

## Notulen Adviesraad Sociaal Domein 14 juni 2017

**Verslag** : Overleg Adviesraad Sociaal Domein, overleg 2017-05.  
**Datum** : 14 juni 2017.  
**Aanwezig** : Frits van Vugt (voorzitter), Ed Balkenende (secretaris / notulist), Loes Hesemans, Jettie Kruisdijk, Yvonne Somers, Maria Vernooij-van der Wal.

**Afwezig m.k.** : Michel van Boxtel en Jan Michielsen.  
**Genodigden** : Marieke Blanken en Lenneke Hendriks.

### 1. Opening en mededelingen.

Om 19:30 uur opent de voorzitter de vergadering en heet m.n. de beleidsambtenaren van de gemeente, Marieke Blanken en Lenneke Hendriks, van harte welkom. Zij zullen met de Adviesraad in gesprek gaan m.b.t. agendapunt 2.  
Michel van Boxtel en Jan Michielsen zijn met kennisgeving afwezig.

### 2. Toelichting door Marieke Blanken, informatiebehoefte van de Adviesraad m.b.t. monitoring binnen het sociaal domein;

Marieke Blanken heeft binnen de gemeente in de afgelopen periode een aantal projecten o.a. in het sociaal domein als interim gedaan en zal binnenkort de gemeente verlaten. Zij zal worden opgevolgd door Lenneke Henderiks. Lenneke Henderiks is de opvolger van Vanessa Timmers, maar zal niet hetzelfde werkpakket gaan doen. Er volgt een korte voorstel ronde. Daarna geeft de voorzitter aan waarmee de Adviesraad zich zoal bezig houdt en wat haar rol en taken zijn. Het onderwerp, informatie voorziening, monitoring, dat de Adviesraad nu wil bespreken met Marieke en Lenneke speelde overigens al in de tijd dat Vanessa nog als beleidsambtenaar ons aanspreekpunt was.

De Adviesraad heeft ter voorbereiding op de discussie met Marieke een aantal vragen met toelichting aan haar doen toekomen zodat zij zich kon voorbereiden en mogelijk ook al het e.e.a. kon uitzoeken. Marieke heeft de Adviesraad vooraf een zeer globale "ansichtkaart" doen toekomen, waaruit de informatiebehoefte zoals de gemeente die heeft of zou willen hebben moet blijken.

Vanuit de Adviesraad wordt het scenario van de transitie nog eens geschetst, in 2014-2015 is de transitie doorgevoerd, waarbij de verantwoordelijkheden van het Rijk binnen het sociale domein werden overgeheveld naar de gemeenten. Eén van de belangrijkste uitgangspunten daarbij was dat de cliënten dan beter zorg op maat zouden kunnen krijgen. Helaas ging de transitie gepaard met een aanzienlijk bezuiniging, met alle gevolgen van dien. Omdat we nu wel kunnen vaststellen dat we uit de periode van implementatie zijn, heeft de Adviesraad nu de behoefte om over informatie te beschikken waaruit de stand van zaken concreet is te herleiden m.a.w. er zal naar het idee van de Adviesraad monitoring moeten plaatsvinden. Deze informatie behoefte heeft de Adviesraad in het verleden al diverse malen aangegeven en ook aangegeven waarom zij die graag zou willen hebben nl. om deze te toetsen aan de signalen die zij zelf ontvangt vanuit haar netwerken en mogelijk op basis hiervan ongevraagd adviezen uit te brengen.

De discussie spits zich vooral toe op de informatievoorziening en monitoring, de gemeente heeft hierover een heel andere invalshoek, nl. men is van mening dat dit niet of maar zeer beperkt nodig is, immers uit de cliëntervaringsonderzoeken e.d. zou al genoeg blijken of men wel of niet tevreden is over de geboden zorg c.q. ondersteuning. De redenering daarbij is ook, als er geen klachten zijn zal de zorg wel goed zijn.

Los van het feit dat de cliëntervaringsonderzoeken maar een beperkt inzicht kan geven, gezien de vraagstelling en omvang, is het uitvoeren van monitoring een algemeen gebruikelijke methode om het beoogde beleid concreet te toetsen. Het is de Adviesraad gebleken dat dit in veel gemeenten wordt gedaan.

