

## Notulen Adviesraad Sociaal Domein 15 november 2017

**Verslag** : Overleg Adviesraad Sociaal Domein, overleg 2017-08.  
**Datum** : 15-11-2017.  
**Aanwezig** : Frits van Vugt (voorzitter), Ed Balkenende (secretaris / notulist), Michel van Boxtel, Jan Michielsen, Yvonne Somers, Maria Vernooij-van der Wal en Jan Pieterse.

### 1. Opening en mededelingen.

Om 19:30 uur opent de voorzitter de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Van de nieuwe adviesraadsleden is alleen Jan Pieterse aanwezig. Pascal Wirken heeft zich alsnog terug getrokken.

In het voorjaar is er een gesprek geweest met leden van de Adviesraad en de wethouders Aletta van Veen en Ariane Zwarts en één van de hoofden van het sociaal domein, Esther Delissen. Er is toen de afspraak gemaakt om in november een vervolg gesprek te hebben. Het doel van de gesprekken was om de ontstane situatie waarbij de taak opvatting zoals de Adviesraad die ziet en zoals het college/de raad die ziet te bespreken. Het college/de raad zijn nl. van mening dat de Adviesraad zich te veel met het beleid bezighoudt en te weinig signalen uit de samenleving ophaalt. De Adviesraad is van mening dat het haar taak is ook beleidsmatig te adviseren, dit is immers ook zo vastgelegd in de verordening en vormt een essentieel onderdeel van wat de wetgever heeft bedoeld met burgerparticipatie. De Adviesraad kent ook geen andere Adviesraad die een taak heeft zoals het college die nu voor ogen staat. Bij het vervolg gesprek waren namens de Adviesraad aanwezig Frits van Vugt en Ed Balkenende. Namens de gemeente waren aanwezig de wethouders Aletta van Veen en Ariane Zwarts en één van de hoofden sociaal domein Piet Sprangers. De conclusie uit het overleg moet zijn dat de gezichtspunten zoals de Adviesraad die ziet en zoals de het college/de raad die zien nog steeds hetzelfde zijn. De wethouders hebben in het overleg aangegeven dat zij in dat geval de verordening zodanig zullen laten aanpassen dat het element advisering er niet meer in voorkomt.

Tijdens het overleg hebben de leden van de Adviesraad ook nog aangegeven dat zij de houding van het college/de raad niet begrijpen, te meer daar de Adviesraad in de afgelopen jaren in veel gevallen op verzoek van het college gevraagde adviezen heeft uitgebracht, waarin ook een beleidsmatig element zat. Sterker nog een advies uitbrengen zonder dit element is in de optiek van de Adviesraad in nagenoeg alle gevallen onmogelijk. Daarbij is ook door het college in het verleden herhaaldelijk uitgesproken dat zij de inhoudelijke en constructieve adviezen zeer waardeerden. De Adviesraad ervaart ook dat de adviezen door de commissie/raad inhoudelijk nauwelijks in hun overleg aan de orde komen. Ook heeft de Adviesraad sterk de indruk dat er andere zaken spelen dan hetgeen nu wordt uitgesproken. De beeldvorming die nu is ontstaan betreft de Adviesraad en vindt die ook niet te rechtvaardigen. De Adviesraad wacht verdere stappen van het college af.

## 2. In en uitgaande stukken:

Inkomende stukken:

- Mail d.d. 31-10-2017 Jettie betreft casus (agendapunt 8);
- mail d.d. 01-11-2017, Kerngroep DVG uitnodiging bijeenkomst d.d. 15-11-2017 (reeds doorgezonden);
- Mail d.d. 02-11-2017, Koepel Adviesraden sociaal domein, definitief meerjarenplan 2018-2021 en concept notulen ALV d.d. 05-10-2017;
- Mail d.d. 05-11-2017, Adviesraad Alphen-Chaam/Baarle-Nassau m.b.t. mogelijk opstellen 10 puntenplan/suggesties politieke partijen i.v.m. gemeenteraadsverkiezingen (agendapunt 9).
- Brief gemeente, kenm. 17uit32384 d.d. 20-11-2017, betreft reactie op gevraagd advies m.b.t. beschikkingsvrij werken in het sociaal domein. De adviezen zijn overgenomen.

