

Notulen Adviesraad Sociaal Domein 30 augustus 2017

Verslag : Overleg Adviesraad Sociaal Domein, overleg 2017-06.
Datum : 30-08-2017.
Aanwezig : Frits van Vugt (voorzitter), Ed Balkenende (secretaris / notulist), Michel van Bortel, Loes Hesemans, Jettie Kruisdijk, Yvonne Somers, Maria Vernooij-van der Wal.
Afwezig m.k. : Jan Michielsen.
Genodigden : Bart van Linder en drie toehoorders.

1. Opening en mededelingen.

Om 19:30 uur opent de voorzitter de vergadering en heet m.n. de beleidsambtenaar van de gemeente, Bart van Linder, van harte welkom. Hij zal de Adviesraad nader informeren over de stand van zaken m.b.t. agendapunt 2.

Jan Michielsen is met kennisgeving afwezig.

Jettie Krijswijk en Loes Hesemans nemen vandaag afscheid als lid van de Adviesraad. Jettie is vanaf het begin van de Adviesraad nieuwe stijl hierbij betrokken geweest. Jettie heeft een grote bijdrage geleverd aan het functioneren van de Adviesraad en met haar deskundigheid m.n. op het terrein van de jeugdzorg. Daarnaast verzorgde zij de communicatie van de Adviesraad. Loes heeft zich in de afgelopen twee jaar ingezet voor de ouderen, mantelzorgers en vrijwilligers en heeft daarnaast ook op het terrein van de jeugdzorg haar bijdrage geleverd. De Adviesraad bedankt Jettie en Loes hiervoor hartelijk en wenst ze veel succes.

Het DB heeft recent een overleg gehad met leden van de Cliëntenraad participatie. Daarbij is o.a. aan de orde geweest een cliëntervaringsonderzoek dat de cliëntenraad heeft gehouden. Afsproken is dat er een vervolg komt op het overleg en dat zoveel met elkaar zal worden samengewerkt. Ook is voorgesteld de cliëntenraad participatie uit te nodigen voor het overleg met de andere Adviesraden, te meer omdat in de Adviesraden van Baarle-Nassau en Alphen-Chaam ook de participatie is ondergebracht.

Yvonne merkt op dat de memo lichte ondersteuning niet op de agenda staat. Deze zal de volgende keer op de agenda worden geplaatst.

2. Bijpraten door en met Bart van Linder m.b.t. cliëntervaringsonderzoek Wmo 2016 ook in relatie tot het document tussenbalans Wmo, stand van zaken resultaat gericht inkopen en stand van zaken leerlingen/speciaalvervoer.

De Adviesraad heeft n.a.v. het cliëntervaringsonderzoek nog een aantal vragen gesteld aan Bart. Een vraag is of de cijfers van het onderzoek over 2015 en 2016 vergelijkbaar zijn. Bart geeft aan dat deze cijfers vergelijkbaar zijn, het betreft dezelfde doelgroepen. Michel vraagt of de respons een voldoende representatief beeld geeft. Bart geeft aan dat dit wel het geval is, waarbij wel moet worden opgemerkt dat het vragenpakket beperkt is en wettelijk is voorgeschreven. Aan het onderzoek over 2016 is op verzoek van de Adviesraad nog een aantal vragen toegevoegd. Het representatief zijn van het onderzoek is wel essentieel om een goed beeld te krijgen. Een vraag is ook of de gemeente buiten het cliëntervaringsonderzoek nog meer onderzoek doet. Bart geeft aan dat de gemeente dit wel doet o.a. wordt onderzoek gedaan bij de zorgaanbieders. Zorgaanbieders moeten informatie aanleveren, alleen gebeurt dat niet altijd.

Een probleem blijft dat klachten dikwijls binnen de organisatie van de zorgaanbieder blijven hangen en maar zelden naar buiten komen. Er zal ook duidelijk moeten worden wat nu de definitie is van een klacht. Hierover moet met de gemeente nog worden gesproken om dit zo goed mogelijk vast te leggen.

Ook heeft de gemeente nog geen totaal beeld van de rapportages van de zorgaanbieders. Bij de toekomstige regionale inkoop zal in de contractvoorwaarden hieraan meer aandacht worden besteed. Maria vraagt hoe de ontwikkeling nu is. Bart geeft aan dat het nu beter gaat, maar er moet nog duidelijk een kwaliteitsverbetering plaatsvinden. Een belangrijk aspect hierbij is ook de bewaking van het proces.

