

Notulen Adviesraad Sociaal Domein 18 november 2015

Verslag : Overleg Adviesraad Sociaal Domein, overleg 2015-9.
Datum : 18 november 2015.
Aanwezig : Ed Balkenende (secretaris), Loes Hesemans, Corrie de Jong (voorzitter), Jettie Kruidijk (notulist), Jan Michielsen, Maria Vernooij-van der Wal, Loes Versteegh.
Afwezig m.k. : Michel van Boxtel, Ingrid Janse.

1. Opening en mededelingen.

Welkom aan allen en een speciaal welkom voor onze toehoorder en Jettie die weer begint na haar verlof.

2. Concept notulen 21 oktober 2015.

Over punt 6 is in de vorige vergadering flink gediscussieerd. Dit betrof een mail van TSN over de Code verantwoordelijk Marktgedrag. De WMO-raad van Baarle-Nassau is het eens met het convenant en heeft een positief advies uitgebracht aan B & W van Baarle-Nassau. Dit advies aan B & W van Baarle Nassau met de reactie van B & W van Baarle-Nassau is bij het DB binnengekomen. In het kader van de ambtelijke fusie is het advies door B & W van Baarle-Nassau ook met B & W van Gilze en Rijen en Alphen-Chaam besproken. Besloten is voorlopig het advies niet over te nemen, maar dit eerst onderling af te stemmen. Het komt volgende keer terug op agenda voor een besluit door de adviesraad.

3. In en uitgaande post:

Inkomende post:

Aandachtstreepje 1 en 2 zijn ter kennisgeving aangenomen.

De "memo collectie zorgverzekering minima" d.d. 3-11-2015 is bij agendapunt 4 behandeld. Er is kennis genomen van het communicatieprogramma 3D 2015 van de gemeente.

Aandachtsstreepje 4 en 5 worden ter kennisgeving aangenomen.

De uitnodiging 1e bijeenkomst Cliëntenparticipatie Hart van Brabant; Corrie gaat aan de ambtenaar terugkoppelen dat er al een convenant ligt voor er een 1e bijeenkomst is geweest en dat er een convenant ter ondertekening ligt waarin de adviesraad als ondertekenaar wordt genoemd, terwijl zij niet gevraagd is mee te denken over de inhoud van het convenant en hiervan zelfs niet op de hoogte was.

Daarnaast was de termijn tussen de uitnodiging en de datum erg kort om vertegenwoordigers van de adviesraad deel te laten nemen.

Aandachtsstreepje 7 ter kennisgeving aangenomen.

Ed is op de ALV van de WMO-koepel en de bijbehorende Hannie van Leeuwenlezing aanwezig geweest. Het was een bijzonder interessante dag. Er is op een dergelijke bijeenkomst veel te leren van collega advies/wmo-raden. De Hannie van Leeuwen bijeenkomst was bijzonder informatief. Door de ALV is besloten de naam van de WMO-koepel te veranderen in "Koepel adviesraden sociaal domein".

Aandachtstreepje 9, 10 en 11 voor kennisgeving aangenomen.

Uitgaande post:

Advies "Kadernotitie subsidiebeleid 2016-2019" d.d. 21-10-2015.

4. Collectieve zorgverzekering minima (ter informatie aan de adviesraad).

In het document staat dat de bijdrage door de gemeente wordt afgeschaft. In de tabellen staat deze juist duidelijk weergegeven. De tekst lijkt dan ook een tikfout. Dit wordt doorgegeven aan de gemeente. Zonder de bijdrage is de collectiviteitkorting van 6% niet voldoende om de minima te ondersteunen.

Ook vraagt de adviesraad zich af hoe de communicatie nu concreet wordt ingevuld richting de minima die recht hebben op deze collectieve verzekering. Corrie gaat dit na bij de gemeente.

5. Ambtelijke reactie gemeente (Peggy) m.b.t. privacy protocol.

Na aanleiding van onze vragen wordt besloten hierop een ongevraagd advies te schrijven.

6. Reactie op de voortgangsrapportage drie decentralisaties.

De punten uit punt 4 van de notulen van 21 oktober worden omgezet in een ongevraagd advies.

