

Notulen Adviesraad Sociaal Domein 20 mei 2015 aanvang 19.30 uur.

- Verslag** : Overleg Adviesraad Sociaal Domein, overleg 2015-4
Datum : 20 mei 2015
Aanwezig : Ed Balkenende (secretaris), Michel van Boxtel, Loes Hesemans, Corrie de Jong (voorzitter), Jettie Kruisdijk (notulist), Jan Michielsen, Maria Vernooij-van der Wal, Loes Versteegh.
Afwezig m.k. : geen
Genodigd : Yvonne Zonnenberg (coördinator Sociaal Team), Elise van Dongen (lid sociaal team) Stefanie van Boekel (hoofd front office WMO consulenten)

1. Opening en mededelingen.

Welkom aan de twee nieuwe leden.
De twee leden hebben zichzelf geïntroduceerd.

2. Kennismaken nieuwe leden adviesraad.

Loes Hesemans heeft gekozen voor prestatieveld "ondersteuning ouderen, vrijwilligers en mantelzorgers".

Loes Versteegh heeft gekozen voor prestatieveld "bieden van maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang, bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg met uitzondering van het bieden van psychosociale hulp bij rampen, bevorderen van verslavingsbeleid".

3. Kennismaken Sociaal team en WMO consulenten.

Yvonne legt aan de hand van een presentatie en de vragen van de adviesraad de werkwijze van het sociaal team uit. Elise had hier mooie (geanonimiseerde) casus voorbeelden bij. De adviesraad begrijpt uit de presentatie en uitleg van Yvonne, Elise en Stefanie dat de samenstelling en werkwijze van het sociaal team is ingericht op samenwerking en ontschotting (in werkwijze een financieel) van alle lagen en binnen de lagen van de piramide uit het beleidskader sociaal domein. Ook is duidelijk hoe de "bedoeling" richting geeft aan de oplossingen die gezocht worden om een cliënt te helpen. Dat betekent dat regelmatig niet naar een diagnose of iets dergelijks wordt toegewerkt, maar dat gekeken wordt welke ondersteuning een cliënt en diens gezin op dat moment nodig heeft om weer zo veel mogelijk deel te kunnen nemen aan de maatschappij. Uit de voorbeelden van Elise blijkt hoe goed dat werkt.

De leden van het sociaal team gaan in duo's op huisbezoek en leren op die manier veel van elkaars expertise. Daarnaast worden wekelijks casus overleggen gehouden onder andere om van te leren.

De WMO-consulenten en re-integratiespecialisten worden meegenomen in de kanteling. Ook wordt de kanteling zo veel mogelijk bij de zorgpartners, de moederorganisaties van de teamleden van het sociaal team ingevoerd. Ook omdat een eerste hulpaanvraag vaak juist binnenkomt bij zorgaanbieders of WMO-consulenten en niet meteen bij het sociaal team. De adviesraad vraagt zich af of er niet, door de manier van werken van het sociaal team, meer zorgvragen gaan komen. Het sociaal team legt uit dat, nu de preventie versterkt wordt, de intensieve zorg nog niet meteen afneemt. Dat gaat pas als de preventie al enige jaren werkt. Toename van de zorgvraag in de eerste jaren is ook gezien in Denemarken waar een vergelijkbaar systeem is ingevoerd.

Het sociaal team legt uit dat er een pilot is gestart om de zorgaanvragen op één plek te laten binnenkomen zodat men van daaruit meteen naar de juiste persoon wordt doorverwezen. Ook zijn WMO-consulenten getraind in de quick-scan om het hele levensdomein te onderzoeken. Op deze wijze zou iedereen die de gemeente belt en die doorverwezen moet worden naar het sociaal team deze verwijzing ook moeten krijgen. Lastig is nog grip te krijgen op personen die hun eerste hulpvraag neerleggen bij een zorgpartner en niet bij de gemeente en waar achter één hulpvraag mogelijk een multidisciplinaire problematiek schuilt. Het uitrollen van de werkwijze van het sociaal team naar de zorgpartners en deze meenemen in de kanteling is dan ook voor toeleiding naar de zorg belangrijk, legt het sociaal team uit. Elise vult aan dat door aanwezigheid van sociaal team leden er al wel een bewustwordingsproces op gang lijkt te komen bij de moederorganisaties van de sociaal team leden.