Mailadres: adviesraadsociaaldomeingr@hotmail.nl

Facebook: <https://www.facebook.com/AdviesraadSociaalDomein.Gilze.en.Rijen>

Website: adviesraadsociaaldomeingr.nl

Notulen 30-08-2017

Er worden nu ook al gespreken gevoerd met zorgaanbieders, waarbij duidelijk is geworden dat de gemeente over deze zorgaanbieders niet altijd tevreden is. Kortom monitoring is essentieel, waarbij ook uitwisseling tussen gemeenten belangrijk is. De regionale inkoop voor de Wmo is om redenen dat nog niet alle gemeenten binnen Hart van Brabant al klaar zijn voor het resultaatgericht inkopen uitgesteld tot 2019.

Michel geeft aan dat uit de cijfers van het laatste onderzoek blijkt dat er minder cliënten weten dat ze recht hebben op een onafhankelijke ondersteuner (VOA of MEE) bij het z.g. keukentafelgesprek en dat er ook minder cliënten zijn die weten dat ze voor een zorgvraag bij de gemeente moeten zijn. De gemeente scoort op dit terrein 42% blijkt uit dit CEO-onderzoek. Dit zou veel beter moeten kunnen. De gemeente onderzoekt nu hoe dit kan worden verbeterd. In het begin is er, mede op aandrang van de Adviesraad, uitgebreid gecommuniceerd o.a. in het weekblad, daarna is er nauwelijks meer op deze wijze over gecommuniceerd.

Er wordt nu bij het verzenden van de brief standaard een folder mee gezonden waarin dit duidelijk staat. Ook een zorgloket, zoals nu "de Wegwijzer" kan hieraan een bijdrage leveren. Het integraal op één locatie plaatsen van vertegenwoordigers van alle zorgaanbieders zou hierbij een belangrijke stimulans betekenen - wellicht komt de Adviesraad hierover nog met een advies.

3. In en uitgaande post:

Inkomende post:

- Mails met bijlagen, dhr. Van Lisdonk, m.b.t. regiovervoer; (ter info)
- Mail Koepel Adviesraden sociaal domein d.d. 19-06-2017, Nieuwsflits juni met bijlagen o.a. jaarverslagen en jaarplan. (ter info)
- Mail Ieder(in). d.d. 23-06-2017, uitnodiging Participatiedag 2017 op 5 juli a.s. (reeds doorgezonden);
- Mail doorgezonden door gemeente, d.d. 26-06-2017, regionale nieuwsbrief samen voor de Jeugd regio Hart van Brabant; (ter info).
- Mail d.d. 28-06-2017, Koepel Adviesraden sociaal domein, voor aankondiging najaars ALV op 5 oktober a.s. om 13.30 uur, kantoor ZonMW in Den Haag; Ed zal deze bijwonen.
- Memo gemeente, d.d. 30-06-2017, kenmerk 17int10357 m.b.t. uitkomsten Wmo cliëntervaringsonderzoek 2016 (zie agendapunt 7);
- Mail Koepel Adviesradensociaaldomein d.d. 08-07-2017, Nieuwbrief 61 juli 2017; (ter info)
- Verslag gemeente d.d. 11-07-2017, gesprek d.d. 10-07-2017 leden Adviesraad met de wethouders en hoofd sociaal domein. (zie agendapunt 10) (reeds doorgezonden)
- Brief B.&W. d.d.17-07-2017, kenmerk L7 uit27 390, m.b.t sturen op ZIN i.p.v. PGB (zie agendapunt 6);
- Mail Koepel Adviesraden sociaal domein, Nieuwsflits 20 juli, leden bijeenkomsten (ter info);
- Brief gemeente d.d. 20-07-2017, kenmerk 17uit24522, m.b.t. uitgebracht advies d.d. 30-06-2017 concept beleidsregels leerlingenvervoer Gilze en Rijen. (zie agendapunt 8);
- Mail gemeente d.d. 17-08-2017, nieuwe afspraken over lichte ondersteuning Gilze en Rijen vanaf 2018 en subsidie uitvraag Lichte ondersteuning gemeente Gilze en Rijen 2018 (ter info); komt op de agenda van het overleg op 11-10-2017.
- Mail Koepel Adviesraden sociaal domein d.d. 22-08-2017, foto verslag Themabijeenkomst Ervaringsdeskundigheid d.d. 22-06-2017; (zie agendapunt 11)
- Uitnodiging kick-off Regionale Taskforce Kindermishandeling Hart van Brabant d.d. 12-09-2017;
- Mail Koepel Adviesraden sociaal domein d.d. 23-08-2017, Nieuwsflits 1, Overzicht informatie Koepel ASD aug. 2017.

