

Notulen Adviesraad Sociaal Domein 23 maart 2016

Verslag : Overleg Adviesraad Sociaal Domein, overleg 2016-02.
Datum : 23 maart 2016.
Aanwezig : Corrie de Jong (voorzitter) Ed Balkenende (secretaris en notulist), Michel van Boxtel, Jettie Kruisdijk, Loes Hesemans, Maria Vernooij-van der Wal, Loes Versteegh.
Afwezig m.k.: Jan Michielsen.

1. Opening en mededelingen.

De voorzitter opent het overleg en heet iedereen welkom. Jettie komt iets later, Jan komt ook later of niet meer, in verband met een afspraak die hij heeft, verder zijn er geen mededelingen.

2. Concept notulen 24 februari 2016.

De notulen van 24 februari jl. worden besproken. Er zijn geen op- of aanmerkingen. De notulen worden door de vergadering geaccordeerd.

3. In en uitgaande post:

Inkomende post:

- Memo gemeente d.d. 23-02-2016 m.b.t. subsidiebeleid 2016-2019, ter info;
- Mail gemeente 03-03-2016 m.b.t. gesprek met Corrie en vragen uurtje (zie agendapunt 4);
- Mail Diaconie Rijen d.d. 06-03-2016 verzoek om vergadering d.d. 14-03-2016 bij te wonen i.v.m. late tijdstip van aankondiging was bijwoning niet mogelijk. Ed heeft de Diaconie gemeld dat de adviesraad bij het volgende overleg aanwezig zal zijn;
- Mail gemeente d.d. 07-03-2016 m.b.t. cliënt ervaringsonderzoek (met twee vragenlijsten) (agendapunt 6);
- Memo gemeente d.d. 09-03-2016 m.b.t. Inspectierapport "Hoge Aard"; De adviesraad neemt dit voor kennisgeving aan.
- Mail "De Koepel" d.d. 11-03-2016 uitnodiging ledenraadpleging en ALV d.d. 18 mei a.s.; Ed heeft "De Koepel" gemeld dat de Adviesraad helaas niet op de regio bijeenkomsten aanwezig kan zijn. Wel zal de Adviesraad (Ed) op de ALV aanwezig zijn;
- Mail "Zorg belang Brabant" d.d. 14-03-2016 m.b.t. programma voorstel deskundigheidsbevordering (agendapunt 8);
- Impressie verslag Michel van de inkoop gesprekken lokale jeugdhulp (agendapunt 7);
- Folder jongeren participatie bundeling nieuwsbrieven (ter info);
- Mail uitnodiging BUS/BRIZ d.d. 15-03-2016; Hiervan zal geen gebruik worden gemaakt.
- Mail Piet Sprangers d.d. 18-03-2016 m.b.t. klachtenrapportage sociaal domein;
- Mail Tatoran d.d. 18-03-2016 m.b.t. signaal blokkade in het sociaal domein (ter info); wordt eerst in het DB besproken.
- Verslag bespreking Maria en Michel met Dorpsbelang Molenschot d.d. 14-03-2016.

Uitgaande post:

-geen

4. Terugkoppeling door Corrie gesprek met wethouder Ariane Zwarts (zie mail d.d. 03-03-2016).

In het vorige overleg, waarbij wethouder Zwarts aanwezig was, zijn een aantal zaken aan de orde geweest waarop de adviesraad kritische vragen had en die naar het idee van de wethouder en de adviesraad uitgesproken zouden moeten worden. De wethouder heeft hiertoe de voorzitter van de adviesraad uitgenodigd. Bij dit gesprek was ook het hoofd sociaal domein Piet Sprangers aanwezig.

Met name zijn vanuit de adviesraad aan de orde geweest het serieus nemen van de signalen die de adviesraad afgeeft, een betere inhoudelijke reactie op een aantal adviezen en het nog steeds uitblijven van de klachten procedure.

Met betrekking tot de klachtenprocedure en de resultaten tot nu toe heeft Piet Sprangers gevraagd aan de adviesraad om hierover mee te denken. Piet zal hier toe aanschuiven in het overleg van 13 april a.s. Volgens de zorgaanbieders zijn er geen klachten. Hierbij worden ook door de gemeente vragen gesteld. De discussie in de adviesraad gaat erover wat een klacht is, wanneer wordt deze geregistreerd en wat wordt er gedaan met z.g. zachte klachten, worden die ook geregistreerd binnen de zorgaanbieders, ook als deze al worden opgelost voordat deze bij een klachtencommissie komen. Voorstel vanuit de adviesraad is dat alle meldingen worden geregistreerd zodat monitoring goed mogelijk wordt.

