

Notulen Adviesraad Sociaal Domein 16 december 2015

Verslag : Overleg Adviesraad Sociaal Domein, overleg 2015-10.
Datum : 16 december 2015.
Aanwezig : Ed Balkenende (secretaris), Michel van Boxtel, Jettie Kruisdijk (notulist), Jan Michielsen, Maria Vernooij-van der Wal, Loes Versteegh.
Afwezig m.k. : Loes Hesemans, Ingrid Jansen, Corrie de Jong (voorzitter).

1. Opening en mededelingen.

Corrie en Loes Hesemans zijn helaas ziek en zullen vanavond niet aansluiten. Om deze reden zal Michel de vergadering voorzitten.

Ingrid heeft het DB gemeld dat zij, gezien haar volle agenda, voornemens is om te stoppen met het adviesraadwerk. Mogelijk gaat zij zolang haar opleiding duurt wel deelnemen aan vergaderingen waar zij dan input kan leveren.

2. Concept notulen 18 november 2015.

De notulen van 18 november worden door de vergadering vastgesteld.

Er wordt verder gezocht naar een kandidaat uit Molenschot. Michel zal weer naar mogelijke kandidaten gaan zoeken.

3. In en uitgaande post:

Inkomende post:

- WMO klanttevredenheidsonderzoek 2014 door Companen, met brief gemeente d.d. 17-11-2015. In het DB is vastgesteld n.a.v. de vorige vergadering dat de adviesraad hierop zal reageren met een brief over het feit dat de bekendheid van de adviesraad in dit onderzoek slechts 11 % is. De brief is aangevuld met reacties door Corrie gedaan aan de pers en de gemeente.

In de vergadering worden een aantal punten genoemd over de inhoud van het rapport over het WMO klanttevredenheidsonderzoek:

- Er is in het rapport niet gekeken naar verschil met andere jaren.
- In sept 2015 werd gevraagd naar wat WMO cliënten in 2014 hadden meegemaakt. Dat is wel erg lang na 2014 voor een evaluatie.
- Is de steekproef van 102 wel representatief voor de totale populatie? De wijze waarop de steekproef is gekozen staat niet vermeld in het rapport.
- De enquête vorm (telefonisch) kan mogelijk een vertekent beeld geven. Denk aan angst om aan telefoon aan te geven wat je echt vindt omdat je bang bent je voorziening te verliezen. (aan telefoon weet je dat je niet anoniem bent, men heeft je tel-nummer).

- Persbericht/Brandbrief KBO d.d. 20-11-2015 m.b.t. vaststelling PGB (zie agendapunt 4);

- nieuwsbrief Lokaal Steunpunt Mantelzorg;

Uitgaande post:

- Ongevraagd advies d.d. 14-12-2015 op de ambtelijke reactie van het privacy protocol.

- Ongevraagd advies d.d. 14-12-2015 op de voortgangsrapportage drie decentralisaties.

- Ongevraagd advies 14-12-2015 loket sociaal domein.

- Ongevraagd advies 14-12-2015 op antwoord advies jeugdzorg.

4. Terugkoppeling gemeente:

- Persbericht/Brandbrief KBO d.d. 20-11-2015 m.b.t. vaststelling PGB 2016:
Vanessa heeft hierop gereageerd. De gemeente herkent zich hier niet in.

- Overgangsregeling huishoudelijke voorzieningen 2016:

Nog geen antwoord bekend. Het gaat hier om het overgangsrecht in de Wet langdurige zorg (Wlz). Jan heeft meegemaakt dat nu nog steeds tot 1 mei 2016 wordt genoemd voor maximale verlenging bij keukentafelgesprekken in plaats van eind 2016. De adviesraad bediscussieert dat regelmatig in pers maar ook via de achterban signalen binnenkomen dat het keukentafelgesprek nog niet altijd geheel juist gaat. Hierbij wordt dan het keukentafelgesprek vanaf aanvraag, de uitnodiging tot en met beschikking bedoeld.

Zo heeft het seniorenplatform voorbeelden van casussen. Ed zal dit navragen bij het seniorenplatform.

Een voorbeeld dat bij de adviesraad is binnengekomen per mail: Bij de gemeente is een klacht over MEE binnengekomen. De persoon is meegedeeld dat de klacht wordt uitgezocht. De klacht betreft een persoon die behoefte had aan gratis professionele cliëntenondersteuning. De gemeente verwijst dan naar MEE of de KBO. De persoon koos voor MEE. MEE wist, toen deze persoon telefonisch contact opnam, niet dat zij een onafhankelijke ondersteuner moesten bieden voor Gilze en Rijen, de reactie was: "dat doen wij niet voor Gilze en Rijen".

Daarnaast merkt de adviesraad op dat zij ook nog niet heeft kunnen toetsen op basis van de te ontwikkelen klachtenprocedure omdat deze gegevens nog niet beschikbaar zijn voor de adviesraad. De adviesraad heeft echter signalen dat er wel degelijk klachten zijn.