Uitgaande post:

- Jaarverslag 2016 Adviesraad met begeleidende brief d.d. 20-06-2017, aan B. & W.;
- Memo d.d. 25-06-2017, als reactie op reactie van B.&W. n.a.v. uitgebracht ongevroegd advies m.b.t. PGB's d.d. 15-12-2016;
- Mails aan dhr. Van Lisdonk, als reactie op zijn mails.

Mailadres: adviesraadsociaaldomeingr@hotmail.nl

Facebook: <https://www.facebook.com/AdviesraadSociaalDomein.Gilze.en.Rijen>

Website: adviesraadsociaaldomeingr.nl

Notulen 30-08-2017

4. Concept notulen overleg d.d. 14-06- 2017.

De concept notulen worden tekstueel en inhoudelijk doorgenomen. Er zijn geen inhoudelijke op- en aanmerkingen, wel zijn er enkele tekstuele onvolkomenheden, die worden hersteld. De notulen worden door de vergadering geaccordeerd en zullen op de website van de Adviesraad en van de gemeente worden geplaatst. De actielijst wordt besproken. Een vraag is of de Adviesraad de toegezegde gemeenteschets (GGD) al heeft ontvangen. Dit blijkt niet het geval te zijn. Er is al over gereclameerd.

5. Bespreking concept-reactie (versie 6) Adviesraden op koersdocument jeugd Hart van Brabant (bijgevoegd), plus aanvullende reactie ARSD daarop.

Stand van zaken m.b.t. gehouden cliëntervaringsonderzoek jeugd.

Er is nu een preadvies dat wordt gedragen door alle Adviesraden in Hart van Brabant en waaraan toegevoegd zijn een groot aantal vragen van de verschillende Adviesraden. Dit document gaat nu naar de bestuurscommissie, waarna er binnen twee weken een reactie zal komen. De bestuurscommissie heeft toegezegd dat op alle vragen een antwoord komt, zo nodig door de betreffende gemeente. Elke gemeenteraad moet hierover voor het eind van dit jaar een besluit nemen.

Een vraag is hoe men dit denkt te gaan implementeren. Er wordt verwacht dat de bestuurscommissie uiterlijk begin 2018 met een concreet plan komt. Hierna kan elke gemeente nog besluiten hoe men dit aan de gemeenteraad wil presenteren. In de tussentijd moeten de huidige acute problemen wel worden opgelost volgens het preadvies.

6. Bespreking en mogelijke vervolgstappen op reactie B.&W. d.d. 17-07-2017 op onze memo d.d. 25-06-2017 m.b.t. sturen op ZIN in plaats van PGB. (zie brief onder inkomend).

Er is een reactie ontvangen van B. & W. waarin zij aangeven zich niet te herkennen in de aangegeven casussen. Gesteld wordt zelfs dat dit deels oude gevallen zouden zijn. De Adviesraad weet vanuit haar achterban, waaruit de casussen voortkomen, dat hiervan geen sprake is, sterker nog een aantal casussen loopt nog. De Adviesraad is dan ook onaangenaam verrast over deze reactie, met name omdat men toch heeft getracht na te gaan welke cliënten dit betrof, terwijl het uitdrukkelijk de bedoeling was dat de Adviesraad met anonieme voorbeelden zou gekomen. Dit zal worden opgenomen met Kees Jacobs en in het vervolg gesprek met de wethouders in het najaar ter sprake worden gebracht. Daarna zal de Adviesraad mogelijk nog met een officiële reactie komen.

7. Bespreking advisering n.a.v. uitkomsten Wmo clientervaringsonderzoek 2016, uitgevoerd door Dimensus en Companen (zie memo onder inkomend), i.r.m. Tussenbalans Wmo (zie verslag 14 juni, punt 6).

Naar aanleiding van de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek Wmo 2016 zal de Adviesraad mogelijk een ongevraagd advies uitbrengen. In eerste instantie zal de Adviesraad dit eerst doen in de vorm van vragen. Hierin zullen de zaken die met Bart zijn besproken worden opgenomen. Ook de door Frits reeds opgestelde vragen zullen hierin worden opgenomen.

Er zal voor het volgende overleg een eerste aanzet voor een ongevraagd advies of vragen worden opgesteld.

8. Bespreking reactie B. & W. op uitgebracht advies concept beleidsregels leerlingenvervoer Gilze en Rijen. (zie onder inkomend).