Het verbaast de Adviesraad dan ook dat de gemeente hierin een zo afwijkend standpunt inneemt. Marieke geeft aan dat de gemeente bij de transitie een andere prioriteit heeft gesteld, maar nu ook opzoek is naar een invulling van een vorm van monitoring. Het doel was destijds primair, om op strategisch en operationeel niveau de ontwikkelingen te volgen van het gestelde beleidskader n.l. het mee doen van cliënten in de maatschappij. Dit is wel een erg breed geformuleerd beleidskader en een vraag daarbij vanuit de Adviesraad is dan, om dit te meten zouden er onderliggende documenten moeten zijn. Marieke geeft aan dat die er niet waren. Dit verbaast de Adviesraad, hoe kan men dat vaststellen of de beleidsdoelen ook worden behaald?

Zoals al eerder is vermeld, is in de periode dat Vanessa nog als beleidsmedewerker in het sociaal domein optrad de vraag al gesteld hoe staan we er nu voor? Marieke heeft toen Vanessa weg was de vraag gekregen, denk eens mee over hoe de informatie verkregen kan worden op het niveau voor het college en de gemeenteraad, waarbij het uitgangpunt o.a. was dat dit tot een zo min mogelijke extra belasting van het abtenaren apparaat zou moeten leiden, omdat dit door de transitie en de gellijktijdig doorgevoerde ambtelijke samenvoeging van de drie gemeenten toch al overbelast was. Om de gewenste informatie te verkrijgen moet o.a. de back office op orde zijn en moet er éénduidige informatie uit het GWS systeem kunnen worden gehaald. Daarbij deed zich het probleem voor dat de drie gemeenten ieder hun eigen informatiesysteem gebruikten en niet eenduidig registreerden. Omdat te onder vangen is het GWS for all systeem geïntroduceerd, waarmee het mogelijk moet worden de ontwikkelingen op strategisch niveau en operationeel niveau te kunnen volgen. Daarnaast is de GGD bezig met een lijst met indicatoren op te stellen. Het document "De Gemeente schets" wordt door de GGD rond 1 juli a.s. opgeleverd. Marieke zegt toe tevens dit aan de Adviesraad te doen toekomen. Concreet komt het er dus op neer dat de informatie moet komen uit:

- GWS for all;
- De door de GGD verzamelde data;
- "De Gemeenteschets".

Omdat de gemeente dus niet beschikt over kant en klare informatie, de informatie werd niet eenduidig geregistreerd, geeft Marieke aan dat het achterhalen van de gevraagde informatie een complexe en grote belasting zou zijn van het ambtenaren apparaat. Zij zegt toe te bekijken hoe dit op een praktische wijze kan worden ingevuld, waarbij Marieke opmerkt dat zij van mening is dat de Adviesraad wel erg veel informatie wil hebben en zij zich daarbij afvraagt wat de Adviesraad hiermee allemaal wil doen. De controlerende taak ligt toch primair bij de gemeenteraad. De Adviesraad onderschrijft dat, maar geeft nogmaals aan dat zij deze informatie nodig heeft om inhoudelijk goede en ter zake doende adviezen te kunnen geven.

De Adviesraad bedankt Marieke en Lenneke voor de hun aanwezigheid en constructieve wijze waarop zij de discussie hebben gevoerd.

### **3. In en uitgaande post:**

Inkomende post:

- mail d.d. 09-05-2017, gemeente, memo d.d. 9 mei 2017 tussenbalans uitvoering nieuwe taken Wmo; (wordt behandeld onder agendapunt 6)
- mail d.d. 14-05-2017, projectgroep "Wonen met gemak", verslag bijeenkomst d.d. 04-04-2017; (ter info)
- mail 16-05-2017, "Koepel Adviesraden sociaal domein", nieuwsflits, resultaten monitor gemeentelijke (Wmo) adviesraden; (ter info)
- mail d.d. 16-05-2017, "Koepel Adviesraden sociaal domein", nieuwsflits koplooptgemeente cliëntondersteuning gezocht; (de Adviesraad zal hiervoor geen voorstel doen)
- mail d.d. 24-05-2017, Sociale kaart overzicht zorg- en hulpverleners ouderenzorg gemeente Gilze en Rijen opgesteld door Vita Maasduinen d.d. 16-05-2017; (ter info, verzoek mogelijke fouten te melden)
- mail d.d. 27-05-2017, "Koepel Adviesraden sociaal domein", nieuwsflits; (ter info)
- mail d.d. 31-05-2017, "Koepel Adviesraden sociaal domein", nieuwsflits; (ter info)
- mail d.d. 02-06-2017, "Koepel Adviesraden sociaal domein", uitnodiging d.d. 22-06-2017 themabijeenkomst ervaringsdeskundigheid Adviesraden. (Ed en Yvonne zullen hier naar toegaan).

Uitgaande post:

- er zijn geen stukken uitgegaan.

### **4. Concept notulen overleg d.d. 10-05 mei 2017.**

De concept notulen worden tekstueel en inhoudelijk doorgenomen. Loes vraagt zich n.a.v. het agendapunt 1 "de rol en taak van de Adviesraad" af hoe het college de taak en rol van de Adviesraad nu eigenlijk ziet, vindt zij de Adviesraad te kritisch, stellen we te veel vragen?

Frits licht de punten onder agendapunt 6 nog toe. Er zijn verder geen inhoudelijke op- en aanmerkingen, wel zijn er enkele tekstuele onvolkomenheden, die worden hersteld.

De notulen worden door de vergadering geaccordeerd en zullen op de website van de gemeente worden geplaatst.

De actielijst wordt besproken. Er wordt aandacht gevraagd voor de actielijst, die steeds omvangrijker wordt.

### **5. Bespreking concept jaarverslag 2016.**

Het jaarverslag 2016 is in concept gereed. De Adviesraad is het met de opzet en uitwerking eens. Enkele kleine aanpassingen zullen nog worden doorgevoerd. Frits zal het voorwoord nog schrijven, waarin ook de stand van zaken en de positie van de Adviesraad zal worden aangegeven. Besloten wordt het jaarverslag, nadat dit aan het college is aangeboden, ook te presenteren (toe te lichten) in het overleg d.d. 28-06-2016 van de commissie samenleving. Frits zal een afspraak maken met de griffier om e.e.a. op de agenda van de commissie te laten zetten. Jettie wordt bedankt voor het vele werk dat zij heeft verricht om het jaarverslag tot stand te brengen.

**6. Bespreking memo d.d. 9 mei 2017 tussenbalans uitvoering nieuwe taken Wmo.**

Dit document stond op de agenda van de commissie samenleving, de Adviesraad heeft dit document ook gemaïld gekregen. De Adviesraad bespreekt deze tussenbalans.

Enkele opvallende punten er uit zijn:

Er is een zo groot overschot nl. meer dan € 1.30.000,=. Wat gebeurt er met dit geld, wordt dit geormerkt?

Wie zij er nu wel of niet bevroegd. Zijn nu alle mensen met en hulp vraag bevroegd? Er zit een inconsistentie in het stuk waarover de Adviesraad nog een aantal vragen heeft. Er wordt gesteld dat het goed gaat, maar dit wordt nergens onderbouwd.

Er wordt besloten hierop een reactie te geven. Frits maakt een voorzet, iedereen wordt verzocht zijn opmerkingen aan Frits te mailen. De reactie zal naar het college/Bart van Linder worden gezonden.

**7. Stand van zaken vervolg stappen n.a.v. reactie B & W. op uitgebracht ongevraagd advies PGB's. (vast stellen concept brief).**

Door de Adviesraad is in december jl. een ongevraagd advies uitgebracht m.b.t. ZIN in relatie tot PGB 's. De aanleiding was dat de Adviesraad signalen bereikten waaruit bleek dat, ondanks dat het niet het beleid is, de gemeente toch stuurde op ZIN i.p.v. PGB. Naar aanleiding van de reactie van het college heeft de Adviesraad nu een conceptbrief opgesteld, waarin een aantal geanonimiseerde casussen zijn opgenomen die aantonen dat de gemeente weldegelijk stuurt op ZIN. De Adviesraad is akkoord met de opgestelde brief. De brief zal z.s.m. naar het college worden gezonden.

