

Notulen Adviesraad Sociaal Domein 14 september 2016

Verslag : Overleg Adviesraad Sociaal Domein, overleg 2016-07.
Datum : 14 september 2016.
Aanwezig : Michel van Boxtel (voorzitter a.i.) Ed Balkenende (secretaris en notulist),
Jettie Kruisdijk, Loes Hesemans, Jan Michielsen.
Afwezig m.k. : Maria Vernooij- van der Wal, Loes Versteegh.

1. Opening en mededelingen.

De voorzitter a.i. opent het overleg en heet iedereen welkom. Loes Versteegh heeft te kennen gegeven met ingang van heden te willen stoppen met haar werkzaamheden voor de Adviesraad. Iedereen betreurd haar besluit ten eerste te meer omdat de bezetting nu nog maar 6 personen is terwijl de bezetting eigenlijk 9 personen zou moeten zijn. Loes wordt bedankt voor haar inspirerende inzet voor de Adviesraad. De VIP zou in dit overleg een presentatie geven maar omdat hun vertegenwoordiger, Frans Seelen, is gestopt met zijn werkzaamheden voor de VIP kan dit nu niet doorgaan. Door vakantie van de relatiebeheerder, Annemiek Messer, kan door de VIP niet zo gauw een vervanger worden gevonden. De presentatie wordt verschoven naar het overleg van oktober a.s. Verder zijn er geen mededelingen.

2. In en uitgaande post:

Inkomende post:

- Brief B&W d.d. 21-07-2016 reactie op uitgebracht advies m.b.t. privacy protocol; Omdat de Adviesraad nog een aantal vragen heeft n.a.v. de reactie van B & W, wordt als vervolg hierop besloten het hoofd WMO, Piet Sprangers uit te nodigen voor een gesprek. In dit gesprek zullen gelijk een aantal andere zaken, m.b.t. de ambtelijke reorganisatie, waar de Adviesraad tegenaan loopt besproken kunnen worden.
- Mail d.d. 10-08-2016 reactie gemeente, Kees Jacobs, n.a.v. artikel in het weekblad d.d. 22-06-2016; De reactie van Kees Jacobs geeft voldoende duidelijkheid. Michel heeft in dit verband ook nog contact gehad met Yvette Smeets, zij heeft aangeboden in ons overleg nadere uitleg te komen geven. Zij zal voor het overleg van november a.s. worden uitgenodigd.
- Mail d.d. 29-07-2016 reactie gemeente, Marleen Loots op mail. Mogelijk al in uitvoering zijnde pilot m.b.t. beleidsregels leerlingenvervoer Gilze en Rijen 2016; De reactie van Marleen Loots geeft voldoende duidelijkheid.
- Mail d.d. 17-08-2016 Nieuwsflits " Koepel Adviesraden Sociaal Domein". (ter info)
- Brief B&W d.d. 29-08-2016 WMO cliëntervaringsonderzoek over 2015; (agendapunt 4)
- WMO cliëntervaringsonderzoek over 2015 "Companen";
- Mail d.d. 30-08-2016 Uitnodiging "Koepel Adviesraden Sociaal Domein" deelname ALV 27-10-2016 en regionale bijeenkomsten. (ter info); Ed zal hier naar toegaan.
- Memo d.d. 01-09-2016 gemeente Adviesaanvraag blijverslening, kenm. 16int10863, met concept verordening. (agendapunt 5).

Uitgaande post:

- Mail d.d. 29-07-2016 aan gemeente, Marleen Loots i.v.m. mogelijk al in uitvoering zijnde pilot m.b.t. beleidsregels leerlingenvervoer Gilze en Rijen 2016;
- Reactie d.d. 30-07-2016 aan B&W op beleidsregels leerlingenvervoer Gilze en Rijen 2016;

3. Concept notulen overleg d.d. 20 juli 2016.

Op de concept notulen zijn geen inhoudelijke op- en aanmerkingen. De notulen worden door de vergadering geaccordeerd en zullen op de website van de gemeente worden geplaatst.

4. Bespreking WMO cliëntervaringsonderzoek over 2015.

In opdracht van de gemeente is door "Companen" het eerste jaarlijkse wettelijk verplichte "WMO cliëntervaringsonderzoek" over 2015 uitgevoerd. De Adviesraad heeft dit onderzoek met de begeleidende memo ontvangen en in dit overleg uitgebreid besproken. Ondanks het feit dat het onderzoek een gedegen indruk maakt, is de Adviesraad een aantal specifieke zaken opgevallen.

Op hoofdlijnen zijn dit;

Is de groep representatief genoeg, is dit de juiste afspiegeling van de groep. De Adviesraad is van mening dat hierbij vraagtekens kunnen worden geplaatst.

Er is sprake van een overgangsjaar m.a.w. er waren veel cliënten die nog onder de oude regeling vielen, maar ook cliënten die al onder de nieuwe regeling vielen, dit onderscheid c.q. afspiegeling komt niet naar voren in het onderzoek.