De adviesraad vraagt zich ook af of nu alle hulpaanvragen ook een huisbezoek krijgen. Nu wordt nog gewerkt met een inschatting door het sociaal team of dat nodig is. Denk bijvoorbeeld aan een persoon die al jaren bekend is bij de re-integratiespecialist en waarvan duidelijk is dat deze persoon niet aan het werk komt. Daar nog aanvullend langs gaan kan mogelijk voor die persoon interesse in zijn persoon betekenen, maar kan ook het gevoel geven extra gecontroleerd te worden.

De adviesraad vraagt ook of er bekend is of er wachtlijsten zijn bij toeleiding naar de zorg. Het sociaal team weet wel dat er wachtlijsten zijn bij de schuldhulpverlening. Dit wil men snel oplossen want dat werkt erg contraproductief.

De adviesraad begrijpt van het sociaal team dat er wijkverpleegkundigen bij het sociaal team zijn aangehaakt. Dit heeft zij ooit gevraagd in een advies en de adviesraad is dan ook blij dat er wijkverpleegkundigen lid zijn van het sociaal team.

Er wordt ook gesproken over de monitoring. Het sociaal team geeft daar wel bij aan dat dat van belang is maar dat dit niet ten koste moet gaan van de tijd die beschikbaar is om echt de cliënten te helpen hun vraagstelling op te lossen. De administratieve druk moet niet te hoog worden. Wel moet de effectiviteit inzichtelijk gemaakt gaan worden.

4. Concept notulen van 15 april 2015.

Notulen akkoord.

5. Ingekomen en uitgaande post.

6. Ingekomen:

- nieuwsbrief de WMO-koepel mei 2015;
- jaarverslag 2014 WMO-raad Alphen-Chaam;
- reizigersoverleg gehandicapten dhr. Van Lisdonk 19 mei a.s.; (hierop is geantwoord dat belangenbehartiging niet tot het takenpakket van de adviesraad hoort)
- Uitnodiging van Symposium 400 jaar protestante gemeente Zundert Chaam;
- Aanbod ondersteuning Zorgbelang;
- Brief begroting Adviesraad 2015 van de gemeente.

Uitgaand:

- Advies privacy protocol;
- Reactie WWB cliëntenraad n.a.v. gesprek van DB met de WWB cliëntenraad en Wethouder Dols en Wethouder Zwartz;
- Stukken naar de regio (Alphen Chaam en Baarle Nassau) n.a.v. overleg met DB's
- Voorstel aan B&W nieuwe kandidaten Adviesraad (komt in B&W van 2 juni);
- Smoelenboek adviesraad;
- email aan gemeente met vragen over:
 - o Hoe is gecommuniceerd aan burgers dat men recht heeft op gratis professionele ondersteuning bij het keukentafelgesprek en;
 - o Hoe de gemeente voorkomt dat er een te hoge cumulatie van eigen bijdragen ontstaat omdat CAK de maatwerkvoorzieningen int (en geregistreerd) en de gemeente de algemene voorzieningen en deze bedragen dus niet ergens gezamenlijk worden geregistreerd.

7. Conceptjaarverslag 2014 stand van zaken.

Inmiddels moeten er nog 3 hoofdstukken worden afgerond. De andere hoofdstukken zijn al geschreven en in DB besproken en aangepast. Als dit met de laatste 3 hoofdstukken ook gebeurd is hopen we dit jaarverslag in de vergadering in juni definitief te maken.