**8. Stand van zaken nieuw regionaal koersdocument jeugd en cliëntervaringsonderzoek jeugd.**

Frits heeft de andere leden van de stand van zaken via de mail op de hoogte gebracht.

Het koersdocument komt in august in het regionale overleg aan de orde.

Yvonne doet verslag van het overleg dat zij heeft bijgewoond. Opvallend was dat niet alle raden waren vertegenwoordigd. Er zijn verschillende sessie geweest, ook met de professionals. Uitkomst o.a. er moet meer gekeken wat is nodig, dus uit de hokjes denken.

Nog niet duidelijk is hoe dit nu verder gaat en wie het koersdocument nu gaat opstellen.

Yvonne zal dit blijven volgen.

**9. Conceptdocument taakgebieden/doelgroepen, afzonderlijk overleg gepland op 6 juli a.s.**

Er is een afspraak gemaakt voor 6 juli a.s. De eerder op de flipover gemaakte aantekeningen zullen als uitgangspunt dienen.

**10. Terugkoppeling gesprekken, presentaties, congressen e.d. op basis van prestatievelden .**

Maria heeft contact gehad met Gérard i.v.m. zijn bezwaar m.b.t. de invulling van het regiovervoer. We wachten de procedure nu verder af. Gérard heeft nog geen reactie gehad van B. & W. Afhankelijk van de reactie zal hij een procedure op starten bij de voorzieningenrechter. Yvonne heeft contact gehad met MEE n.a.v. de klachtenprocedure. Zij heeft de indruk dat deze niet echt goed functioneert. Er volgt nog een vervolg gesprek. Er zullen ook contacten moeten worden gelegd met andere groepen zoals cliëntenraden. Yvonne, Maria en Jan zullen dit gezamenlijk oppakken.

Ed is bij het overleg aanwezig geweest van het seniorenplatform. Dat is o.a. aan de orde geweest het instellen van "de Wegwijzer". "De Wegwijzer" is ingesteld als sociaaloket.

Mailadres: adviesraadsociaaldomeingr@hotmail.nl

Facebook: <https://www.facebook.com/AdviesraadSociaalDomein.Gilze.en.Rijen>

Notulen 14-06-2017

**11. Communicatie: stand van zaken website, te plaatsen High Lights en artikelen in weekblad;**

Er zijn/worden nog diverse artikeltjes (o.a. over het overleg met het sociaalteam) in het weekblad en op Facebook geplaatst. De afspraak is om iedere week een artikeltje in het weekblad te publiceren.

De website is nog niet online, maar wel nagenoeg gereed. De planning is dat de website eind juni online gaat. Er zullen n.a.v. eerder gemaakte opmerkingen nog wel verbeteringen worden doorgevoerd m.b.t. de leesbaarheid en het contrast, maar dit kan ook als de website al online is. Ed zal hiertoe met de ontwerper, Gert contact opnemen.

Jettie geeft aan dat zij in het vervolg minder tijd aan de Adviesraad kan besteden en alleen nog de communicatie voor haar rekening wil nemen. Maria biedt aan hierbij te helpen. Een andere mogelijkheid is dat de ondersteuning die we willen hebben dit overneemt en Jettie zich alleen nog, gezien haar expertise, met Jeugdzorg bezig gaat houden. In ieder geval gaat zij zeker niet meer alle adviezen schrijven. Overigens zijn hierover in het verleden al afspraken gemaakt, die inhouden dat de adviezen in principe vanuit de verschillende prestatievelden worden geschreven.

**13. Rondvraag.**

Er zijn mogelijk twee nieuwe kandidaat leden. Deze zullen voor het volgende overleg worden uitgenodigd. Uitbreiding van het aantal leden is voor de continuïteit en slagvaardigheid van de Adviesraad van het grootste belang.