7. Inventarisatie belangenorganisaties bij de prestatievelden.

Prestatieveld 1: Bevorderen sociale samenhang leefbaarheid in dorpen, buurten en wijken:
Maria en Michel hebben de inventarisatie af en sturen hem aan Jettie door (mail is niet juist over gekomen)

Prestatieveld 2: Op preventie gerichte ondersteuning van jongeren met problemen met opgroeien, en van ouders met problemen met opvoeden:
Geen bezetting en daarmee geen inventarisatie.

Prestatieveld 3: Geven van informatie, advies cliëntondersteuning:
De communicatie loopt voor een groot gedeelte via de gemeente

Prestatieveld 4: Ondersteunen van ouderen mantelzorgers en vrijwilligers:
Ed en Loes H. hebben een inventarisatie gemaakt door een sociale kaart als uitgangspunt te nemen. Nu blijken er nog meer sociale kaarten te zijn. Met behulp van deze kaarten gaan Loes H. en Ed bekijken of ze nog zaken over het hoofd hebben gezien. Volgend overleg is dit af.

Prestatieveld 5: Bevorderen van deelname aan maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met beperking, chronisch psychisch probleem en psychosociaal probleem of verstandelijke beperking. Verlenen van voorzieningen aan mensen met een lichamelijke, psychische of verstandelijke beperking t.b.v. van het behoud van het zelfstandig functioneren of deelname aan maatschappelijk verkeer:

Ingrid en Jan ontdekken dat het lastig is de belangenorganisaties te vinden zonder direct bij belangenvetegenwoordiging terecht te komen. Of direct bij de zorgaanbieders waar informatie wellicht wat meer gefilterd is op zorgaanbieder dan op cliënt. Zo is er het signaal dat zorgaanbieders vaak een pasklare oplossing aan een cliënt geven maar niet naar gemeenten doorverwijzen om omzetplafonds in contracten met gemeenten te behouden. Wel zit Jan vaak bij bijeenkomsten en symposia van Per Saldo en hoort daar heel veel signalen heel direct die vaak verschillen van de verhalen in de communicatie van de gemeente.

Prestatieveld 6: Het bieden van maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang. Bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg met uitzondering van het bieden van psychosociale hulp bij rampen. Bevorderen van verslavingsbeleid:

Loes V. doet momenteel een rondje onder de zorgaanbieders en professionals en bouwt via hen een netwerk op door bijvoorbeeld te vragen mee te mogen naar bijeenkomsten voor hun cliënten of te vragen naar waar de cliënten van een zorgaanbieder elkaar ontmoeten. Loes gebruikt ook de punten uit de evaluatie die we nog verder uit moeten rollen als aanknopingspunt om vanuit de vertrekken.

8. Prestatievelden en terugkoppeling van overleggen en/of symposia.

Prestatieveld 1: Bevorderen sociale samenhang leefbaarheid in dorpen, buurten en wijken:
Deze maand geen nieuwe ontwikkelingen.

Mailadres: adviesraadsociaaldomeingr@hotmail.com

Facebook: <https://www.facebook.com/AdviesraadSociaalDomein.Gilze.en.Rijen>
notulen 18-11-2015

Prestatieveld 2: Op preventie gerichte ondersteuning van jongeren met problemen met opgroeien , en van ouders met problemen met opvoeden:

Geen directe ontwikkelingen wel wordt een ongevraagd advies geschreven op de reactie die is binnengekomen op ons ongevraagd advies over communicatie met cliënten in de jeugdhulp.

Prestatieveld 3: Geven van informatie, advies cliëntondersteuning:

Gesproken met Jeroen van afdeling communicatie van de gemeente: de communicatie van de gemeente in het weekblad en andere algemene informatiebronnen aan burgers lijkt gestopt. Michel heeft gevraagd waarom dat zo is. Antwoord hierop van de gemeente is dat zij bezig zijn communicatie met burgers een vast onderdeel van projecten van de beleidsadviseurs te maken.

