

Notulen Adviesraad Sociaal Domein 25 mei 2016

Verslag : Overleg Adviesraad Sociaal Domein, overleg 2016-04.
Datum : 25 mei 2016.
Aanwezig : Corrie de Jong (voorzitter) Ed Balkenende (secretaris en notulist), Michel van Boxtel, Jettie Kruisdijk, Loes Hesemans, Jan Michielsen, Loes Versteegh.
Afwezig m.k.: Maria Vernooij-van der Wal.

1. Opening en mededelingen.

De voorzitter opent het overleg en heet iedereen welkom. Vanavond zouden Piet Sprangers, hoofd sociaaldomein, en de coördinatoren van het sociaalteam en de jeugdzorg aanwezig zijn. Omdat deze vanavond aanwezig moesten zijn bij de commissie Samenleving wordt dit doorgeschoven naar het overleg van juni a.s. Verder zijn er geen mededelingen.

2. Klachtenprocedure en bespreking van een individuele klacht met Piet Sprangers en team.

Omdat de coördinatoren van het sociaalteam en de jeugdzorg vanavond aanwezig moesten zijn bij de commissie Samenleving wordt dit agendapunt doorgeschoven naar het volgende overleg in juni a.s.

3. In en uitgaande post:

Inkomende post:

- memo d.d. 23-02-2016 gemeente m.b.t. subsidiebeleid 2016-2019. (ter info)
- brief d.d. (geen) gemeente m.b.t. vastgesteld privacy-protocol sociaal domein, incl. privacy protocol. (ter info) De opmerkingen die destijds via een ongevraagd advies door de Adviesraad zijn gedaan zijn maar op enkele onderdelen overgenomen. Er zijn essentiële punten niet overgenomen. Doordat er geen terugkoppeling is geweest is niet duidelijk waarom er punten niet zijn overgenomen. Er zal aan de gemeente gevraagd worden om nog een formele reactie te geven.
- mail d.d. 19-04-2016 en 28-04-2016 Yvette Smeet n.a.v. vragen m.b.t. jeugdzorg vorige overleg. (ter info). De antwoorden zijn duidelijk, maar Jettie heeft toch ook andere signalen. Er komt nog een vervolg op.
- mail d.d. 22-04-2016 uitnodiging (d.d. 21-06-2016) Workshop omgaan met dementie van Kerngroep dementie vriendelijke gemeente. Loes en/of Ed zullen, omdat dit in hun prestatieveld valt, hier naar toe gaan.
- mail d.d. 25-04-2016 uitnodiging (d.d. 28-06-2016) deelname regionaal overleg doelgroepenvervoer. (agendapunt 7).
- mail d.d. 28-04-2016 uitnodiging (d.d. 31-05-2016) bijwonen centraal overleg vrijwilligersorganisaties Rijen- Molenschot. (ter info). Loes en/of Ed zullen hier naar toe gaan.
- mail d.d. 05-05-2016 mevr. Akkermans m.b.t. verplichte mantelzorg e.d. (agendapunt 2)
- memo d.d. 08-05-2016 gemeente, dhr. Sprangers m.b.t. rapportage klachten sociaal domein 2015. (agendapunt 2)
- mail d.d. 09-05-2016 Vanessa, verzoek bijpraten met wethouder Zwarts en Marleen Loon m.b.t. doelgroepenvervoer en leerlingenvervoer (zie ook mail 25-04-2016) (agendapunt 7).
- Nieuwsbrieven 2014-2015 (gebundeld) Jongerenparticipatie in de regio Hart van Brabant.
- Memo d.d. 10-05-2016 gemeente m.b.t. eigenbijdrage WMO aan de commissie Samenleving. (niet aan Adviesraad verstuurd). De memo roept bij de Adviesraad toch nog de nodige vragen en opmerkingen op. Er zijn nog essentiële punten waarop mogelijk nog gereageerd moet worden. Omdat de memo vanavond in de commissie Samenleving wordt besproken wordt even afgewacht wat hieruit komt en zal naar aanleiding hiervan worden bepaald of er nog een ongevraagd advies moet komen.