Uitgaande stukken:

- Mail d.d. 17-10-2017, aan het college m.b.t. Koersdocument Jeugd op agenda overleg commissie samenleving;
- Advies d.d. 17-10-2017, kenmerk RaadSD20171018, aan het college m.b.t. beschikkingsvrij werken in het sociaal domein.
- Ongevraagd advies d.d. 24-10-2017, kenmerk RAADSD20171025, aan het college m.b.t. nieuwe afspraken m.b.t. Lichte ondersteuning.
- Mail d.d. 24-10-2017, kenmerk RAADSD20171024, aan college m.b.t. mededeling advisering Koersdocument Jeugdhulp en lokale implementatie.
- Ongevraagd advies d.d. 09-11-2017, kenmerk RAADSD20171109 aan college/gemeenteraad, m.b.t. regionaal Koers(document) Jeugdhulp. (reeds doorgemailed).

## 3. Concept notulen overleg d.d. 11-10-2017.

De concept notulen worden tekstueel en inhoudelijk doorgenomen. Er zijn geen inhoudelijke op- en aanmerkingen, wel zijn er enkele tekstuele onvolkomenheden, die worden hersteld. De actielijst wordt doorgenomen en geactualiseerd.

De notulen worden door de vergadering geaccordeerd en zullen op de website van de gemeente worden geplaatst.

## 4. Voortgang Koers(document) Jeugdhulp, regio Hart van Brabant. Incl. behandeling daarvan in de gemeenteraad (mede n.a.v. het ongevraagde advies van de Adviesraad).

Het Koers(document) Jeugdhulp is inmiddels uitgebracht. De verschillende Adviesraden hadden nog vragen aan de bestuurscommissie, die deels al zijn beantwoord. Verder was met de bestuurscommissie de afspraak gemaakt dat er plaatselijk beleid op wordt gemaakt en dat de Adviesraden daarbij betrokken zullen worden. Doordat bleek dat dit onderwerp op de agenda stond van de raad, terwijl de Adviesraad uit de planning had begrepen dat dit pas in december in de raad zou komen, heeft de Adviesraad besloten hierop met spoed een reactie te geven zodat zowel B.&W. als de raad hiervan nog tijdig kennis konden nemen. Dit heeft er toe geleid dat de wethouder een memo aan de raad heeft gezonden waarin de werkwijze van de Adviesraad aan de orde werd gesteld en dan m.n. het feit dat deze reactie ook rechtstreeks naar de raad was gezonden.

## 5. Bespreking concept ongevraagd advies n.a.v. uitkomsten Wmo cliëntervaringsonderzoek 2016, uitgevoerd door Dimensus en Companen.

Mede door allerlei andere ontwikkelingen is het concept advies is nog niet gereed, dit agendapunt zal op het volgende overleg aan de orde komen. Het advies hoeft niet uitgebreid te zijn en kan voor een groot deel worden gebaseerd op het uitgebrachte advies van vorig jaar. Het onderzoek is nl. op dezelfde wijze opgezet als vorig jaar, waarbij wel moet worden opgemerkt dat er, mede op verzoek van de Adviesraad, aanvullende vragen waren opgenomen.

Mailadres: [adviesraadsociaaldomeingr@hotmail.nl](mailto:adviesraadsociaaldomeingr@hotmail.nl)

Facebook: <https://www.facebook.com/AdviesraadSociaalDomein.Gilze.en.Rijen>

Website: [www.adviesraadsociaaldomeingr.nl](http://www.adviesraadsociaaldomeingr.nl)

Notulen 15-11-2017

**6. Bespreking concept advies ontwikkelingen Wmo.**

Mede door allerlei andere ontwikkelingen is het concept advies is nog niet gereed, dit agendapunt zal op het volgende overleg aan de orde komen. Besloten wordt dit advies niet te koppelen aan het uit te brengen advies m.b.t. de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek Wmo 2016.

**7. Voortgang advisering n.a.v. uitkomsten Jeugd cliëntervaringsonderzoek 2016, uitgevoerd door I en O research.**

De uitkomst van het cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2016 zijn in tegenstelling tot het cliëntervaringsonderzoek Wmo 2016 niet ter kennisname aan de Adviesraad gezonden, de reden hiervan is onduidelijk.