De adviesraad zou graag kennis maken met de front-Office WMO en hen een aantal vragen willen stellen zoals we bij het Sociaal Team hebben gedaan.

- Convenant Burgerparticipatie Hart van Brabant;

Peggy geeft in haar reactie aan dat het convenant prematuur is. Ook meldt zij dat de adviesraad er niet in genoemd staat. De adviesraad staat echter wel degelijk genoemd bij de ondertekenaars.

- Vraag Jan inzet extra middelen;

De extra middelen zijn momenteel nog niet ingezet omdat deze- nog niet / heel weinig zijn aangevraagd door inwoners. Als budget over blijft wordt het in de reserve pot gestopt. Er wordt ter informatie aan inwoners een folder verstrekt. Daarnaast worden inwoners geïnformeerd via persberichten, keukentafelgesprekken, het Lokaal Steunpunt Mantelzorg en de raad (hier wordt de gemeenteraad bedoeld).

De adviesraad heeft deze folder ontvangen. Gezien het lage aantal personen dat gebruik maakt van de regeling terwijl bekend is dat het aantal uren huishoudelijke hulp op basis van de indicaties daalt i.v.m. bezuinigingen, vraagt de adviesraad zich af hoe de folder verspreid wordt, en onder welke doelgroep deze verspreid wordt. Ed vraagt ook eens bij het Lokaal Steunpunt Mantelzorg bij een volgend gesprek na hoe zij deze informatie hebben ontvangen en hoe zij die delen met hun achterban.

Daarnaast wil de adviesraad graag dat het budget dat eventueel over blijft geormerkt wordt voor het sociale domein.

- Mail met antwoorden gemeente d.d. 25-11-2015.

Deze vragen met antwoorden van de gemeente zijn in bovenstaande agendapunten al aan de orde gekomen.

- Vraag over de aanvraag van surseance van betaling van TSN.

Cliënten van TSN behouden hun zorg in ieder geval tot de bewindvoerder klaar is met zijn onderzoek. Door de gemeente wordt parallel aan het onderzoek van de bewindvoerder gewerkt aan een oplossing voor het geval dat TSN toch failliet gaat.

5. Inventarisatie belangenorganisaties bij de prestatievelden/stand van zaken.

Er is een sociale kaart van Ed en Loes Hesemans en een overzicht van Michel en Maria binnengekomen. Maria Versteegh is nog bezig met haar ronde onder professionals om aanknopingspunten voor belangenorganisaties te vinden.

Iedereen zal voor zijn/haar prestatieveld de lijsten van Ed en Loes Hesemans langslopen om te bekijken wat daar voor hen relevant is en daar eventueel aanpassingen op te doen voor het eigen prestatieveld. Loes Versteegh is naast spreken met zorgaanbieders als ingang op zoek naar een manier om de pijnpunten van het systeem te vinden. Medewerkers van zorgaanbieders aangeven aan wat ze door het systeem niet meer kunnen bieden, wat vroeger wel werd geboden en of deze cliënten dan wel een andere oplossing aangeboden kunnen krijgen (van dezelfde aanbieder of een andere gecontracteerde aanbieder of via PGB). Alleen is het mogelijk dat zorgaanbieders dit niet melden. Loes vraagt zich daarom af of deze pijnpunten achterhaald kunnen worden via het sociaal team. Eerst wordt bekeken of uit de deskundigheidbevordering in januari/februari mogelijke oplossingen voor benaderen van de achterban voldoende extracontacten kunnen genereren.

6. Prestatievelden en terugkoppeling van overleggen en/of symposia.

Prestatieveld 1 *Bevorderen sociale samenhang leefbaarheid in dorpen, buurten en wijken*: Michel heeft deelgenomen aan "Recht om uit te dagen". Dit was provinciaal georganiseerd. Er was wel kennis voor de adviesraad halen. Zo was er onderzoek gedaan naar hoe verschillend klanten en burgers zaken over de kanteling interpreteren vergeleken met de interpretatie van gemeenten. Ook waren er een aantal goede voorbeelden van initiatieven van kleine kernen over leefbaarheid. Bijvoorbeeld koffie-inloop ochtenden tegen vereenzaaming.

7. Voorstel deskundigheidsbevordering (mogelijke inzet van ALV of Movisie).

ALV geeft dergelijke cursussen van een avond gratis (ALV ontvangt daarvoor een rijkssubsidie) en Movisie vraagt circa 700 euro. Het thema is hoe bereik je de burger. ALV zal benaderd worden voor een programma. Wanneer dit overeenkomt met onze wensen wordt de bijeenkomst gepland.

8. Voorstel vergaderschema 2016 adviesraad.

Aangenomen, met de opmerking dat tussentijds aanpassingen kunnen worden gedaan.

9. Voorstel begroting adviesraad 2016.

DB maakt op basis van de exploitatie van vorig jaar een voorstel.