5. Eigen bijdrage/besluit hoe te handelen vanuit de adviesraad (zie mail d.d.03-03-2016).

Over de eigenbijdragen heeft de adviesraad in het vorige overleg ook met de wethouder gesproken. Daarbij heeft de adviesraad aangegeven verontrust te zijn m.b.t. de hoogte van de eigenbijdrage m.n. voor cliënten boven het minimum inkomen. De eigenbijdragen kunnen dan al gauw zeer hoog oplopen. In de gemeenteraad zijn hierover ook vragen gesteld. De wethouder heeft aangegeven dat de gemeente het kostprijs principe hanteert. De wethouder zal in een notitie aan de raad op deze materie terugkomen. Deze notie zal de adviesraad ook ontvangen. Besloten wordt deze memo af te wachten. Na ontvangst hiervan zal de adviesraad nader bepalen welke vervolgstappen zij zal ondernemen, ter meer daar de adviesraad van mening is dat de hoogte van de eigenbijdragen niet tot resultaat mogen hebben dat burgers zorg gaan mijden, met alle gevolgen van dien.

6. Client ervaringsonderzoek door gemeente (zie mail d.d. 07-03-2016).

De adviesraad heeft van de gemeente een mail ontvangen met het verzoek een reactie te geven op het voorgestelde cliënt ervaringsonderzoek WMO. Er worden twee voorstellen gedaan t.w. een korte variant van de gemeente (wettelijke variant) en de uitgebreide variant een model van de VNG. De gemeente geeft de voorkeur aan de korte variant. De adviesraad is een groot voorstander van de uitgebreide variant omdat, zeker in deze periode van transitie, het verkrijgen van een volledig inzicht van de tevredenheid/ervaring van de burger op de dienstverlening in de WMO van groot belang is. Op het verkrijgen van een volledig inzicht heeft de adviesraad al eerder in een advies aangedrongen.

De adviesraad heeft contact gehad met de WMO-raden van Alphen Chaam en Baarle Nassau. Deze raden gaan in principe akkoord met de korte variant met een aantal aanvullingen. De adviesraad vindt dit nog onvoldoende. Een reden om voor de korte variant te kiezen is wellicht dat de uitgebreide variant mensen zou kunnen afschrikken om deze in te vullen en wellicht ook een financiële reden. Indien de gemeente ons verzoek om te kiezen voor de uitgebreide variant niet kan c.q. wil overnemen wil de adviesraad graag de korte variant aangevuld zien met de volgende aanvullingen. Uit blok 4, tenminste artikel 26,27, 28, 29 en 30, blok 6 en blok 8 in het geheel.

7. Terugkoppeling door Michel inkoop gesprekken lokale jeugdhulp (ter info).

Michel heeft een aantal inkoopgesprekken bijgewoond e.e.a. vastgelegd in zijn impressie verslag (zie ingekomen stukken). Jettie heeft door drukte geen gelegenheid gehad om gesprekken bij te wonen. Michel heeft de gesprekken als zeer positief ervaren. Er werden door de gemeente geen eisen gesteld aan het klanttevredenheidsonderzoek en aan monitoring. De verschillende potentiële aanbieders bleken zeer verschillend qua omvang, ervaring en aanpak. Voor de adviesraad zijn de oplopende administratieve lasten door niet uniforme eisen van gemeenten een punt van zorg, dit werd ook door de zorgaanbieders aangegeven. De adviesraad vindt het jammer dat de nieuwe aanbieders voor de start van hun aanbod geen tijd krijgen om kennis te maken met het sociaalteam. Verder meldt Michel dat deze contracten lopen tot het eind van dit jaar. In 2017 zal de inkoop jeugdhulp regionaal worden ingekocht. De adviesraad betreurt dit omdat de mogelijkheid om straks te offeren voor kleine innovatieve zorgaanbieders wellicht minder kansrijk wordt.

8. Deskundigheidsbevordering "hoe bereik ik de burger?" (zie mail d.d. 14-03-2016)

Door "Zorg belang" is een programmavoorstel gedaan voor onze bijeenkomst deskundigheidsbevordering op 6 april a.s. Dit voorstel is geaccepteerd. Aan iedereen wordt gevraagd om zijn "huiswerk" te doen. Dat zal iedereen individueel doen. Ed zal aan de hand van de opgestelde sociale kaart de prestatievelden vullen, zodat deze gebruikt kan worden.

