

Verslag vergadering Adviesraad Sociaal Domein Gemeente Gilze en Rijen

Verslag : Overleg Adviesraad Sociaal Domein, overleg 2015-2
Datum : 25 februari 2015
Aanwezig : Ed Balkenende (secretaris), Michel van Boxtel, Corrie de Jong (voorzitter)
Jettie Kruisdijk (notulist), Jan Michielsen, Maria Vernooij-van der Wal
Afwezig m.k. : -
Genodigd : Brenda Dreesen Countour de Twern (deskundigheid evaluatie)

1. Opening en mededelingen;

Helaas heeft ook Rianne laten weten te moeten stoppen met de adviesraad. De adviesraad begrijpt haar keus maar zal haar sterke input in de vergaderingen missen.

2. Advies gemeente: voorlopige planning eerste maanden van 2015;

- 18 maart komt Imke toelichting geven over de invulling van het mantelzorg compliment (Gevraagd wordt naar onze ideeën daarover)
- De adviesraad heeft een advies uitgebracht over de verordening burgerparticipatie. B&W heeft daarop gereageerd. Op deze reactie heeft de adviesraad met een ongevraagd advies gereageerd. De reactie van B&W op dit ongevraagd advies wordt maart of april verwacht
- Advies op het AEF rapport: in maart / april ontvangen wij de reactie van B&W op ons advies
- Maart/april komt het concept beleidsprogramma naar de adviesraad

3. Notulen van 21 januari 2015;

Tekstuele opmerkingen verwerkt, afkorting aangevuld.

4. Ingekomen en uitgaande post;

Ingekomen zijn enkele reacties op onze uitstaande actiepunten, deze worden in de vergadering behandeld en/of staan genoemd in planning onder punt 2 van deze notulen.

- Nieuwsbrief Iederin
- De WMO koepel heeft twee enquêtes verzonden:
 - o Verzoek van de WMO-koepel tot invullen enquête per individueel lid
 - o Verzoek van de WMO-koepel tot invullen enquête per adviesraad
- Aanbiedingsbrief en jaarverslag van Baarle Nassau van hun WMO raad.

De WMO_koepel heeft ons vermeld als "niet lid" in de lijst die aangeklikt kan worden op de website van de koepel. Ed gaat na of de betaling vanuit de gemeente wel gedaan is.

5. Conceptadvies Besluit Maatschappelijke Ondersteuning;

Goedgekeurd stuk ter info, kan nu uit.

6. Aanpassing begroting adviesraad/ toelichting Corrie;

Vanessa vroeg zich af of we nog gebruik maken van Contour de Twern. Corrie heeft uitgelegd dat in nauw overleg met Brenda de ondersteuning van Contour de Twern is stopgezet. Wel zal Brenda de evaluatie van de adviesraad ondersteunen. De bedragen onder communicatie en onvoorzien zijn aangepast.

Het ontwikkelen van de website is een eenmalige kostenpost en wordt verwijderd van deze begroting. De structurele kosten voor onderhoud en helpdeskondersteuning blijven wel op de begroting staan.

7. Profielschets werving nieuwe leden;

De vacature wordt geplaatst in het weekblad Gilze en Rijen, bij VIP, op de website van de gemeente, facebook van de adviesraad en facebook van de gemeente en de TV krant van Gilze en Rijen.

De vacature tekst is besproken en wordt op enkele punten door Corrie aangepast, en is verder goedgekeurd.

8. Vragen formuleren voor een het bezoek van het Sociaal Team;

Corrie heeft gesproken met Yvonne Zonneberg, projectleider Sociaal Team. Verzoek is om vragen te formuleren en het doel van gesprek aan te geven. Ook vraagt Yvonne zich af of de aanwezigheid van WMO consultants gewenst is. Deze voeren de keukentafelgesprekken die kunnen leiden tot inmengingen van het Sociaal Team. Er zijn vragen opgesteld door de adviesraad. Het doel van het gesprek is volgens de adviesraad vooral om kennis te vergaren over de samenstelling, ervaringen en werkzaamheden van het Sociaal team en WMO consultants zodat de adviesraad dat in haar advisering mee kan nemen. De vragen die zijn opgesteld zijn ondersteunend aan dat doel.

9. Verzoek tot samenwerking/ toelichting Corrie;

De Raadscommissie Samenleving heeft gevraagd waarom de adviesraad en de cliëntenraad niet meer gaan samenwerken. Er komt vanuit de gemeente een uitnodiging voor een gesprek over samenwerking met de cliëntenraad.

De adviesraad is van mening dat de vormgeving van een samenwerking in de wettelijke kaders moet passen. En dat de onafhankelijkheid van de adviesraad gewaarborgd moet te blijven.

10.

A: Vervolg rol adviesraad in klachtenprocedure/ toelichting Corrie;

Corrie heeft een gesprek gehad met Piet Sprangers over de klachtenprocedure. Onderwerp was onder andere onze vraag om informatie per kwartaal over de klachten procedure aan te leveren. De gegevens over de interne klachten procedure van de gemeente aanleveren per kwartaal is geen probleem omdat de gemeente al over deze informatie beschikt. Voor zorgaanbieders ligt dit moeilijker.

De data stroom vanuit zorgaanbieders naar de gemeente moet feitelijk nog op gang komen.

Corrie heeft benadrukt dat de adviesraad juist in het eerste jaar hecht aan informatie per kwartaal van zowel gemeente als zorgaanbieders over de binnengekomen en behandelde klachten en bezwaren.