10. Communicatie:

- Website: Jettie maakt een afspraak met Jeroen (zie ook de actiepuntenlijst) over de website van de gemeente. Daarnaast maakt Jettie een afspraak met de bouwer van de VIP website.
- Smoelenboek: Ed heeft aan Jettie alles aangeleverd. Bij de afspraak met Jeroen zal Jettie vragen om deze beter zichtbaar op de website te plaatsten.
- Facebook: aankondigingen voor vergaderingen staan er weer circa anderhalve week voor de vergadering op. Daarnaast wordt gewerkt aan een beleid van omgaan met reacties op facebook van inwoners. Omdat de adviesraad niet onbedoeld in een vertegenwoordig van het gemeentelijke beleid terecht wil komen of een platform wil worden voor klachten of nare uitingen jegens de gemeente of de adviesraad zelf. Er is al een basis beleidskeuzestuk gemaakt voor het DB. Deze heeft daar kennis van genomen. Jettie zal met Jeroen het beleid van de gemeente over facebook doornemen. En het stuk van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein daarover. Op basis daarvan zal zij een aanbeveling of keuzeopties voor facebook-beleid van de adviesraad schrijven.

Daarnaast zijn de onderwerpen genoemd voor stukjes in het weekblad en op facebook die Jettie in ontwerp heeft:

- Vragen en antwoorden over de keukentafelgesprekken;
- Beleidsprogramma Sociaal Domein in vroege fase besproken met adviesraad;
- Advies over het mantelzorgcompliment;
- Vragen over kwaliteitstoets WMO aan de gemeente;
- Kennismaking met Wethouder Aletta van der Veen.

Onderwerpen waarover gecommuniceerd wordt maar waar nog gewacht wordt op reactie:

- Over de communicatie in de jeugdzorg pas communiceren na antwoord op ons in december uitgebrachte ongevraagde advies;
- Over privacy protocol pas communiceren na antwoord op ons in december uitgebrachte advies.

De adviesraad stelt nog voor ook te communiceren over:

- PGB en persberichten waar de gemeente zich niet in kan vinden;
- Extra huishoudelijke hulp mogelijkheid, hierover pas communiceren na antwoord op de vragen die DB n.a.v. deze vergadering nog gaat stellen aan de gemeente.

11. Rondvraag.

Hiervan wordt geen gebruik gemaakt. Er wordt overgegaan tot de jaarafsluiting.

Actielijst

Nr*	Actielijst	Houder	Termijn
12.13	Jettie heeft offertes opgevraagd voor bouw van de website.	Corrie, DB en Jettie	Planning benaderen VIP-site bouwer begin januari
13.7	Linked-In: moet gemaakt worden als website er is omdat er een eis is van unieke domein in e-mailnaam van beheerder van de Linked-In page van een bedrijf/orgaan.	Jettie	wacht op website
13.11	De Adviesraad geeft aan na te zullen gaan hoe het college de rol ziet van de Adviesraad voor wat betreft toezicht en bevoegdheden op financiën. (n.a.v. de vraag van organisatie voor mantelzorgers over niet geormerkt budget voor mantelzorg compliment dat wel daarvoor bedoeld is).	DB	Voorjaar 2016
2.2	De adviesraad zal een document ontvangen, waarschijnlijk nog voor de vergadering met een voorstel over de klachtenprocedure.	Corrie vraagt dit nogmaals aan Piet	Januari 2016
5.8	Vragen aan WMO koepel en aan de gemeente hoe om te gaan met reacties van inwoners op facebook. (Van Koepel handboek daarover ontvangen).	Jettie	In december afspraak voor begin januari maken
5.9	Gemeente vragen om cijfers van % ondersteuning keukentafelgesprekken door MEE, KBO-ondersteuners en/of eigen netwerk. Komt nog want dit is in de zomer geïmplementeerd.	Corrie	begin 2016
9.2	Jettie gaat uitzoeken of we van de gemeente de antwoorden op onze adviezen ook op de website mogen zetten.	Jettie	Tijdens afspraak met Jeroen
9.3	Jettie zal de lay-out aanpassen en zorgen dat nieuwe smoelenboek op de website komt.	Ed en Jettie	januari
9.11	Brief n.a.v. klanttevredenheidsonderzoek WMO (Jettie maakt voorstel en verzend deze aan DB).	Jettie en DB	Eerste week januari af
10.1	De adviesraad ontvangt regelmatig signalen dat er zaken mis gaan bij het keukentafelgesprek. Zo heeft het senioren platform voorbeelden van casussen. Ed zal een aantal van deze nagaan.	Ed	
10.2	Hoofd Front Office vragen met een aantal WMO-consulenten die de quick-scan doen het keukentafelgesprek te bespreken met de adviesraad op een vergadering. De adviesraad wil dit voorbereiden zoals ook gedaan is met de bijeenkomst met het sociaal team.	DB	januari



10.3	Navragen bij het Steunpunt Mantelzorg hoe zij de informatie over de regeling voor extra huishoudelijke hulp hebben ontvangen en hoe zij die delen met hun leden.	Ed	Januari
10.4	Inventariseren belangenorganisaties per prestatieveld met document van Loes en Ed als uitgangspunt en/of ter controle.	Allen	Voor de adviesraad vergadering van januari