- mail d.d. 24-05-2016 seniorenplatform m.b.t. WMO cliënttevredenheidsonderzoek. Het seniorenplatform zou graag zien dat dit onderzoek uitgebreid wordt naar mensen waarvan de aanvraag is afgewezen en naar mensen die om redenen van de hoge eigenbijdrage van een zorgaanvraag af hebben gezien. De Adviesraad geeft aan dat het cliënttevredenheidsonderzoek een wettelijk kader heeft en alleen betrekking heeft op cliënten die een vorm van dienstverlening vanuit de WMO ontvangen. De Adviesraad kan zich in de vraag vanuit het seniorenplatform wel vinden, maar vindt het niet tot haar taak behoren hierin advies te geven, immers de Adviesraad heeft tot taak de kwaliteit van de uitvoering van de WMO te bewaken. Dit verband is een goede klachten procedure wel van groot belang en hierop zal de Adviesraad zeker toezien. Overigens zal het inbeeld brengen van mensen die zorg mijden een lastige opgave zijn.
Loes H. zal dit antwoordt in een mail aan het seniorenplatform sturen.

Uitgaande post:

- Ongevraagd advies d.d. 18-05-2016 m.b.t mogelijk overschot op begroting 2015 WMO en tekort Jeugdwet.

4. Concept notulen 13 april 2016.

De notulen van 13 april jl. worden besproken. Er zijn enkele op- en aanmerkingen. Deze worden verwerkt. De notulen worden door de vergadering geaccordeerd.

5. Bespreking concept jaarverslag 2015.

De voorliggende versie van het concept jaarverslag 2015 wordt uitgebreid besproken. Er zijn enkele op- en aanmerkingen en aanvullingen die in de nieuwe concept versie zullen worden verwerkt. N.a.v. opmerkingen zal Corrie het voorwoord aanpassen en zal Ed de financiële paragraaf aanpassen. Het jaarverslag komt, gezien de geringe aanpassingen, niet meer terug in het overleg, en wordt na aanpassing met een begeleidend schrijven naar de gemeente verstuurd.

6. Bespreking aangepaste begroting 2016

Corrie heeft n.a.v. het vorige overleg, waarin aan de orde is geweest de professionele ondersteuning van de Adviesraad, de begroting hierop aangepast. De voorliggende concept begroting wordt zonder wijzigingen vastgesteld en zal z.s.m. naar de gemeente worden gezonden.

7. Bespreking doelgroepenvervoer n.a.v. mail Vanessa.

Er is een uitnodiging ontvangen om aan het regionale overleg hierover deel te nemen. Los hiervan wil de gemeente (wethouder Zwarts en Marleen Loon) met de Adviesraad van gedachte wisselen over de invulling binnen de gemeente van het doelgroepenvervoer en het leerlingenvervoer. Besloten wordt wethouder Zwarts en Marleen Loon voor het volgende overleg hiervoor uit te nodigen.

8. Terugkoppeling gesprekken, presentaties, congressen e.d. op basis van prestatievelden/ verslag d.d. 11-04-2016 bespreking met buurtvereniging "De Locht". (ter info bijgevoegd)

Jan heeft een gesprek gehad met Arianne Zwart, Piet Sprangers en Isabel. Isabel was pas aangesteld als opvolger Peggy en Marieke, zij gaat de coördinatie verzorgen van dit beleidsonderdeel in het sociale domein. Het gesprek had betrekking op de klachten die Jan heeft geuit en die aan de gemeente zijn voorgelegd. De afgesproken procedures m.b.t. de keukentafelgesprekken blijken ook nog steeds niet te worden nageleefd. De Adviesraad is over deze gang van zaken onaangenaam verrast. De Adviesraad verkeerde in de veronderstelling dat deze procedure allang geïmplementeerd was.

Er is nu door de gemeente toegezegd dat de procedure op korte termijn wordt geïmplementeerd en de klachten serieus zullen worden bekeken zonder dat hierbij man en paard moet worden genoemd. De Adviesraad is van mening dat zij op deze manier teveel energy moet steken om zaken voor het voetlicht te plaatsen, dit zal in het volgende overleg, waarbij Piet Spangers aanwezig zal zijn, ook duidelijk aan de orde worden gesteld.

Loes Versteegh heeft een gesprek gehad met Yvette Smeets, die beleidsmedewerker is voor de Jeugdzorg. Zij heeft een werkagenda gemaakt met daarin de "wolkjes" waarin opgenomen zijn de verschillende onderdelen op basis van de maatschappelijke opgaven, daarin valt o.a. prestatieveld 6. Er is nog veel onduidelijkheid m.b.t. huiselijk geweld en hoe dit voor het voetlicht kan worden gebracht. Loes gaat periodiek met Yvette de voortgang bespreken. 1 juni a.s. is er een bijeenkomst waar dit onderwerp aan de orde zal komen. Loes zal hier naar toe gaan.