Nr*	Actielijst	Houder	Termijn
16.03.02	Nagaan hoe we input kunnen krijgen m.b.t. de doelgroep gehandicapten. (agendapunt 5) n.b. oproep plaatsen op website van het VIP loket. Frits zal persoon met visuele beperking uit zijn netwerk benaderen.	DB/Frits	z.s.m.
16.03.01	Vervolgsessie op de sessie "deskundigheidsbevordering "Hoe bereik ik de burger?". (agendapunt 4)	DB	Nader te bepalen.
17.01.03	Privacy protocol nogmaals onder de aandacht brengen n.a.v. ministeriele regelgeving m.n. in de jeugdwet en de WMO. Jettie vraagt aan Kees hoe de ABG gemeenten nu het privacy protocol hanteren: is dat voor inwoners uit Gilze en Rijen nog dezelfde als voor de fusie?	Jettie	
17.01.06	Voorstel invullen ondersteuning Adviesraad. (agendapunt 8)	DB	z.s.m.
17.01.08	Benaderen bestuur seniorenplatform en cliëntenraden verzorgingshuizen. Voor vaste contacten maar ook om te bekijken of zij bekend zijn met klachten over WMO gerelateerde zorg.	DB / Jan / Jettie	z.s.m. Maar in ieder geval voor vergadering van augustus omdat dan gesproken gaat worden over klachten.
17.02.06	uitwerken voorstel om respons te krijgen van burgers via weekblad en website. (agendapunt 15)  Jettie maakt vragen koersdocument voor in weekblad.	DB/ Jettie Website en weekblad	z.s.m.
17.03.04	Kijken naar het klachtendossier, wat is er vastgelegd, afgesproken, stand van zaken enz.	Jan	z.s.m.

Nr*	Actielijst	Houder	Termijn
17.04.01	Moet er voor mantelzorgers niet ook een collectieve aansprakelijkheidsverzekering zijn? Jan gaat na bij Alphen-Chaam en Baarle-Nassau hoe deze verzekering er dan uit ziet en of dit relevant is voor onze gemeente.	Ed	Voor vergadering van augustus
17.04.02	Is het regionaal beleid dat GI bepaalt welke hulp een kind onder toezicht of onder voogdij nodig heeft wel getoetst aan de nieuwe jurisprudentie (zorgvuldigheidseisen jeugdhulp)?	Jettie in Regio  Db gaat na hoe uitspraak uitwerkt voor Sociaal Team in onze gemeente	z.s.m.
17.04.03	<p>Frits maakt brief aan Wethouder van der Veen met daarin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. komt er binnenkort een evaluatie in Gilze en Rijen van het huidige jeugdbeleid? (we zijn halverwege beleidsdocument wat er nu ligt, de voorloper van het koersdocument);</li> <li>b. we willen ook graag op gemeenteniveau praten over de uitwerking van het nieuwe koersdocument op ons gemeente niveau, graag horen wij of de gemeente ons hiervoor uitnodigt?;</li> <li>c. Gilze en Rijen heeft geen eigen "kop" op het regionale jeugdhulp beleid gelegd. Andere gemeenten in de regio doen dat wel. Bijv hoe wordt geïmplementeerd in sociaal team, koppeling basis structuur en eerste lijn, hoe wordt preventieve laag ingericht, wat zijn de lokale doelstellingen etc. Waarom is dit in Gilze en Rijen niet gedaan bij het huidige beleid? Gaat Gilze en Rijen dit wel doen bij het nieuwe koersdocument?;</li> <li>d. De Adviesraad heeft veel vragen bij de mail over het Cliëntervaringsonderzoek jeugd dat de Adviesraad ontving van Yvette Smeets. De vragen van de verschillende Adviesraadsleden zijn inmiddels samengevoegd. Het DB gaat daar z.s.m. een brief van maken aan de gemeente.</li> </ul>	Frits	z.s.m.

Nr*	Actielijst	Houder	Termijn
17.05.01	Afspraak maken met de griffier om jaarverslag in de commissie samenleving toe te lichten. (agendapunt 5)	DB/Frits	z.s.m.
17.05.02	Reactie opstellen op de memo tussenbalans uitvoeringstaken Wmo. (agendapunt 6)	DB/Frits/allen	z.s.m.
17.05.03	Uitnodigen voor het volgende overleg van de kandidaat leden en opstarten weving nieuwe leden.	DB/Ed	z.s.m.