Omdat de Adviesraad in de uitkomsten van het onderzoek toch wel aanleiding ziet om een ongevraagd advies uit te brengen, wordt besloten dit ook te doen. Yvonne zal hiertoe een voorzet maken.

**8. Bespreking casus Jettie.**

Geconstateerd wordt dat de casus van Jettie een niet opzichzelfstaand probleem is maar structureel is. De vraag is of het plaatselijk, regionale of landelijke problematiek is. Het feit blijft dat het een zorgplicht van de gemeente is. Uit de casus blijkt dat er op dit terrein geen aanvullend beleid is, en dat pleegouders telkens weer tegen dezelfde problematiek oplopen nl. het niet duidelijk zijn wie welke rol heeft in het totale proces, de regie ontbreekt. Besloten wordt dat Yvonne dit nog met Jettie opneemt.

**9. Discussie mogelijk opstellen 10 puntenplan/suggesties politieke partijen i.v.m. gemeenteraadsverkiezingen.**

In het laatste overleg met de adviesraden van Alphen-Chaam en Baarle-Nassau kwam o.a. aan de orde dat de Adviesraad van Baarle-Nassau samen met de seniorenvereniging een document had opgesteld met suggesties, verbeterpunten in het sociale domein, gericht aan de politieke partijen. Het doel is dat politieke partijen in hun verkiezingsprogramma's voor de gemeenteraadsverkiezingen van volgend jaar met deze suggesties rekening houden. Ook de FNV heeft via de cliëntenraad een dergelijk document ingebracht. De Wmo-raad van Oisterwijk heeft een dergelijk document ook opgesteld.

Voorgesteld wordt om dit ook op te stellen en dan als uitgangspunt te kiezen voor de opzet zoals Oisterwijk die heeft gemaakt. Dit kan mogelijk in samenwerking met het seniorenplatform en het Lokale steunpunt mantelzorg. Ed zal dit in het overleg van volgende week met het seniorenplatform inbrengen.

**10. Bespreking beleidsregels Gilze en Rijen Jeugdhulp 2017.**

In december 2016 is hierover voor het eerst met beleidsambtenaren van de gemeente over gesproken. De gemeente heeft nu verzocht een advies uit te brengen op de beleidsregels Jeugdhulp 2017. Yvette zou dit vanavond komen toelichten, zij is helaas verhinderd. Yvonne heeft dit voorbereid. Vooraf heeft Yvette onze vragen al beantwoord. Toch blijven er nog vragen en onduidelijkheden. Een vraag is wat de relatie is met het koersdocument. Verder wordt opgemerkt dat de termen niet eenduidig zijn met andere beleidsstukken. Wat wordt bedoeld met de toegang, welke niveau 's worden bedoeld. Kortom er zijn nog een aantal onduidelijkheden en tegenstrijdigheden. Hoofdstuk 5, klachtenregeling, is erg vaag geformuleerd, zeker gelet op eerdere adviezen die de Adviesraad over dit belangrijke onderwerp heeft gegeven.

Omdat er nog onduidelijkheden zijn zullen deze eerst worden nagezocht en daarna zal Yvonne dit verder uitwerken in een concept advies.

### **11. Terugkoppeling gesprekken, presentaties, congressen e.d. op basis van prestatievelden.**

Frits vraagt aan Michel wat de stand van zaken is van hetgeen hij samen met Maria heeft opgepakt. Het betreft thema bijeenkomsten die in de wijken zouden worden georganiseerd. Hierover zijn destijds gesprekken geweest met Lenneke Hendriks van de gemeente, er is nooit meer op terug gekomen. Afgesproken wordt dit weer op te pakken, dit is van belang zeker gezien de opmerkingen van de gemeente m.b.t. het oppakken van signalen vanuit de samenleving.

Yvonne heeft met Jettie en Loes destijds afgesproken om in gesprek te gaan met ouders met jeugdproblematiek. Dit is doordat Jettie en Loes inmiddels uit de Adviesraad zijn nog niet van de grond gekomen. Besloten wordt dit even te laten rusten.

Verder zijn er geen mededelingen vanuit de achterban.