Loes Versteegh en Maria hebben de bijeenkomst (d.d.20-04-2016) m.b.t. "zorg behoefde Maasduinen" die gehouden werd in het gebouw van VITA bijgewoond. Er werden onderleiding van professionals een aantal thema's besproken m.b.t. de zorg behoefde. Met name het feit dat de verlichting in de algemene ruimten al om 19.00 uur uitgaat en er dan geen activiteiten meer zijn in de algemene ruimten werd als niet prettig ervaren. Het centrum wil een centrale functie gaan bekleden in de gemeente, dit zou dan een punt zijn dat moet worden opgelost. Verder waren er weinig klachten.

Michel en Maria hebben een overleg gehad met de buurtvereniging "De Locht" De Adviesraad was niet bij alle leden van het bestuur van de buurtvereniging bekend. Het gesprek was voor beide partijen informatief en is als nuttig ervaren.

Ed heeft de Algemene Ledenvergadering van "De Koepel WMO-raden" in Lelystad bijgewoond. Daar kwam o.a. aan de orde de aanpassing van de statuten mede naar aanleiding van de naamsverandering "Koepel Adviesraden Sociaal Domein" zoals deze op de vorige ALV was besloten. Verder is van de gelegenheid gebruik gemaakt de statuten op een aantal punten, o.a. wie er wel of geen lid kan zijn, aan te passen. Ook was een belangrijk onderwerp de continuering van "de Koepel". Dit n.a.v. de subsidie die "de Koepel" ontvangt van het ministerie van WVS. Deze subsidie loopt volgend jaar af. Door WVS is toegezegd dat opnieuw subsidie zal worden verleend, omdat men de relevantie van "de Koepel" in ziet. Ook zal worden onderzocht of er mogelijk andere subsidiebronnen zijn. Er is geen verplichting zich als WMO c.q. Adviesraad aan te sluiten bij "de Koepel". Er zijn op dit moment 270 raden lid van "de Koepel".

Loes Hesemans heeft een gesprek gehad met iemand die als huishoudelijke hulp werkt om eens na te gaan hoe dat nu gaat. Haar ervaring is positief. Wel heeft ook zij de ervaring dat mensen onaangenaam verrast zijn over de hoogte van de eigenbijdragen. Verder heeft Loes het reguliere overleg van het seniorenplatform bijgewoond. Aan de orde kwam o.a. het feit dat mensen schromen een klacht in te dienen. Verder werd opgemerkt dat de reacties van B&W op onze adviezen nog niet op de website stonden. Dit zal z.s.m. alsnog worden gedaan. Verder werd de vraag gesteld wat de status is van het fysieke zorgloket. Dat zal weer bij de gemeente worden nagevraagd. Ook was de vraag waar de managementcijfers vanuit de gemeente blijven. Dat deze nog ontbreken loopt de Adviesraad ook tegenaan. Wellicht dat via de commissie Samenleving vragen kunnen worden gesteld of dat de Adviesraad zelf spreektijd vraagt bij de commissie. Ook zouden wij onze adviezen ter informatie naar de commissie kunnen zenden. Verder was er een presentatie "Wonen met gemak" doel: mensen zolang mogelijk veilig thuis laten blijven wonen.

9. Voortgang deskundigheidsbevordering.

Op dit onderwerp, wordt mede n.a.v. agendapunt 10, voorlopig even geparkeerd.

10. Tijdelijke vervanging en vacature voorzitter adviesraad n.a.v. mail Corrie d.d. 02-05-2016.

De voorzitter, Corrie de Jong, heeft de leden van de Adviesraad meegedeeld dat zij met ingang van juli 2016 stopt met haar werk voor de Adviesraad. Zij licht haar besluit uitgebreid toe. Alle leden betreuren dit zeer omdat Corrie een belangrijke voortrekkers rol vervult binnen de Adviesraad en in de contacten naar buiten. Omdat niemand van de huidige leden van de Adviesraad de taak van voorzitter op zich wil c.q. kan nemen, zal er een procedure worden opgestart om een nieuwe voorzitter te vinden. In de sollicitatiecommissie zullen zitting hebben de leden van het DB (Ed en Jettie) aangevuld met Loes Hesemans. Een profielschets zal worden opgesteld. In de overgangsfase zal Michel, met ondersteuning van de overige leden, het voorzitterschap in de vergaderingen waarnemen. Corrie zal de gemeente z.s.m. op de hoogte stellen. Corrie zal ook een interview regelen met het weekblad Gilze en Rijen zodat het ook in bredere kring bekend wordt en er mogelijk meer kandidaten komen.