8. Planning 2015 gemeente m.b.t. uit te brengen adviezen e.d.

Volgens de planning van de gemeente komen er veel stukken tegelijk bij de adviesraad in juli en augustus. Inmiddels heeft Corrie contact gehad met de gemeente ook in verband met het de maand pauze van de adviesraad in juli. De meeste stukken van de gemeente worden in augustus verwacht.

9. Ter informatie.

- Advies Privacy protocol;
- Begroting 2015 definitief;
- Presentielijst;
- Adressenlijst is aangepast, Maria mailt nog een aanpassing aan Ed;
- Communicatie;
 - o Op facebook is gecommuniceerd over de kennismaking met mevrouw Smeets de nieuwe verantwoordelijke voor jeugdhulp, is gecommuniceerd over de enquête over keukentafelgesprekken, is aangegeven welke adviezen de adviesraad heeft uitgebracht in april en is de vergadering van mei aangekondigd.
 - o In het weekblad is gecommuniceerd over de vergadering van mei en over de uitgebrachte adviezen in april.
 - o Op de website zijn de notulen geplaatst evenals de uitgebrachte adviezen van april. Daarnaast is gevraagd om het smoelenboek op te nemen.
 - o Afgesproken wordt dat Jettie bij de afdeling communicatie van de gemeente gaat vragen of zij op hun agenda in het weekblad de data van de vergaderingen van de adviesraad willen opnemen zoals ook gebeurd bij commissie vergaderingen.
- Extra subsidie huishoudelijke hulp; hierover is vanuit de gemeente communicatie geweest die niet aan de adviesraad is verstuurd. Het betrof een soort nieuwsbrief.
- Enquête keukentafelgesprek; Peggy had de adviesraad gevraagd hierover te communiceren. Dat is gebeurd. Helaas was de informatie over die enquête pas bij de adviesraad bekend nadat de pers Corrie had benaderd.

10. Prestatievelden.

Prestatieveld 1: Bevorderen sociale samenhang leefbaarheid in dorpen, buurten en wijken:

- geen nieuwe informatie

Prestatieveld 2: Op preventie gerichte ondersteuning van jongeren met problemen met opgroeien, en van ouders met problemen met opvoeden:

- geen nieuwe informatie

Prestatieveld 3: Geven van informatie, advies cliëntondersteuning:

- Michel volgt het communicatieplan van de gemeente.

Prestatieveld 4: Ondersteunen ouderen mantelzorgers en vrijwilligers:

- De wethouder heeft bij het senioren platform uitgelegd dat de subsidie regelingen worden aangepast.
- Het senioren platform heeft de wethouder erop aangesproken dat cliënten niet goed geïnformeerd worden over rechten en plichten bij het keukentafelgesprek, met name dat een cliënt ondersteuning kan vragen van gratis onafhankelijke professionele ondersteuning wordt niet vooraf gemeld. De adviesraad heeft hierover zelf ook al vragen gesteld aan de gemeente, zie punt 5 kopje uitgaande post van deze notulen.

Prestatieveld 5: Bevorderen van deelname aan maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met beperking, chronisch psychisch probleem en psychosociaal probleem of verstandelijke beperking, Verlenen van voorzieningen aan mensen met een lichamelijke, psychische of verstandelijke beperking t.b.v. van het behoud van het zelfstandig functioneren of deelname aan maatschappelijk verkeer:

- Door de landelijke politiek worden signalen afgegeven dat de SVB nu voor 95% de PGB's op orde heeft. In de praktijk blijkt echter dat er veel onrust heerst en nog lang geen 95% is uitgekeerd en geregeld;
- Er wordt contact op genomen met het SIZA en het oud bestuur van het gehandicaptenplatform naar aanleiding van de ingekomen post.

Prestatieveld 6: Het bieden van maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang, bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg met uitzondering van het bieden van psychosociale hulp bij rampen, bevorderen van verslavingsbeleid:

- geen nieuwe informatie



11. Verdere werving nieuwe leden.

De adviesraad is erg bij twee leden aan haar raad te hebben mogen toevoegen. Op dit moment zijn er 8 leden. De adviesraad is nog op zoek naar 1 lid. Gezien de huidige samenstelling is er een voorkeur voor een lid uit de kern Molenschot.