9. Verzoek van Yvette Smeets (gemeente) om vergadering bij te wonen m.b.t. transitie jeugdzorg.

Het verwerken van de gegevens en het verzamelen van informatie m.b.t. de jeugdhulp vraagt meer tijd dan verwacht. Aan Yvette is om die reden gevraagd om op 13 april a.s. aan te schuiven.

10. Terugkoppeling gesprekken, presentaties, congressen e.d. op basis van prestatievelden.

Michel en Maria hebben een overleg gehad met dorpsbelang "Molenschot". Dit is in hun verslag vastgelegd (zie ingekomen stukken). De algemene indruk was dat het een positief gesprek was. In "Molenschot" blijkt de onderlinge samenwerking en cohesie goed georganiseerd te zijn, daardoor komt er veel van de grond. Maria en Michel hebben binnenkort ook nog een gesprek met de buurtvereniging "De Locht" en Zo 104 in Gilze.

Michel maakt een afspraak met Jeroen m.b.t. de communicatie.

Ed heeft het laatste overleg van het seniorenplatform bijgewoond. Het seniorenplatform heeft gevraagd naar de stand van zaken m.b.t. klanttevredenheidsonderzoek en het fysieke klantenloket. Verder zijn er tussen het seniorenplatform en de gemeente afspraken gemaakt over hun positionering m.n. wat betreft het terrein van de WMO.

Loes Versteegh heeft met het maatschappenlijkwerk een gesprek gehad. Daarbij is o.a. aan de orde geweest de manier waarop de kanteling een rol speelt in hun werk. Met name op de scholen speelt maatschappenlijkwerk een rol, dit o.a. in het kader van preventie.

Het blijkt nog een moeilijke opgave te zijn, waarbij veel partijen met allemaal hun eigenbelangen en invalshoeken een rol spelen. Loes gaat ook met de scholen nog contact opnemen om informatie c.q. signalen te verzamelen.

Ook wil Loes met de Turkse gemeenschap contact opnemen, dit eventueel samen met Maria en Michel. Deze gemeenschap is nu voor adviesraad onzichtbaar. Niet duidelijk is of er nog een Turkse vereniging is.

11. Verzamelen signalen keukentafelgesprekken door iedereen. (zie ook bijlage 160307 ontwerp enquête WMO, die Loes en Ed voor hun prestatieveld hebben opgezet en zullen toelichten).

Naar aanleiding van het agendapunt m.b.t. het verzamelen signalen hebben Loes en Ed voor hun prestatieveld ouderen, vrijwilligers en mantelzorgers een aantal vragen opgesteld. Eén van de belangenorganisaties kwam, n.a.v. het voorleggen van de vragen, met de suggestie deze vragen in een enquêteformulier te verwerken zodat eenduidigheid ontstaat. Deze suggestie hebben Loes en Ed overgenomen. Het Lokale Steunpunt Mantelzorg en de KBO's hebben inmiddels aangegeven dat ze willen meewerken.

Er is nog wel enige twijfel m.b.t. de uitwerking van de enquête, de wijze waarop de resultaten moeten worden verwerkt, en of de adviesraad daar voldoende capaciteit en kennis voor heeft. De adviesraad heeft besloten de enquête nu niet uit te voeren omdat de gemeente op korte termijn het cliënt ervaringsonderzoek gaat uitvoeren. Als de gemeente besluit het brede onderzoek uit te voeren is er voldoende informatie m.b.t. dit onderwerp en hoeft de adviesraad de enquête niet uit te zetten. Anders zal de adviesraad wellicht deze in het najaar gaan uitvoeren. Ondertussen zal de adviesraad onderzoeken welke ondersteuning zij nodig heeft voor de verwerking van de gegevens.

Loes Verscheegh merkt nog op dat het oppikken van signalen op deze manier beperkt blijft tot cliënten en dat niet alle burgers benaderd worden.

Maria vindt het nogal ver gaan en geeft aan dat we beter algemene vragen kunnen stellen. Het moet niet de bedoeling zijn dat de adviesraad structureel onderzoeken gaat doen, maar in dit specifieke geval is het wel wenselijk, zeker als de gemeente blijft bij haar besluit om de korte variant van het cliënt ervaringsonderzoek te doen.