Verder wordt aangegeven in het onderzoek dat de deskundigheid van de medewerkers verbeterd zou moeten worden. De Adviesraad is benieuwd hoe de gemeente de kwaliteit gaat verbeteren en hoe men dit gaat monitoren, dit komt in de memo niet aan de orde.

Er worden in een aantal gevallen conclusies getrokken die onvoldoende onderbouwd worden door feiten. Overigens is een echte vergelijking pas mogelijk als de gegevens van alle gemeenten beschikbaar zijn.

Ook de opmerking aan het eind van de memo dat in het algemeen kan worden gesteld dat de tevredenheid van de inwoners m.b.t. de WMO groot is, roept vraagtekens op, het onderzoek, heeft alleen betrekking op bewoners waarvan de WMO aanvraag gehonoreerd is en niet over de bewoners waarvan de WMO aanvraag is afgewezen of de zorgmijders.

De Adviesraad zal haar bevindingen in een brief vastleggen die z.s.m. naar de gemeente zal worden gezonden.

5. Adviesaanvraag blijverslening, memo d.d. 01-09-2016, kenm 16int10863 met concept verordening.

De Adviesraad heeft de adviesaanvraag ontvangen m.b.t. de blijverslening. De bedoeling van deze nieuwe regeling is dat mensen die in een koophuis wonen dat moet worden aangepast om hierin langer te kunnen blijven wonen, hiervoor geen geld hebben en dit ook langs de reguliere weg niet kunnen lenen, dit via deze regeling op gunstige voorwaarden kunnen lenen. De Adviesraad heeft deze regeling besproken en heeft een aantal op- en aanmerkingen en vragen. In grote lijnen komen deze neer op:

Welk voordeel heeft deze regeling voor de bewoner;

Waarom is er een leeftijdslimiet van 76 jaar;

Waarom is de regeling alleen voor huiseigenaren wat wordt er gedaan met huurders;

Is deze regeling bedoeld als vervanging of als uitbreiding van andere regelingen binnen de WMO;

Er is geen sprake van de mogelijkheid van een beroepsprocedure, deze is althans niet vermeld;

Het is de bedoeling de woning levensloop bestendig te maken, hoe verhoudt dit zich met de noodzaak van een zorgindicatie.

De op- en aanmerkingen en vragen zullen in een advies worden vastgelegd en aan de gemeente worden gezonden.

6. Vacature voorzitter, stand van zaken.

Door de Adviesraad is een functieprofiel opgesteld. In het weekblad Gilze en Rijen heeft inmiddels een oproep gestaan voor een nieuwe voorzitter. Ook is de oproep op facebook geplaatst en bij de VIP uitgezet. Helaas heeft dit tot nu toe geen concrete reacties opgeleverd. In de publicaties stond tevens de oproep voor nieuwe leden, ook hierop zijn tot nu toe geen reacties ontvangen. Dat er kennelijk zo weinig belangstelling is, is een zorgelijke ontwikkeling, te meer omdat de Adviesraad nu met een onder bezetting moet werken. De publicatie in het weekblad zal nog een aantal keren worden herhaald. Tevens zal op een aantal plaatsen de oproep in een schriftelijke vorm worden neergelegd.

7. Terugkoppeling gesprekken, presentaties, congressen e.d. op basis van prestatievelden.

Ed heeft het overleg van het seniorenplatform van afgelopen morgen bijgewoond. Aan de orde kwamen o.a. de inzet van ondersteuners, de hoogte van de eigenbijdragen. Ed heeft in dit overleg de stand van zaken van de onderwerpen waarmee de Adviesraad bezig is toegelicht. Het aanspreekpunt voor seniorenplatform bij de gemeente wordt in het vervolg Wendy Schellekens, beleidsmedewerker sociaal domein, zij vervangt Imke van der Schoot. Michel geeft aan dat de opzet van de prestatievelden zou moeten worden aangepast op basis van de beleidsterreinen. Besloten wordt hiermee nog even te wachten tot er een nieuwe voorzitter is. Verder zijn er vanuit de verschillende prestatievelden geen mededelingen.

8. Communicatie:

- website; Is in opbouw, duidelijk is nu hoe de opbouw moet worden.
- Facebook, is in gebruik, er moeten nog afspraken worden gemaakt hoe we op facebook reacties reageren.
- artikelen weekblad, zijn in voorbereiding o.a. privacy protocol, jeugdzorg, hoogte eigenbijdrage, cliënterervaringsonderzoek, klachtenprocedure en leerlingen en doelgroepen vervoer.

