twee jaar geleden is gestart met de uitvoering van de nieuwe taken in het sociale domein waaronder jeugdhulp. De centrale opgave is dat de jongeren zodanig opgroeien en zich zo ontwikkelen dat zij mee kunnen doen in de samenleving. Het college wilde hierover met de raadsleden en de Adviesraad van gedachte wisselen en daarbij aangeven hoe de stand van zaken is en wat de ervaringen tot nu toe zijn.

Enkele leden van de Adviesraad hebben aan de bijeenkomst deelgenomen.

De bijeenkomst is als informatief en constructief ervaren. Wel waren de leden van de Adviesraad verbaasd over het feit dat door de raadsleden weinig kritische vragen werden gesteld m.n. wat betreft het beleidskader en de te realiseren doelen. Ook werd niet duidelijk hoe de monitoring is geregeld (welke resultaten zijn er) en welke verbetermaatregelen er zullen worden genomen.

7. Informatie verstrekking vanuit de gemeente: welk soort informatie heeft de Adviesraad nodig om haar werk te doen en wordt dat ook beschikbaar gesteld.

Op dit moment krijgt de Adviesraad niet alle stukken die ook in de commissiesamenleving worden behandeld en betrekking hebben op het werkveld van de Adviesraad. Het gaat daarbij m.n. om de voortgang van onderwerpen waarop de Adviesraad advies heeft uitgebracht. Ook gaat het om rapportages die de gemeente laat uitvoeren en die vertaald worden in een memo. Het DB zal een discussienotitie opstellen waarin wordt aangegeven welke informatie de Adviesraad nodig heeft om haar werk goed te kunnen doen en er zal worden gekeken hoe de Adviesraad zich duidelijker kan profileren (toelichten visie Adviesraad over voorliggende beleidsstukken, gevraagde adviezen enz.) m.n. naar de commissie.

8. Harmonisatie inkoop jeugd en WMO, kenm. 16int16378, d.d. 10-01-2017 en memo "Cliëntervaringsonderzoeken WMO en Sociaalteam" kenm. 17int00364, d.d. 09-01-2017 (zie ook notitie Frits d.d. 22-02-2017).

De voorliggende notitie "Harmonisatie inkoop jeugd en Wmo" geeft aan dat de inkoop en het beleid steeds meer regionaal zullen worden geregeld. Dit zal in de praktijk inhouden dat de Adviesraden hierop moeten inspelen. Het regionale overleg in Hilvarenbeek is hiervan al een eerste aanzet. Op dit moment is nog niet duidelijk hoe onze gemeente dit denkt te gaan vormgeven. De notitie van Frits en de daarin vermelde uitspraak van een rechter m.b.t. de wijze van inkopen maken ook niet duidelijk hoe dit nu in de praktijk zal gaan lopen. Omdat Frits binnenkort een gesprek heeft met de wethouder (Ariane) wordt op de uitkomst van dit gesprek even gewacht.

De memo "cliëntervaringsonderzoeken Wmo en sociaalteam" wordt besproken. De memo is een samenvatting van het onderliggende rapport. Omdat de Adviesraad graag op basis van het rapport haar conclusies t.a.v. de resultaten van de cliëntervaringsonderzoeken Wmo en het sociaalteam wil trekken, heeft zij gevraagd het rapport te mogen ontvangen. Dat is door de gemeente omreden van privacy geweigerd. De Adviesraad betreurt dit en is van mening dat het rapport zonder dat de privacy in het geding hoeft te komen beschikbaar kan worden gesteld. Frits zal dit in het gesprek dat hij binnenkort heeft met de wethouder aan de orde stellen.

De resultaten van dit gesprek worden even afgewacht voordat er mogelijk verdere stappen zullen worden gezet.

9. Clientervaringsonderzoek Wmo 2016; (Mail gemeente d.d.09-02-2017, betreft verzoek om input (uiterlijk 5-3-2017) cliëntervaringsonderzoek WMO 2016; (ter info bijgevoegd ons advies m.b.t. het Cliëntervaringsonderzoek 2015, met bijbehorende brief).

Vorig jaar heeft de Adviesraad op het adviesverzoek van de gemeente aangegeven dat zij voorstander was van het toepassen van het destijds door de VNG opgezette vragenformulier. De gemeente had als uitgangspunt het beperktere wettelijke kader. De Adviesraad heeft toen aangegeven dat zij, als de gemeente het VNG format niet wilde toepassen, zij tenminste een aantal vragen hieruit toegevoegd zou willen zien. Uit het overleg blijkt dat de Adviesraad deze mening nog steeds heeft. Het uit te brengen advies zal dan ook hetzelfde zijn als vorig jaar.

**10. Inventarisatie te bespreken zaken met Yvonne Zonnenberg en Marleen Loots
Sociaalteam op overleg Adviesraad 5 april a.s.**

Er is een eerste opzet gemaakt van de te stellen vragen en te bespreken onderwerpen. De vele nu ingebrachte vragen en opmerkingen worden door Jettie genoteerd en in een document uitgewerkt. Mochten er nog meer aanvullingen zijn, dan deze z.s.m. naar Jettie te mailen. De vragen moeten n.l. tijdig naar Yvonne worden gemaïld.