Ondersteuning:

De adviesraad loopt tegen een capaciteitsprobleem aan in de ondersteuning, daardoor blijven zaken liggen. Corrie gaat onderzoeken hoe dit bij andere gemeenten is geregeld. Met name op ondersteuning van het verwerken van gegevens, de website het onderhoud hiervan, het ophalen van landelijke en lokale informatie ontbreekt de capaciteit. Van de gemeente Tilburg is bekend dat hier betaalde ondersteuning geboden wordt aan de adviesraad.

12. Communicatie:

- Terugkoppeling overleg Jeroen en Jettie en actiepunten; Jettie heeft overleg gehad met Jeroen, waaruit de onderstaande punten zijn gekomen.
- Een algehele aanpassing van onze positie op de website van de gemeente is technisch niet mogelijk.
- Website; de VIP wordt benaderd, zij hebben iemand die mogelijk ook voor ons de website kan bouwen.
- Aanpassen huidige tekst website gemeente; De tekst wordt in overleg met gemeente (Jeroen) aangepast er komt een hyper link en mogelijk een handigere positie op de website, nu is de adviesraad nagenoeg onzichtbaar. Jettie heeft foto's gekregen van de gemeente die we mogen gebruiken. Ook komen we in de "wachtverzachter" in de publiekshal van het gemeentehuis. En verder moeten er flyers komen. Jettie maakt een standaard ondertekening met het logo's
- stukjes weekblad; Die zal Jettie regelmatig, als het kan met foto, aanleveren.

13. Rondvraag.

Geen van de leden maakt gebruik van de rondvraag.

Actielijst behorende bij notulen d.d. 23-03-2016

Nr*	Actielijst	Houder	Termijn
12.13	Jettie heeft offertes opgevraagd voor bouw van de website.	Jettie	Benaderen VIP-site bouwer voorjaar 2016
13.7	Linked-In: moet gemaakt worden als website er is omdat er een eis is van unieke domein in e-mailnaam van beheerder van de Linked-In page van een bedrijf/orgaan.	Jettie	Kan pas worden geactiveerd als website operationeel is.
2.2	De adviesraad zal een document ontvangen, met een voorstel over de klachtenprocedure. (zie ook 16.02.02)	Corrie	Voorjaar 2016
5.9	Gemeente vragen om cijfers van % ondersteuning keukentafelgesprekken door MEE, KBO-ondersteuners en/of eigen netwerk. Komt nog want dit is in de zomer geïmplementeerd.	Corrie	2016
10.1	De adviesraad ontvangt regelmatig signalen dat er zaken mis gaan bij het keukentafelgesprek. Zo heeft het senioren platform voorbeelden van casussen. Ed zal een aantal van deze nagaan. (zie ook 16.01.05)	Ed	Najaar 2016
10.2	Hoofd Front Office en een aantal WMO-consulenten worden ter kennismaking uitgenodigd door de Adviesraad.	DB	Tweede helft 2016 n.b. uitgesteld i.v.m. ambtelijke samenvoeging van de gemeenten en andere opzet.
16.01.02	Navragen wanneer beleidsplan buurtpreventie komt (agendapunt 5).	Michel	z.s.m.
16.01.03	Mail aan Vanessa m.b.t. navraag waar de 15% vandaan komt (agendapunt 7).	Corrie	z.s.m.
16.01.05	Mail aan alle achterbannen van onze prestatievelden m.b.t. problemen bij de keukentafelgesprekken (agendapunt 9). Was ook actiepunt 10.4	Allen	Najaar 2016.
16.02.01	Mail Tatoran d.d. 18-03-2016 m.b.t. signaal blokkade in het sociaal domein (ter info); wordt eerst in het DB besproken. (agendapunt 3)	DB	Volgende DB overleg.
16.02.02	Mail aan Piet Sprangers m.b.t. standpunt adviesraad meedenken klachtenprocedure en Piet Sprangers uitnodigen ter bespreking c.q. van gedachten wisselen klachtenprocedure. (agendapunt 4)	Corrie	z.s.m.



16.02.03	Mail aan Vanessa Timmer m.b.t. cliënt ervaringsonderzoek (agendapunt 6).	Corrie	z.s.m.
16.02.04	Mail aan Yvette Smeets m.b.t. bijwonen overleg (agendapunt 9).	Corrie	z.s.m.
16.02.05	Bij de gemeente aankaarten ondersteuning van de adviesraad (agendapunt 11).	Corrie	z.s.m.
16.02.06	Informatie aanleveren voor de "wachtverzachter" in de publiekshal.	Jettie	z.s.m.
16.02.07	Opstellen en verspreiden flyer.	DB	z.s.m.