Nu de werving via de vacaturetekst is afgerond worden ook in onze netwerken mensen benaderd (via Michel wordt nagegaan of de dorpsraad van Molenschot nog voorstellen heeft. En Ed weet dat het seniorenplatform in haar netwerk kijkt naar potentiële kandidaten, Jettie gaat na welke mensen op het VIP uit de lijst vrijwilligers mogelijke kandidaten zouden kunnen zijn.)

12. Rondvraag.

Ed en Jan zijn op vakantie in juni.

Loes Versteegh wil graag weten hoe zij de kennis van het prestatieveld waar zij toe gaat behoren tot zich gaat nemen. Ook Loes Hesemans vraagt zich dat af. Voorgesteld wordt contact met de voormalige / huidige prestatieveldhouders op te nemen.

1 juni heeft het DB een gesprek over de evaluatie van de adviesraad.

Nr*	Actielijst	Houder	Termijn
12.13	Jettie heeft offertes opgevraagd voor bouw van de website.	Corrie, DB en Jettie	Loopt maar na jaarverslag
12.16	Rooster van aftreden maken zodat niet alle kennis na de zittingstermijn van de Adviesraadsleden ineens vertrekt.	Op agenda zetten in 2015	Voor eind 2015
13.7	Linked-in: moet gemaakt als website er is omdat er een eis is van unieke domein in e-mailnaam van beheerder van de Linked-in page van een bedrijf/orgaan	Jettie	Wacht op website
13.11	De Adviesraad geeft aan na te zullen gaan hoe het college de rol ziet van de Adviesraad voor wat betreft toezicht en bevoegdheden op financiën. (n.a.v. de vraag van organisatie voor mantelzorgers over niet geoormerkt budget voor mantelzorg compliment dat wel daarvoor bedoeld is)	DB	April
2.1	De WMO_koepel heeft ons vermeld als "niet lid" in de lijst die aangeklikt kan worden op de website van de koepel. Ed gaat na of de betaling vanuit de gemeente wel gelukt is. En neemt daarna contact op met de WMO koepel.	Ed	Er is door de gemeente betaald. Volgende stap is benaderen koepel
2.2	De adviesraad zal een document ontvangen, waarschijnlijk nog voor de vergadering van 18 maart, Met een voorstel over de klachtenprocedure.	Piet	Naar juni
3.3.	Het DB vraagt Jan om de brief van SIZA op te pakken	DB	april
3.5	De bedoeling is voor mei het hele jaarverslag in concept gereed te hebben voor lezing voor het DB.	Jettie en DB	Voor de vergadering van juni
4.1	Loes Hesemans en Loes Versteegh maken een kort tekstje voor het smoelenboek. Dat kan dan gemaild aan het DB [Ter extra verduidelijking, dat zijn Corrie (voorzitter) Ed, (secretaris / penningmeester) en Jettie (notulist / communicatieadviseur)]	Loes H en Loes V	Voor de vergadering van juni
4.2	Ten behoeve van de uitbetaling van de vergoeding en invulling van de presentielijst mailen alle leden hun IBAN nummer aan Ed.	Allen	Voor de vergadering van juni
4.3	Jettie gaat bij de afdeling communicatie van de gemeente vragen of zij op hun agenda in het weekblad de data van de vergaderingen van de adviesraad willen opnemen zoals ook gebeurd bij commissie vergaderingen.	Jettie	gevraagd
4.4	Michel gaat na of de dorpsraad van Molenschot nog voorstellen heeft voor kandidaten voor de adviesraad.	Michel	Voor vergadering van juni
4.5	Jettie gaat na welke mensen op het VIP uit de lijst vrijwilligers mogelijke kandidaten zouden kunnen zijn.)	Jettie	Voor vergadering van juni