De Adviesraad heeft de beleidsregels leerlingenvervoer ontvangen. De Adviesraad heeft hierover al circa een jaar geleden een advies geven. De beleidsregels zijn nu vastgesteld. Na gegaan zal worden in hoe verre de adviezen zijn overgenomen. Verder worden de beleidsregels voor kennisgeving aangenomen.

9. Stand van zaken (conceptdocument) taakgebieden/doelgroepen, n.a.v. afzonderlijk overleg van 6 juli jl.

Mede in verband met het feit dat een tweetal leden uit de Adviesraad zijn getreden, en de Adviesraad nu dus onderbezet is, wordt de verdere invulling van het taakdoelgroependocument uitgesteld.

Er zal op korte termijn een oproep in het weekblad worden geplaatst voor een ondersteuner die ook de website kan bijhouden. Voorgesteld wordt de functie zoals Jettie die invulde (communicatie en jeugd) te scheiden omdat deze anders te omvangrijk wordt. Wel is eventueel een combinatie met lidmaatschap van de Adviesraad mogelijk, afhankelijk van de competenties/achtergrond. Tevens zal er een oproep worden geplaatst voor nieuwe leden voor de Adviesraad. Jettie heeft hiervoor al teksten voorbereid.

10. Terugkoppeling gesprek 10 juli jl. met de wethouders Van der Veen en Zwarts en één van de hoofden sociaal domein, Esther Delissen. (zie onder inkomend).

De adviesraad heeft een kort verslag ontvangen van het gesprek. Het DB heeft hierop inmiddels via de mail een reactie gegeven waarin o.a. een aantal aanvullingen en nuanceringen zijn aangegeven. In het najaar zal er een vervolg komen op dit gesprek.

11. Terugkoppeling gesprekken, presentaties, congressen e.d. op basis van prestatievelen .

Yvonne en Ed zijn aanwezig geweest bij de door o.a. Koepel Adviesraden sociaal domein georganiseerde Themabijeenkomst Ervaringsdeskundigheid in Veghel op 22 juni jl. Het was een leerzame bijeenkomst waarbij o.a. de inzet van ervaringsdeskundigen werd aangegeven. Deze kunnen ook buiten de Adviesraad van nut zijn. Voorgesteld wordt in het weekblad een oproep te plaatsen voor ervaringsdeskundigen. Ook zal bij de gemeente worden nagegaan of zij hiervan gebruik maakt. Voor zover de Adviesraad nu bekend, is dit niet het geval.

12. Communicatie: stand van zaken website, te plaatsen High Lights en artikelen in weekblad;

Er zijn/worden nog diverse artikelen in het weekblad geplaatst. De doelstelling is om iedere week een artikel in het weekblad te publiceren. Tevens zal er een oproep voor nieuwe leden voor de Adviesraad worden geplaatst. Deze zal ook bij de VIP worden aangeboden, met het verzoek deze oproep op de website te plaatsen. Er zal ook een artikel worden geplaatst over de regionale samenwerking van de Adviesraden op het moment dat het advies over het Koersdocument is afgerond.

Yvonne zal een stukje schrijven n.a.v. de studiemiddag die zij met Ed heeft bezocht over (de rol van) ervaringsdeskundigen.

De website is inmiddels online, maar nog niet altijd goed bereikbaar. Nagegaan zal worden hoe dit komt. Ed zal hiertoe met de ontwerper, Gert contact opnemen.

13. Rondvraag.

Marleen Loots heeft gevraagd wie er in de plaats van Jettie en Loes willen meedenken over het opnieuw op zetten van voorlichtingsfolders in het sociale domein. De AGB organisatie is nl. aan het bekijken hoe men de informatie voorziening (folders) kan stroomlijnen. Yvonne en Ed zullen dit op zich nemen.

Yvonne vraagt zich af, nu Loes en Jettie uit de Adviesraad zijn gegaan en die zich beide bezig hielden met jeugdzorg hoe de continuering kan worden gewaarborgd. Yvonne heeft nog overleg met enkele belanghebbenden in de jeugdzorg.

De toehoorders krijgen de mogelijkheid om een korte reactie te geven op hetgeen ze gehoord hebben, waarna de voorzitter de vergadering sluit.