**11. Bespreking door Frits ingebrachte suggesties (zie notulen, agendapunt 8 en 9)
tijdens het overleg d.d. 18-01-2017 en hoe deze te concretiseren.**

De door Frits ingebrachte suggesties worden uitgebreid besproken. Omdat het doorvoeren van deze suggesties de opzet van de huidige Adviesraad direct raakt (niet meer werken vanuit prestatievelden maar meer vanuit de sociale basisstructuur, de piramide) zullen er dan mogelijk 4 clusters ontstaan. De op de flipover genoteerde opmerkingen en suggesties zullen in een discussiedocument worden verwerkt en op een volgend overleg worden besproken. Bij de invulling zal ook de sociale kaart die we al hebben worden betrokken.

12. Stand van zaken periodiek overleg met de Adviesraden van Alphen Chaam en Baarle-Nassau.

Er is nog geen afspraak gemaakt met de Advies/Wmo raden van Alphen-Chaam en Baarle Nassau. Er zal z.s.m. een afspraak worden gemaakt.

13. Stand van zaken vertegenwoordiging gehandicapten en andere doelgroepen zoals Turkse gemeenschap.

Ed heeft een mail gestuurd aan een gemeenteraadslid van Turkse afkomst. Hierop is tot nu toe geen reactie ontvangen. Ed zal dit gemeenteraadslid nog telefonisch proberen te bereiken. Er zullen ook andere mogelijkheden worden onderzocht.

14. Terugkoppeling gesprekken, presentaties, congressen e.d. op basis van prestatievelden.

Dit agendapunt wordt gezien het uitlopen van het overleg verder niet behandeld en doorgeschoven naar het volgende overleg.

15. Communicatie: voortgang website.

Er is een offerte uitgebracht door Designer Ilusions. In het DB is deze offerte besproken. Het bedrag ligt lager dan hetgeen begroot is voor 2017. Inhoudelijk voldeed de offerte aan onze wensen. Het DB heeft hierop besloten met Designer Illusions verder te gaan. Jettie zal dit verder begeleiden en aan het DB terugkoppelen. Het uitgangspunt blijft dat de website in de eerste helft van 2017 operationeel is. De noodzaak van het z.s.m. operationeel hebben van een eigenwebsite is gezien de opstelling van de gemeente, waarbij onze adviezen niet meer direct na het uitbrengen van het advies worden gepubliceerd, maar pas nadat B. & W. haar reactie heeft gegeven, nu des te belangrijker. De Adviesraad kan op deze wijze de burgers actueel informeren.

Zoals ook al in de vorige notulen was vermeld zullen de uitgebrachte adviezen als kort stukje in het weekblad worden geplaatst. Ook zal er naar gestreefd worden steeds de "High Lights" te laten publiceren van hetgeen dat in het vorige overleg is besproken. Daarnaast zullen ook kort voor het volgende overleg de hoofdpunten van de agenda worden gepubliceerd.

Binnen de Adviesraad gaan stemmen op om ook via het weekblad en op de website respons te krijgen van de burgers. Hiervoor komt een voorstel.

16. Rondvraag.

Hiervan wordt, gezien het uitlopen van het overleg, geen gebruik meer gemaakt.

Actielijst behorende bij notulen d.d. 01-03-2017

Nr*	Actielijst	Houder	Termijn
16.03.02	Nagaan hoe we input kunnen krijgen m.b.t. de doelgroep gehandicapten. (agendapunt 5) n.b. oproep plaatsen op website van het VIP loket.	DB/Jettie	z.s.m.
16.03.01	Vervolgsessie op de sessie "deskundigheidsbevordering "Hoe bereik ik de burger?". (agendapunt 4)	DB	Nader te bepalen.
16.10.02	Met gemeente contact opnemen m.b.t. procedure rond regionaal opgestelde beleidsstukken.	DB/Frits	Tijdens gesprek met de wethouder.
17.01.02	Actualiseren c.q. aanpassen communicatie document en met de wethouder afstemmen.	DB/Jettie	Voor komende DB overleg.
17.01.03	Privacy protocol nogmaals onder de aandacht brengen n.a.v. ministeriele regelgeving m.n. in de jeugdwet en de WMO.	DB/Jettie	Voor volgende DB overleg.
17.01.06	Voorstel invullen ondersteuning Adviesraad. (agendapunt 8)	DB	Op volgende DB overleg.
17.01.07	Contact opnemen met de Advies/Wmo raden van Alphen-Chaam en Baarle Nassau ten einde het periodieke overleg weer op gang te brengen. (agendapunt 10)	DB/Ed	z.s.m.
17.01.08	Benaderen bestuur seniorenplatform en cliëntenraden verzorgingshuizen.	DB	z.s.m.
17.01.09	Publiceren High Lights, hetgeen in het overleg is besproken (hoofdpunten) en hoofdpunten agenda volgende overleg.	DB/Jettie	P.M.
17.02.01	Bekijken hoe we de Adviesraad beter zichtbaar kunnen maken bij m.n. de commissiesamenleving. (agendapunt 4)	DB	z.s.m.
17.02.02	Updaten document uitgangspunten en doelstellingen Adviesraad. (agendapunt 5)	DB/Jettie	z.s.m.
17.02.03	Uitbrengen gevraagd advies Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2016. (agendapunt 9)	DB/Ed	Voor 1 april a.s.
17.02.04	Opstellen document met vragen en opmerkingen voor Sociaalteam. (agendapunt 10)	DB/Jettie	Voor komend DB overleg



Nr*	Actielijst	Houder	Termijn
17.02.05	Uitwerken ingebrachte suggesties (zie ook flipover en notitie Frits) en uitwerken nieuwe clusters. (agendapunt 11).	DB/Jettie	Voor komend DB overleg
17.02.06	uitwerken voorstel om respons te krijgen van burgers via weekblad en website. (agendapunt 15)	DB	z.s.m.