De Adviesraad zal adviseren dat zolang de nieuwe communicatiewijze via de projecten van de beleidsadviseurs niet volledig geïmplementeerd is de communicatie beter nog vastgehouden kan worden zoals deze verliep. Zoals o.a. stukjes in het weekblad.

Prestatieveld 4: Ondersteunen van ouderen mantelzorgers en vrijwilligers:

Ed en Loes H. hebben een overleg van organisaties van vrijwilligers en mantelzorgers bijgewoond. Doel van die bijeenkomst was om activiteiten van diverse organisaties te bespreken en op elkaar af te stemmen. Door Ed is uitgelegd wat de adviesraad doet. Signalen die werden gedeeld op deze bijeenkomst zijn:

- Men heeft behoefte aan een fysiek " WMO loket". (dus niet alleen een digitaal loket)
- De hulpcentrale in Rijen en Molenschot wordt opgeheven, adviesraad blijft volgen wat er met de activiteiten gebeurt en of deze wel opvolging vinden.
- Er is ook opgemerkt dat jonge mantelzorgers niet voldoende in beeld zijn bij o.a. de gemeente en de mantelzorg.

Prestatieveld 5: Bevorderen van deelname aan maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met beperking, chronisch psychisch probleem en psychosociaal probleem of verstandelijke beperking. Verlenen van voorzieningen aan mensen met een lichamelijke, psychische of verstandelijke beperking t.b.v. van het behoud van het zelfstandig functioneren of deelname aan maatschappelijk verkeer:

Op een bijeenkomst van "Per Saldo" wordt Jan verteld dat de ZZP van 4-7 voor huishoudelijke hulp bij de gemeente blijven in plaats van dat deze naar de WLZ zorg gaan. Feitelijk dus een verlenging van hun overgangsrecht t/m eind 2016 zullen krijgen. Dit betekent dat eigenlijk voor 1 november al de herindicaties rond moeten zijn voor deze doelgroep.

Ook werd gemeld bij "Per Saldo" in een nieuwsbrief dat informatie over kwetsbare kinderen vaak onbeveiligd wordt verstuurd en gedeeld door professionals in het werkveld.

Jan heeft ook met Amarant gesproken. Een signaal uit dat gesprek is dat door een cliënt bij een probleem of zorgvraag vaak de zorgaanbieder belt die hij al kent. Deze zorgaanbieder gaat dan zorgbieden zonder tussenkomst of doorverwijzing naar de gemeente of het sociaal team. Dit is niet volgens de methodiek van de kanteling.

Prestatieveld 6: Het bieden van maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang.

Bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg met uitzondering van het bieden van psychosociale hulp bij rampen. Bevorderen van verslavingsbeleid:

Zie hierboven onder punt 7.

9. Voorstel deskundigheidsbevordering.

Afgesproken wordt dat de laatste vergadering mede gebruikt wordt voor de jaarafsluiting met een hapje en een borreltje. Begin 2016 zal een extra vergadering belegd worden met het doel deskundigheidsbevordering. Het onderwerp zal zijn "Bereiken van de burger". Dit zal plaatsvinden op een extra vergadering in januari / februari op een woensdagavond. De WMO

Mailadres: adviesraadsociaaldomeingr@hotmail.com

Facebook: <https://www.facebook.com/AdviesraadSociaalDomein.Gilze.en.Rijen>

notulen 18-11-2015



koepel is benaderd om dit te begeleiden en heeft verwezen naar de ALV. Ook Movisie zal worden benaderd met de vraag om te begeleiden. Vervolgens zal een keus gemaakt worden.

10. Terugkoppelingsgesprek met kandidaat adviesraadslid.

I.v.m. vertrouwelijkheid wordt deze bespreking niet in notulen opgenomen. Conclusie is dat aanbod en de wens van de kandidaat helaas niet past bij de openstaande vacature.

11. Communicatie:

Website: Jettie gaat uitzoeken of we van de gemeente de reactie op onze adviezen ook op de website mogen zetten. Nu verlof afgelopen is gaat Jettie verder met het ontwerp van de website. Maria geeft Jettie naam door van de heer die website van VIP heeft gebouwd.