Nr*	Actielijst	Houder	Termijn
16.03.01	Vervolgsessie op de sessie "deskundigheidsbevordering "Hoe bereik ik de burger?". (agendapunt 4)	DB	Nader te bepalen.
17.01.03	Privacy protocol nogmaals onder de aandacht brengen n.a.v. ministeriele regelgeving m.n. in de jeugdwet en de Wmo. DB vraagt aan Kees hoe de ABG gemeenten nu het privacy protocol hanteren: is dat voor inwoners uit Gilze en Rijen nog dezelfde als voor de fusie?	DB	z.s.m.
17.01.06	Voorstel invullen ondersteuning Adviesraad. (agendapunt 8)	DB	z.s.m. Er wordt een oproep geplaatst in het weekblad.
17.01.08	Benaderen bestuur seniorenplatform en cliëntenraden verzorgingshuizen. Voor vaste contacten maar ook om te bekijken of zij bekend zijn met klachten over WMO gerelateerde zorg. P.S. Jan heeft geïnventariseerd: Er waren geen klachten	DB / Jan	z.s.m. Uitkomsten betrekken bij discussie met Piet Sprangers over klachten.
17.04.02	Is het regionaal beleid dat GI bepaalt welke hulp een kind onder toezicht of onder voogdij nodig heeft wel getoetst aan de nieuwe jurisprudentie (zorgvuldigheidseisen jeugdhulp)? Jettie heeft nog steeds geen reactie gehad. Jettie mailt dit nog naar DB	DB gaat na hoe uitspraak uitwerkt voor Sociaal Team in onze gemeente	z.s.m.
17.04.03	Frits gaat n.a.v. het Koersdocument in het preadvies voor het college ook in op: a. komt er binnenkort een evaluatie in Gilze en Rijen van het huidige jeugdbeleid? (we zijn halverwege het beleidsdocument wat er nu ligt); b. we willen ook graag op gemeenteniveau praten over de uitwerking van het nieuwe koersdocument op ons gemeente niveau, graag horen wij of de gemeente ons hiervoor uitnodigt?; c. Gilze en Rijen heeft geen eigen "kop" op het regionale jeugdhulp beleid gelegd. Andere gemeenten in de regio doen dat wel. Bijv hoe wordt geïmplementeerd in sociaal team, koppeling basis structuur en eerste lijn, hoe wordt preventieve laag ingericht, wat zijn de lokale doelstellingen etc. Waarom is dit in Gilze en Rijen niet gedaan bij het huidige beleid? Gaat Gilze en Rijen dit wel doen bij het nieuwe koersdocument?	Frits	Okt. /nov. (afhankelijk van behandeling Koersdocument in gemeenteraad)

17.4.03	De Adviesraad had veel vragen bij de mail over het Cliëntervaringsonderzoek jeugd dat de Adviesraad ontving van Yvette Smeets. Maar het bleek niet mogelijk om nog te kunnen adviseren over deze vragenlijst (regionaal afgestemd). Deze opmerkingen worden betrokken n.a.v. het advies over de uitkomsten van het CEO Jeugd.	Frits	Oktober of november (eerst resultaten CEO Jeugd afwachten)
17.05.02	Reactie opstellen op de memo tussenbalans uitvoeringstaken Wmo. (agendapunt 6).	DB/Frits/allen	Wordt betrokken bij preadvies Ontwikkelingen Wmo (oktober)
17.06.01	Met Kees Jacobs bespreken reactie B.&W. op memo Adviesraad (agendapunt 6). Vervolg stap in overleg met wethouders ter sprake brengen (najaar 2017).	DB overleg	Volgende DB overleg d.d. 04-10-2017
17.06.02	Opstellen concept advies m.b.t. uitkomsten cliëntervaringsonderzoek Wmo 2016 (agendapunt 7).	DB/Frits	Vóór 11-10-17 Wordt apart advies of wordt opgenomen in concept-advies Ontwikkelingen Wmo (oktober)
17.06.03	Nagaan in hoeverre het gegeven advies in de vastgestelde beleidsregels leerlingen vervoer is opgenomen (agendapunt 8)	DB/Ed	z.s.m.
17.06.04	Plaatsen oproep in weekblad en bij de VIP voor ondersteuner Adviesraad en nieuwe leden (agendapunt 9).	DB/Frits/Ed	z.s.m.
17.06.05	Plaatsen oproep in weekblad en bij de VIP voor ervaringsdeskundigen (agendapunt 11).	DB/Yvonne	z.s.m.
17.06.06	Met Gert opnemen verbeteren bereikbaarheid van de website.(agendapunt 12)	DB/Ed	z.s.m.
17.06.07	Marleen Loots informeren deelname opstellen folders sociaal domein (agendapunt 12)	DB/Ed	z.s.m.
17.08.30	Vorbereiden concept-advies Ontwikkelingen Wmo, met o.a. Tussenbalans, resultaten CEO, ontwikkelingen resultaatgericht inkopen, sociaal team	DB/Frits	Vóór 11-10-17