9. Rondvraag.

Jettie kaart de problematiek aan m.b.t. de "St. Jozef" school. De kwaliteit zou daar onderdruk staan m.n. wat betreft het aanpakken van pestgedrag. Er heeft een artikel over gestaan in BN de Stem. De gemeente zou het besluit hebben genomen dat door ruimte gebrek van de "Vijf Eiken" klassen van deze school in het gebouw van de "St. Josef" school worden ondergebracht. Hiertegen maken ouders, gezien hun ervaringen, ernstige bezwaren. De Adviesraad vraagt zich af wat de rol van de gemeente hierin is. De Adviesraad ziet hierin op dit moment voor haar geen directe rol. Afgewacht wordt voorlopig wat de commissie samenleving hierover voorstelt. Van de rondvraag wordt verder geen gebruik gemaakt. De voorzitter wenst een ieder wel thuis.

Actielijst behorende bij notulen d.d. 14-09-2016

| Nr* | Actielijst | Houder | Termijn |
|----------|--|-------------|---|
| 12.13 | Jettie heeft offertes opgevraagd voor bouw van de website. | Jettie | Benaderen VIP-site bouwer. |
| 13.7 | Linked-In: moet gemaakt worden als website er is omdat er een eis is van unieke domein in e-mailnaam van beheerder van de Linked-In page van een bedrijf/orgaan. | Jettie | Kan pas worden geactiveerd als website operationeel is. |
| 10.2 | Hoofd Front Office en een aantal WMO-consulenten worden ter kennismaking uitgenodigd door de Adviesraad. | DB/Ed | Uitnodigen voor november a.s. (Was uitgesteld i.v.m. ambtelijke samenvoeging van de gemeenten en andere opzet). |
| 16.02.01 | Mail Tatoran d.d. 18-03-2016 m.b.t. signaal blokkade in het sociaal domein (ter info); wordt eerst in het DB besproken. (agendapunt 3) | DB | Nog geen reactie, wordt nog een mail gestuurd. (Is inmiddels gesprek mee geweest, is afgehandeld). |
| 16.02.06 | Informatie aanleveren voor de "wachtverzachter" in de publiekshal. | Jettie | z.s.m. |
| 16.02.07 | Opstellen en verspreiden flyer. | DB/Jettie | Wordt mee gewacht tot er een nieuwe voorzitter is. |
| 16.03.02 | Nagaan hoe we input kunnen krijgen m.b.t. de doelgroep gehandicapten. (agendapunt 5) | Maria/Allen | z.s.m. |
| 16.03.01 | Vervolgssessie op de sessie "deskundigheidsbevordering "Hoe bereik ik de burger?". (agendapunt 4) | DB/Michel | Nader te bepalen nadat er een nieuwe voorzitter is en raad weer op sterkte is. |
| 16.03.08 | VIP uitnodigen voor de presentatie. (agendapunt 9) | DB/Ed | oktober 2016. |
| 16.04.03 | Mogelijk ongevraagd advies n.a.v. memo eigen bijdragen aan de commissie Samenleving. (agendapunt 3) | DB/Jettie | Memo aan commissiesamenleving wordt opgevraagd. |
| 16.04.05 | Aangepaste begroting 2016 naar de gemeente sturen. (agendapunt 6) | DB/Ed | Is goedgekeurd, krijgen nog een bevestiging. |
| 16.05.02 | Mail sturen m.b.t. stand van zaken onderwerpen in agendapunt 7 waaronder formele reactie zorgloket. | DB/Ed | Na vragen bij Kees Jacobs. |

| Nr* | Actielijst | Houder | Termijn |
|----------|--|-------------------------|---------------|
| 16.06.03 | Er zal een ongevraagd advies worden uitgebracht m.b.t. zorgmijders (agendapunt 6). | DB/Loes Hesemans/Jettie | oktober 2016. |
| 16.06.05 | Er zullen vragen worden gesteld aan de gemeente wat er klopt van de signalen m.b.t. het al gestopt zijn van het doelgroepen en leerlingenvervoer (agendapunt 4) | DB/Loes/ Jettie | z.s.m. |
| 16.06.06 | Er zal een verzoek aan de gemeente (Kees Jacobs) worden gedaan met een opgave van het aantal gevallen waarom het gaat in relatie tot de eigenbijdrage (agendapunt 5) | DB/Ed | z.s.m. |
| 16.06.07 | Er zullen aan de gemeente (Kees Jacobs) vragen worden gesteld m.b.t. het onderwerp kindermishandeling en de melding hiervan (agendapunt 7) | DB/Ed | z.s.m. |
| 16.07.01 | Uitnodigen Yvette Smeets (gemeente) voor overleg november a.s. (agendapunt 2) | DB/Ed | oktober 2016. |
| 16.07.02 | Opstellen reactie op het cliëntervaringsonderzoek 2015 (agendapunt 4) | DB/Loes/Jettie | oktober 2016. |
| 16.07.03 | Opstellen advies m.b.t blijverslening (agendapunt 5) | DB/Jan/Jettie | oktober 2016. |