Smoelenboek: Ed zal Jettie de tekst van de nieuwe leden en hun pasfoto's doorsturen. Jettie zal de lay-out aanpassen en zorgen dat nieuwe smoelenboek op de website komt.

Facebook: Jettie gaat nog na met de gemeente en het document van de WMO-koepel hoe omgegaan moet worden met reacties op onze facebook.

12. Rondvraag.

Maria: Erg veel stukken. Vooral ingekomen post. (de vraag is of stukken die niet op de agenda komen en/of bij je prestatieveld horen verstuurd moeten worden). Kan bij verzending rekening worden gehouden met zo efficiënt mogelijk versturen?

Ed geeft aan alle ingekomen stukken worden verzonden in het kader van het informeren van alle leden met betrekking tot al hetgeen binnenkomt. Besloten wordt dit zo te houden.

Nr*	Actielijst	Houder	Termijn
12.13	Jettie heeft offertes opgevraagd voor bouw van de website.	Corrie, DB en Jettie	Planning benaderen VIP-site bouwer begin januari
13.7	Linked-In: moet gemaakt worden als website er is omdat er een eis is van unieke domein in e-mailnaam van beheerder van de Linked-In page van een bedrijf/orgaan.	Jettie	wacht op website
13.11	De Adviesraad geeft aan na te zullen gaan hoe het college de rol ziet van de Adviesraad voor wat betreft toezicht en bevoegdheden op financiën. (n.a.v. de vraag van organisatie voor mantelzorgers over niet geoormerkt budget voor mantelzorg compliment dat wel daarvoor bedoeld is).	DB	Voorjaar 2015
2.2	De adviesraad zal een document ontvangen, waarschijnlijk nog voor de vergadering met een voorstel over de klachtenprocedure.	Corrie vraagt dit nogmaals aan Piet	december
5.7	Gegevens m.b.t. uitgebrachte adviezen en gestelde vragen aan de gemeente van januari t/m juni vast klaarzetten voor jaarverslag 2015. (even als openstaande punten, genodigden/toelichters op vergaderingen, contacten met derden door raad en DB en contacten met derden in kader prestatieveld).	Jettie	P.M. (bij t/m november behalve contacten met derden in kader van de prestatievelden)
5.8	Vragen aan WMO koepel en aan de gemeente hoe om te gaan met reacties van inwoners op facebook.	Jettie	In december afspraak voor begin januari maken
5.9	Gemeente vragen om cijfers van % ondersteuning keukentafelgesprekken door MEE, KBO-ondersteuners en/of eigen netwerk. Komt nog want dit is in de zomer geïmplementeerd.	Corrie	begin 2016
9.2	Jettie gaat uitzoeken of we van de gemeente de antwoorden op onze adviezen ook op de website mogen zetten.	Jettie	Tijdens afspraak met Jeroen
9.3	Ed zal Jettie de tekst van de nieuwe leden en hun pasfoto's doorsturen. Jettie zal de lay-out aanpassen en zorgen dat nieuwe smoelenboek op de website komt.	Ed en Jettie	december
9.4	Corrie zal bij de gemeente nagaan hoe de communicatie gedaan wordt over de Collectieve Zorgverzekering Minima.	Corrie	december

9.5	Ongevraagd advies op de ambtelijke reactie van het privacy protocol.	Via route advisering (Jettie, DB, adviesraad, gemeente)	december
9.6	Ongevraagd advies op de voortgangsrapportage drie decentralisaties.		december
9.7	Ongevraagd advies n.a.v. signaal uit de vrijwilligersorganisaties m.b.t. een zorgloket.		dDecember
9.8	Ongevraagd advies op reactie ongevraagd advies communicatie met cliënten jeugdhulp.		december
9.9	Opvragen offertes deskundigheidsbevordering met onderwerp: hoe bereiken we de burger?	Corrie	januari
9.10	Corrie woont regio-bijeenkomst WMO-raden met Alphen-Chaam en Baarle Nassau bij.	Corrie	18 november
9.11	Brief n.a.v. klanttevredenheidsonderzoek WMO (Jettie maakt voorstel en verzend deze aan DB).	Jettie en DB	Eerste week januari af