De adviesraad zal een document ontvangen van Piet, voor de vergadering van 18 maart, over de vormgeving van de informatievoorziening over de klachtenprocedure. Het klanttevredenheidsonderzoek van de gemeente over het jaar 2014 zal door Piet worden aangeleverd.

B: Jeugdzorg Noord Brabant

De adviesraad heeft vernomen dat Jeugdzorg Noord Brabant als enige van 17 instellingen voor jeugdzorg niet haar certificering heeft gehaald, Daarnaast is de instantie onder verscherpt toezicht geplaatst door de inspectie voor de gezondheidszorg en jeugdzorg.

Er is wel een oplossing bedacht in de vorm van de William Schrikkergroep die via een detacheringconstructie de nieuwe cliënten aanneemt voor een periode van 3 maanden (tot 1 april). De adviesraad is hierover niet geïnformeerd en heeft ook geen informatie hierover gezien aan bewoners die dit aangaat. De adviesraad gaat hier vragen over stellen aan de gemeente (is de gemeente op de hoogte? Waarom is de adviesraad niet geïnformeerd? Zijn burgers die dit aangaat wel individueel door de gemeente geïnformeerd?). En volgt een ongevraagd advies daarover.

11. Jaarverslag 2014 van de adviesraad, afspraken voor voorbereiding;

De Adviesraad zal over 2014 een jaarverslag opstellen. Het DB zal hier een concept voor maken. Jan pakt met Ed de financiële paragraaf op.

12. Praktische zaken:

- Communicatie; inleiding facebook door Corrie gemaïld aan Jettie.
- Website; Afspraak n.a.v offerte volgt. Indien technisch akkoord (Jettie heeft wat vragen over de techniek van de website) staat keus vast.
- Weekblad Gilze en Rijen; twee weken vooraf laten plaatsen van informatie over de volgende vergadering
- Tekst smoelenboek/ inventarisatie door Jettie, laatste vandaag binnen.

13. Rondvraag:

Een lid van de Adviesraad kwam op facebook een ervaringsdeskundige in de jeugdzorg tegen. Deze persoon heeft een gespreksgroep opgericht.

Jan is 18 maart aanstaande afwezig, wel wil Jan graag schriftelijk input leveren op het document dat nog komt over de klachten procedure.

Per Saldo en Iederin organiseren een landelijke dag voor evaluatie met PGB ervaringen, Jan zal daar naar toe gaan.

Brabants dagblad heeft een zorg enquête met 20.000 respondenten uitgevoerd met vragen m.b.t. het hele brede gebied van het sociale domein. Mochten er voor de adviesraad relevante punten uit dit stuk komen kan de adviesraad daaruit eventueel zaken meenemen in haar advisering.

Nr*	Actielijst	Houder	Termijn
12.4	Werven van nieuwe leden na de evaluatie. Dan kunnen we competentie en prestatieveld gericht werven.	Allen	17 april uiterste sollicitatiedatum
12.13	Jettie heeft offertes opgevraagd voor bouw van de website.	Corrie, DB en Jettie	Loopt maar na jaarverslag
12.16	Rooster van aftreden maken zodat niet alle kennis na de zittingstermijn van de Adviesraadsleden ineens vertrekt.	Op agenda zetten in 2015	Voor eind 2015
12.18	Na 1 januari 2015 een afspraak met Alphen-Chaam en Baarle Nassau maken Voorstellen data avonden: 19 mrt , 24 mrt, 1 april, 2 april	DB	terugkoppeling staat op agenda van 15 april
13.2	Aan de juridische adviseur van de koepel wordt nagegaan wat de positie is van een adviesraad als een onderdeel of heel advies van haar niet wordt overgenomen door het college. En wat eventuele route van bezwaar daartegen zou kunnen zijn.	Jettie	Vraag staat uit per mail bij juridisch adviseur Koepel
13.5	In de verordening burgerparticipatie staat nu dat een van de taken van de voorzitter is spreekrecht geven. Ook voor de website is van belang hoe wij toehoorders vragen aan te melden (o.a. om voldoende zitplek te hebben) en dat er beleid is hoe inspraak tijdens onze vergaderingen geregeld wordt.	Jettie	Voor februari

13.7	Linked-in: moet gemaakt als website er is omdat er een eis is van unieke domein in e-mailnaam van beheerder van de linked-in page van een bedrijf/orgaan	Jettie	Wacht op website
13.11	De Adviesraad geeft aan na te zullen gaan hoe het college de rol ziet van de Adviesraad voor wat betreft toezicht en bevoegdheden op financiën. (n.a.v. de vraag van organisatie voor mantelzorgers over niet geoormerkt budget voor mantelzorg compliment dat wel daarvoor bedoelt is)	DB	april
1.1	Afspraak maken met Sociaal Team om kennis te maken met Adviesraad	DB	Komen 20 mei
1.3	Ed gaat na of B&W al gereageerd heeft op de brief van Siza.	Ed	B&W heeft aangegeven dat zij Adviesraad daarvoor gesprekspartner vindt
2.1	De WMO_koepel heeft ons vermeld als "niet lid" in de lijst die aangeklikt kan worden op de website van de koepel. Ed gaat na of de betaling vanuit de gemeente wel gelukt is. En neemt daarna contact op met de WMO koepel.	Ed	Voor april
2.2	De adviesraad zal een document ontvangen, waarschijnlijk nog voor de vergadering van 18 maart, Met een voorstel over de klachtenprocedure.	Piet	komt nog