11. Communicatie: website; artikelen weekblad; enz.

Website: Door tijd gebrek heeft Jettie nog geen gelegenheid gehad dit verder in te vullen.
Artikelen weekblad: Er zijn recent artikelen geplaatst en er is melding gedaan van ons ongevraagde advies m.b.t. het WMO overschot.

12. Rondvraag.

De leden maken geen gebruik van de rondvraag.

Actielijst behorende bij notulen d.d. 25-05-2016

Nr*	Actielijst	Houder	Termijn
12.13	Jettie heeft offertes opgevraagd voor bouw van de website.	Jettie	Benaderen VIP-site bouwer voorjaar 2016
13.7	Linked-In: moet gemaakt worden als website er is omdat er een eis is van unieke domein in e-mailnaam van beheerder van de Linked-In page van een bedrijf/orgaan.	Jettie	Kan pas worden geactiveerd als website operationeel is.
5.9	Gemeente vragen om cijfers van % ondersteuning keukentafelgesprekken door MEE, KBO-ondersteuners en/of eigen netwerk. Komt nog want dit is in de zomer geïmplementeerd.	Corrie	2016
10.2	Hoofd Front Office en een aantal WMO-consulenten worden ter kennismaking uitgenodigd door de Adviesraad.	DB	Tweede helft 2016 n.b. uitgesteld i.v.m. ambtelijke samenvoeging van de gemeenten en andere opzet.
16.01.02	Navragen wanneer beleidsplan betrokken samenleving komt (agendapunt 5).	Michel	Staat avond op de agenda bij de commissie Samenleving.
16.02.01	Mail Tatoran d.d. 18-03-2016 m.b.t. signaal blokkade in het sociaal domein (ter info); wordt eerst in het DB besproken. (agendapunt 3)	DB	Volgende DB overleg.
16.02.06	Informatie aanleveren voor de "wachtverzachter" in de publiekshal.	Jettie	z.s.m.
16.02.07	Opstellen en verspreiden flyer.	DB	z.s.m.
16.03.02	Nagaan bij oud leden gehandicaptenplatform of er een mogelijkheid is via hen (netwerk) info te verkregen over deze doelgroep. (agendapunt 5)	Maria	z.s.m.
16.03.01	Vervolgsessie op de sessie "deskundigheidsbevordering "Hoe bereik ik de burger?". (agendapunt 4)	DB	nader te bepalen
16.03.05	Nakijken of alle PBG zijn geherïndiceerd in de regio. (agendapunt 5). Wordt ongevraagd advies.	Jettie	z.s.m.
16.03.08	VIP uitnodigen voor de presentatie. (agendapunt 9)	DB	Wordt i.v.m. drukke agenda mei/juni, juli 2016

16.04.01	Aan de gemeente vragen om een formele reactie te geven op onze opmerkingen op het privacy protocol (agendapunt 3)	Corrie	z.s.m.
16.04.02	Uitnodigen, via Vanessa, Wethouder Zwarts en Marleen Loon. (agendapunt 3 en 7)	Corrie	t.z.t.
16.04.03	Mogelijk ongevraagd advies n.a.v. memo eigen bijdragen aan de commissie Samenleving. (agendapunt 3)	DB	t.z.t.
16.04.04	Aanpassen voorwoord en financiële paragraaf concept jaarverslag 2015. (agendapunt 5)	Corrie/Ed	z.s.m.
16.04.05	Aangepaste begroting 2016 naar de gemeente sturen. (agendapunt 6)	Corrie	z.s.m.
16.04.06	Gemeente informeren m.b.t voorzitterschap. (agendapunt 10)	Corrie	z.s.m.
16.04.07	Opstellen profiel voorzitter en opstarten procedure vervanging voorzitter. (agendapunt 10)	DB/Loes H.	juni 2016