### **12. Communicatie: stand van zaken website, te plaatsen High Lights en artikelen in het Weekblad**

Er zijn/worden nog diverse artikelen in het weekblad geplaatst. De doelstelling is om iedere week een artikel in het weekblad te publiceren, in de praktijk lukt dit nog niet altijd, waardoor er de laatste weken geen stukjes zijn geplaatst.

### **13. Afscheid Adviesraadleden Maria Vernooij- Van der Wal en Jan Michielsen.**

Maria en Jan nemen vandaag afscheid als lid van de Adviesraad. Maria en Jan zijn vanaf het begin van de Adviesraad nieuwe stijl betrokken geweest. Beide hebben een grote bijdrage geleverd aan het functioneren van de Adviesraad en het uitbrengen van deskundige adviezen, mede gebaseerd op hun ervaringen vanuit het veld, waarmee zij beide een heel duidelijke binding hebben. De Adviesraad bedankt Maria en Jan hiervoor hartelijk en wenst ze veel succes. Beide spreken uit dat ze de periode waarin ze in de Adviesraad hebben gezeten als inspirerend hebben ervaren en geven aan om in gevallen waarin die zich voordoen de Adviesraad te zullen informeren over hun ervaringen vanuit het veld.

### **14. Rondvraag.**

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt.

Nr*	Actielijst	Houder	Termijn
17.01.03	Privacy protocol nogmaals onder de aandacht brengen n.a.v. ministeriele regelgeving m.n. in de jeugdwet en de Wmo. DB vraagt aan Kees hoe de ABG gemeenten nu het privacy protocol hanteren: is dat voor inwoners uit Gilze en Rijen nog dezelfde als voor de fusie?	DB	Is besproken in het overleg met Piet Sprangers. Komt nog reactie op.
17.04.04	De Adviesraad had veel vragen bij de mail over het Cliëntervaringsonderzoek jeugd dat de Adviesraad ontving van Yvette Smeets. Maar het bleek niet mogelijk om nog te kunnen adviseren over deze vragenlijst (regionaal afgestemd). Deze opmerkingen worden betrokken bij het advies over de uitkomsten van het CEO Jeugd.	DB/Frits	november/december
17.05.02	Reactie opstellen op de memo tussenbalans uitvoeringstaken Wmo. (agendapunt 6).	DB/Frits	Wordt betrokken bij preadvies Ontwikkelingen Wmo (nov.)
17.06.02	Opstellen concept advies m.b.t. uitkomsten cliëntervaringsonderzoek Wmo 2016 (agendapunt 7).	DB/Frits	Op agenda 15-11-2017. Wordt apart advies
17.06.05	Plaatsen oproep in weekblad en op de website van het VIP voor ervaringsdeskundigen (agendapunt 11).	DB/Yvonne	z.s.m.
17.06.06	Met Gert opnemen verbeteren bereikbaarheid van de website en tot wanneer deze betaald is. (agendapunt 12)	DB/Ed	z.s.m.
17.07.01	Vorbereiden conceptadvies Ontwikkelingen Wmo, met o.a. Tussenbalans, resultaten CEO, ontwikkelingen resultaatgericht inkopen, sociaal team.	DB/Frits	Op agenda 15-11-2017
17.07.02	Advies opstellen Koers (document) Jeugd hulp 2017. (agendapunt 5)	DB/Frits	Uiterlijk 15-11-2017
17.07.03	Oproep plaatsen in het weekblad en op de website van het VIP voor nieuwe leden. (agendapunt 13)	DB/Frits/Ed	z.s.m.
17.08.01	Opstellen reactie op de memo kenm. 17int14417 van de wethouder aan de gemeenteraad. (agendapunt 1)	DB/Frits	z.s.m.
17.08.02	Opstellen concept advies n.a.v. uitkomsten Jeugd cliëntervaringsonderzoek 2016. (agendapunt 7)	DB/Yvonne	z.s.m.
17.08.03	Yvonne neemt met Jettie contact op n.a.v. casus. (agendapunt 8).	DB/Yvonne	z.s.m.

Nr.	Aktielijst	Houder	Termijn
17.08.04	Nazoeken onduidelijkheden (verwijzingen was wordt lijst). Aanvullend hierop opstellen concept advies Jeugdhulp Gilze en Rijen 2017. (agendapunt 10)	DB/Yvonne	z.s.m.